

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического и социального образования

Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 31 » мая 2019 г.

Психология социальной работы

Программа учебной дисциплины

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития
«16» 04 2019 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой _____ «16» 04 2019 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического
и социального образования «20» мая 2019 г., протокол № 9

Председатель учёного совета _____ «20» мая 2019 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«31» мая 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Плотникова Наталия Николаевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психология социальной работы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (утверждён) и базовому учебному плану по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (профиль «Социальная работа в системе социальных служб»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31.05.2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у бакалавров знаний о специфике содержания психологической работы в социальной практике, ее принципах, методах и технологиях, а также навыков психологической помощи в практической социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Культурология», «Методы исследования в социальной работе», «Этические основы социальной работы», «Социальная политика», «Социальная работа на общественном уровне», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Учебная практика (ознакомительная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Гендерология и феминология», «Занятость населения и ее регулирование», «Саморегуляция специалиста социальной работы», «Система социальных служб в России и за рубежом».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные категории и понятия психологии социальной работы;
- основные психологические особенности дезадаптированной личности как объекта психосоциальной работы;
- этапы социально-психологического сопровождения клиентов;
- психологические технологии работы с различными социальными группами населения;
- теоретические модели и симптомы возникновения профессиональной деградации, профессиональной усталости и профессионального «выгорания» в профессиональной деятельности социального работника;

уметь

- определять роль и место психологического знания в практической социальной работе;
- определять границы профессиональной компетентности социального работника в области психосоциального вспомоществования;
- определять индивидуальные потребности граждан и подбирать адекватные технологии индивидуальной и групповой психосоциальной работы;
- выстраивать стратегию оказания психологической помощи разной категории

населения;

– подбирать адекватные технологии по предупреждению и профилактике профессиональных деформаций личной профессиональной деградации;

владеть

– методами социально-психологической оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан;

– навыком организации психосоциальной работы с различными группами населения.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4л
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	88	88
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы 108	108
	зачётные единицы 3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы»	Институционализация теории и практики социальной работы, ее этапы и содержание. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе. Интегративный, комплексный характер психосоциальной работы. Место психологии в системе социального знания. Психологическое обеспечение социальной работы. Значение психологической теории для психосоциальной работы. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику. Психология социальной работы как учебная дисциплина: основные понятия, цели и задачи курса.
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	Психосоциальная помощь и психосоциальная работа: понятие, задачи, функции, формы и методы. Нормативно-правовые и этические основы психосоциальной работы в России. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. Понятие об объекте, субъекте, формах и методах психосоциальной работы. Социальная работа как процесс решения проблем. Социализация, социальная адаптация и дезадаптация. Дезадаптированная личность как объект психосоциальной работы. Понятие о

		«социальном неблагополучии» и его факторах, классификация трудных жизненных ситуаций. Поведенческие дезадаптивные реакции на трудные жизненные ситуации: агрессия и насилие, аутоагрессия, аддитивное поведение, суицид, девиантное поведение, психоневрологические расстройства.
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	Психологические методы социальной работы как практической деятельности. Психологическая помощь как область психосоциальной работы. Диагностика и про-филактика в социальной работе. Проблемы применения психосоциальной диагностики в социальной практике. Содержание и специфика психологического консультирования в системе социальной работы. Принципы и этические аспекты психологического консультирования. Организация и формы психологического консультирования. Этапы процесса консультирования. Техники консультирования. Психотерапия как направление психосоциальной работы, отличие от других методов. Психосоциальная работа с группой. Социально-психологический тренинг как метод практической психологии. Создание тренинговой программы. Основные характеристики методов тренинга.
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	Психосоциальная помощь личности с психологической травмой (терапия посттравматического синдрома, психологическая помощь жертвам насилия, технология ра-боты с утратой и острым горем). Психологическое обеспечение социальной работы с инвалидами. Общие закономерности психологической картины соматического заболевания. Личностные реак-ции на соматические страдания. Возрастные особенности соматозогнозий. Психология больных с неизбежным летальным исходом. Психосоциальная профилактика и реабилитация лиц с аддиктивным поведением. Психологическая характеристика наркомании и алкоголизма. Стадии алкоголизма. Основные признаки зависимости от алкоголя и наркотиков. Социально-психологический аспект профилактики и преодоления наркомании и алкоголизма. Общая характеристика предупреждения суицидального поведения. Причины и виды суицидального поведения. Динамика суицидального поведения. Оценка вероятности и профилактика суицидов. Прямые и косвенные показатели суицидального риска. Индивидуальные особенности людей, склонных к суициду. Особенности индивидуальной беседы с потенциальным суицидентом. Психосоциальная работа в пенитенциарных учреждениях. Психосоциальная профилактика правонарушений. Психосоциальная помощь безработным: виды, формы и методы

		социально-психологической поддержки безработных. Психологическое обеспечение поиска работы и трудоустройства. Проблема формирования психологической готовности безработного к трудоустройству. Проблемы социально-психологической адаптации безработных в контексте социальной работы. Психосоциальная работа с пожилыми людьми. Психосоциальная работа с семьей. Проблемные и нестабильные семьи как объект психосоциальной помощи. Психологические особенности семейных нарушений и трудностей. Психосоциальная помощь семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
5	Методы саморегуляции социального работника	Проблема профессионального сгорания в социальной работе. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания. Роль профессиональной поддержки в преодолении личной профессиональной деградации и профессиональной усталости.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Введение в учебную дисциплину «Психология социальной работы»	2	2	–	8	12
2	Психосоциальная работа: специфика и роль в системе социальной защиты населения	2	2	–	20	24
3	Основные направления психосоциальной помощи в социальной сфере	2	2	–	20	24
4	Содержание и методика психосоциальной работы с различными группами населения, нуждающимися в социальной помощи	–	2	–	20	22
5	Методы саморегуляции социального работника	–	2	–	20	22

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник / Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2013. — 304 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10959>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю..

2. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : учеб. пособие для студентов фак. социал. работы / Фирсов Михаил Васильевич, Шапиро Борис Юрьевич. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 390 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Психология социальной работы: Учебник для вузов. 2-е изд. / под ред. М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 384 с.
2. Сафронова М.В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. – Новосибирск, 2007..
3. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Козлов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Палеотип, 2004.— 368 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10192>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2012.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7431>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю..
5. Абрамова Г.С. Практическая психология: Учебник для высшей школы. – М.: Академический проект, 2003. – 496 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix19.vspu.ru>.
3. Список социальных сайтов. URL. <https://psysocwork.ru/>.
4. Тематические учебно-методические материалы. URL. <http://soc-work.ru/>.
5. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Дистанционное консультирование СРС на образовательном портале ВГСПУ <http://edu.vspu.ru>.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология социальной работы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
2. Комплект переносного презентационного оборудования.
3. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
4. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.

5. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по

дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология социальной работы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.