

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет дошкольного и начального образования
Кафедра педагогики дошкольного образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 31 » 05 2019 г.



Практикум по профессиональной коммуникации

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Управление дошкольным образованием»

заочная форма обучения

Волгоград
2019

Обсуждена на заседании кафедры педагогики дошкольного образования

«19» 04 2019 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой _____

(подпись)

Черепанова
(зав. кафедрой)

«19» 04 2019 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования «14» 05 2019 г., протокол № 10

Председатель учёного совета _____

(подпись)

Черепанова
(дата)

«14» 05 2019 г.

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«31» 05 2019 г., протокол № 10

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Разработчики:

Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования.

Программа дисциплины «Практикум по профессиональной коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 127) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Управление дошкольным образованием»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 31 мая 2019 г., протокол № 10).

1. Цель освоения дисциплины

Содействие становлению профессиональной компетентности магистрантов путем обогащения предметным содержанием в области профессиональной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Практикум по профессиональной коммуникации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Современные проблемы науки».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы командообразования в дошкольной образовательной организации», «Система управления качеством муниципального дошкольного образования», «Управленческая культура руководителя современной дошкольной образовательной организации», прохождения практик «Производственная практика (по овладению компетенциями в области анализа и управления качеством дошкольного образования) по Модулю 4», «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4);
- способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений (ОПК-7);
- способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- социологические и социально-психологические основания теорий профессиональной коммуникации;
- особенности деловой коммуникации; вербального и невербального видов общения; процессов слушания и говорения в общении; основные направления развития компетентности в сфере педагогического общения;

уметь

- творчески использовать социологические и социально-психологические знания в решении профессиональных задач;
- правильно выстраивать имидж говорящего перед аудиторией;
- устанавливать, поддерживать, завершать контакт с собеседниками, проводить самораскрытие и самопрезентацию, эффективно говорить и слушать собеседника; эффективно публично выступать; поддерживать визуальный и эмоциональный контакт с аудиторией;

владеть

– навыками эффективной профессиональной коммуникации на межличностном уровне; навыками анализа конкретных ситуаций профессионального взаимодействия. методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		1з / 1л	
Аудиторные занятия (всего)	10	10 / –	
В том числе:			
Лекции (Л)	4	4 / –	
Практические занятия (ПЗ)	6	6 / –	
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –	
Самостоятельная работа	89	62 / 27	
Контроль	9	– / 9	
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК	
Общая трудоемкость	часы	108	72 / 36
	зачётные единицы	3	2 / 1

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Коммуникативная сторона общения	Феномен и структура общения. Виды и структура общения. Коммуникативная сторона общения. Виды коммуникативных барьеров. Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса. Говорение и слушание. Обратная связь в общении. Оптико-кинестетические средства общения. Пара- и экстралингвистические средства общения. Пространственно-временные средства общения. Искусство успевать. Визуальный контакт. Имидж специалиста. Правила самопрезентации в профессиональной коммуникации. Этика делового общения. Этика профессиональной научной коммуникации. Правила цитирования, оформления ссылок. Понятие плагиата. Типы научных рецензий. Самопознание специалиста. Диагностика коммуникативной компетентности.
2	Особенности опосредованной профессиональной коммуникации	Деловая коммуникация в информационном обществе. Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика телефонных и электронных переговоров. Практические аспекты: написание письма, резюме. Процедура и структура научного исследования в

		профессиональной сфере. Язык и стиль научной работы. Письменные жанры научного исследования: выпускная квалификационная работа, курсовая работа, реферат, обзор, аннотация, тезисы, статья и резюме статьи, раздаточный иллюстративный материал к докладу или сообщению.
3	Особенности непосредственной профессиональной коммуникации	Навыки эффективного говорения и слушания Обучение ораторскому искусству и публичным выступлениям. Особенности фонетического, грамматического, лексического и стилистического аспектов публичной речи. Обучение различным видам публичных выступлений (аннотация, лекция, доклад, сообщение, вопрос докладчику, вступление в дискуссию, презентация результатов научного исследования). Психологическая подготовка к выступлению. Развитие умения отвечать на вопросы. Предупреждение конфликтов. Конструктивное реагирование на вербальную агрессию, моббинг, троллинг. Противостояние манипуляциям в общении.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Коммуникативная сторона общения	2	2	–	27	31
2	Особенности опосредованной профессиональной коммуникации	1	2	–	31	34
3	Особенности непосредственной профессиональной коммуникации	1	2	–	31	34

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Поздняк, Л. В. Управление дошкольным образованием [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Дошк. педагогика и психология" и "Педагогика и методика дошк. образования" / Л. В. Поздняк, Н. Н. Лященко. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2000. - 431, [1] с. : табл. - (Высшее образование). - Прил.: с. 334-428. - ISBN 5-7695-0458-7; 27 экз. : 70-40.

2. Колесникова И. А. Коммуникативная деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 031000 (050706) - Педагогика и психология : 031300 (050711)- Социальная педагогика : 033400 (050701)- Педагогика : ОПД. Ф.02 - Педагогика / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Слостёнина . - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 328, [1] с. - (Профессионализм педагога). - Прил.: с. 302-327. - ISBN 978-5-7695-2988-7; 33 экз. : 195-10..

3. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 362, [1] с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3; 41 экз. : 256-50..

4. Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения [Текст] : [пособие для студентов и педагогов] / В. М. Целуйко. - М. : ВЛАДОС, 2007. - 294, [1] с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 293. - ISBN 978-5-691-01574-8; 12 экз. : 280-00..

5. Румянцева, И. М. Психология речи и лингвопедагогическая психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Румянцева ; И. М. Румянцева. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Пер Сэ, 2004. - 319 с. - ISBN 5-9292-0121-8.

6.2. Дополнительная литература

1. Данилова, И. А. Социология и психология управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие / И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева ; И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. - Социология и психология управления ; 2020-02-05. - Саратов : Научная книга, 2019. - 98 с. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 05.02.2020 (автопродлонгация). - ISBN 978-5-9758-1781-5..

2. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. спец. / И. Ф. Исаев. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2004. - 206, [2] с. : схем., табл. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав.- Прил.: с. 183-205. - ISBN 5-7695-0901-5; 24 экз. : 78-21..

3. Морева, Н. А. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030900 Дошк. педагогика и психология / Н. А. Морева. - М. : Просвещение, 2006. - 320 с. - (Учебное пособие для вузов). - Прил.: с. 305-315. - Библиогр.: с. 316-318. - ISBN 5-09-012005-6; 1 экз. : 135-90..

4. Корепанова, М. В. Основы педагогического мастерства [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Дошкольная педагогика и психология" / М. В. Корепанова, О. В. Гончарова, И. А. Лавринцев. - М. : Изд. центр "Академия", 2010. - 238, [1] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-7695-5948-8 : 395-23..

5. Практикум по решению профессиональных задач [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов отд-ния дневн. и заоч. обучения по направлению подготовки 050100 Педагогического образование профиль "Дошк. образование" / [сост. Э. И. Бахтеева, В. В. Ткаченко] ; Волгогр. гос. соц.-пед. ун-т, Фак. дошк. и нач. образования, Каф. педагогики дошк. образования. - М. : Планета, 2014. - 171 с. - ISBN 978-5-91658-626-8; 2 экз. : 130-00..

6. Митина, Л. М. Психология профессионального развития учителя [Текст] : учеб.-метод. лит. / Л. М. Митина ; Моск. психол.-соц. ин-т РАО. - М. : Флинта : МПСИ, 1998. - 134, [2] с. : табл. - (Библиотека школьного психолога). - Библиогр.: с. 181-201. - ISBN 5-89502-040-2. - ISBN 5-89349-124-6 (Флинта); 2 экз. : 30-00..

7. Васильев, Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике [Текст] / Н. Н. Васильев. - СПб. : Речь, 2007. - 282 с. - (Психологический тренинг). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 5-9268-0354-3; 5 экз. : 154-00..

8. Введение в педагогическую деятельность [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям (ОПД. Ф.02 -Педагогика) / А. С. Роботова [и др.] ; под ред. А. С. Роботовой. - 4-е изд., перераб. - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 218, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Слов.: с. 196-198. - Прил. 1-2: с. 199-217. - ISBN 978-5-7695-3469-0; 30 экз. : 167-20..

9. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 031000 (050706) - Педагогика и психология / А. П. Панфилова. - М. : Изд. центр "Академия", 2006. - 335, [1] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - ISBN 5-7695-2658-0; 10 экз. : 210-10..

10. Лобанов, А. А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / А. А. Лобанов. - М. : Академия, 2002. - 189, [1] с. : рис. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 185-188. - ISBN 5-7695-0850-7; 6 экз. : 67-50.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотека <http://www.koob.ru>.
2. Электронный психологический ресурс <http://psyjournals.ru>.
3. Федеральный портал "Российское образование". URL: <http://www.edu.ru>.
4. Официальный портал комитета по образованию и науки Администрации Волгоградской области – <http://www.volganet.ru>.
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технология поиска информации в сети Интернет.
2. Технологии обработки текстовой информации.
3. Microsoft Office.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Практикум по профессиональной коммуникации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, бланки экспертных заключений, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Практикум по профессиональной коммуникации» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена,

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное

мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Практикум по профессиональной коммуникации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.