

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И МЕЖКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ

1. Цель освоения дисциплины

Содействие становлению профессиональной компетентности магистрантов путем обогащения предметным содержанием в области профессиональной и межкультурной коммуникации в образовании.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические особенности профессиональных и межкультурных коммуникаций в образовании» относится к базовой части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Проектирование психологически безопасной образовательной среды», «Проектирование развивающей предметно-пространственной среды дошкольной образовательной организации», прохождения практики «Производственная практика (преддипломная практика)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);
- способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- многообразие подходов к концептуализации и теоретическому осмыслению межкультурной коммуникации;
- социологические и социально-психологические основания теорий профессиональной коммуникации;
- основные направления развития компетентности в сфере педагогического общения;

уметь

- выделять основные этнокультурные, социальные и социально-психологические особенности целевых аудиторий; творчески использовать социологические и социально-психологические знания в решении профессиональных задач;

владеть

- навыками эффективной межкультурной и профессиональной коммуникации на межличностном уровне; навыками анализа конкретных ситуаций профессионального и межкультурного взаимодействия.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 56 ч.),

распределение по семестрам – 1,

форма и место отчётности – зачёт (1 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Общение как коммуникация.

Феномен и структура общения. Виды и структура общения. Коммуникативная сторона общения. Виды коммуникативных барьеров. Вербальный и невербальный аспекты делового дискурса. Говорение и слушание. Обратная связь в общении.

Коммуникативная компетентность в профессиональном общении.

Профессиональное общение в сфере образования. Дошкольная образовательная организация как среда для коммуникации. Гендерные особенности в общении. Манипуляции в общении: причины, виды и формы манипуляций. Вербальная агрессия, моббинг, троллинг как формы агрессивного поведения. Умение слушать, поддержать разговор, противостоять попыткам манипуляции. Предупреждение конфликтов. Деловая коммуникация в информационном обществе. Профессиональные сетевые сообщества. Особенности деловой коммуникации в сетях мобильной связи. Особенности консультирования в Интернете. Специфика виртуальной команды. Специфика электронных переговоров. Этика делового общения.

Межкультурная коммуникация.

Теории и модели межкультурных коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация, способы принятия решений в различных культурах. Взаимосвязь национальной ментальности и корпоративной культуры в разных странах. Конфликты в межкультурном взаимодействии. Социальная стереотипизация и категоризация. Национальные стили ведения переговоров. Личностные стили ведения переговоров. Проявления вежливости в поликультурной среде. Проблемы адаптации и аккультурации в инокультурной среде. Феномен культурного шока. Проблемы профессиональной и межкультурной коммуникации. Формирование межкультурной сензитивности и компетентности.

6. Разработчик

Козачек Ольга Валерьевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики дошкольного образования.