

КОНФЛИКТЫ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности студентов к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов в педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликты в педагогической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликты в педагогической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Речевые практики», «Финансовый практикум», прохождения практик «Производственная (исследовательская)», «Производственная (психолого-педагогическая)», «Производственная (тьюторская)», «Производственная практика (педагогическая) (адаптационная)», «Учебная (проектная) практика», «Учебная практика (технологическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Преддипломная практика», «Учебная (методическая) практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- психологические основы конфликтов и конфликтного поведения;
- специфику конфликтов, возникающих в педагогической деятельности;
- основы управления конфликтами в педагогической деятельности;
- особенности коммуникаций в конфликтных ситуациях педагогической деятельности;

уметь

- определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- анализировать конфликтные ситуации в педагогической деятельности, выделять конструктивные и деструктивные стороны конфликта;
- управлять конфликтами, возникающими в педагогической деятельности;
- бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса;

владеть

- средствами анализа конфликтной ситуации;
- способами решения конфликтных педагогических ситуаций на основе научного психологического знания;
- методами управления конфликтом в педагогической деятельности;
- различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 44 ч.),

распределение по семестрам – 9,

форма и место отчётности – зачёт (9 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Конфликт.

Сущность конфликта и его структура. Условия возникновения конфликта. Классификация и причины конфликтов. Динамика конфликта. Формулы возникновения конфликтов.

Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Особенности межличностного конфликта

Педагогический конфликт.

Понятие и сущность конфликта в педагогической деятельности. Функции педагогического конфликта. Классификация и причины педагогических конфликтов. Структура и динамика педагогических конфликтов

Управление конфликтом в педагогической деятельности.

Условия и принципы управления конфликтами в педагогической деятельности. Типы реагирования учителя на конфликты. Виды отношения учителей к конфликтным ситуациям. Основные методы управления конфликтом в педагогической деятельности. Типичные ошибки учителя при решении конфликта

Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях.

Деление конфликтов по коммуникативной направленности. Коммуникация как источник конфликта. Барьеры коммуникаций в конфликте. Специфика и формы коммуникаций в конфликтной ситуации. Содержание и эффекты коммуникации в конфликте. Уровни коммуникации в конфликте. Методики повышения эффективности общения в конфликте и преодоления коммуникативных барьеров. Установление основных каналов коммуникаций в конфликте

6. Разработчик

Павлова Евгения Вячеславовна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".