

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе
практики*


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по практике **«Практика по получению профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности (научно-исследовательская)»**

Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

 Е. В. Зудитса
«31» 08 2018 г.

Волгоград
2018

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-4	Стратегический дрейф	Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Раздел 1. Ознакомление с материально-технической базой кафедры и методическим обеспечением учебного процесса	ПК-4	знать: – знать; – осуществлять методическую работу по проектированию и организации учебного процесса; формировать общую стратегию изучения дисциплины на основе деятельностного научно-методического подхода; уметь: – основные достижения и тенденции развития соответствующей предметной и научной области и ее взаимосвязи с другими науками; правовые и

			<p>нормативные основы функционирования системы образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – владеть; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – уметь; – методикой и технологией проведения различных видов учебных занятий;
2	<p>Раздел 2. Ознакомление с нормативными документами планирования. Посещение и анализ лекционных, семинарских и практических занятий по кафедре</p>	ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знать; – конкретизировать цель изучения любых фрагментов учебного материала дисциплины в соответствии с необходимостью в деятельности специалиста определенного профиля; разрабатывать учебно-методические материалы для проведения учебных занятий, как традиционным способом, так и с использованием технических средств обучения, в том числе новейших компьютерных технологий; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы учебно-методической работы в высшей школе; порядок организации, планирования, ведения и обеспечения учебно-образовательного процесса с использованием новейших технологий обучения; – владеть; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – уметь; – правилами и техникой использования технических средств обучения при проведении занятий по учебной дисциплине;
3	<p>Раздел 3. Подготовка и проведение лекционных, лабораторных и практических занятий. Работа со специальной научно-методической литературой</p>	ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знать; – активизировать познавательную и практическую деятельность студентов на основе методов и средств интенсификации обучения; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы педагогической культуры и мастерства; – владеть; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – уметь; – правилами и техникой использования технических средств

			обучения при проведении занятий по учебной дисциплине;
4	Раздел 4. Взаимопосещения учебных занятий. Участие в воспитательных мероприятиях	ПК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – знать; – использовать при изложении предметного материала взаимосвязи научно-исследовательского и учебного процессов в высшей школе, включая возможности привлечения собственных научных исследований в качестве средства совершенствования образовательного процесса; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы контроля и оценки профессионально значимых качеств обучаемых; – владеть; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – уметь; – методикой самооценки и самоанализа результатов и эффективности проведения аудиторных занятий различных видов;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-4	Несистематическое использование знаний о способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	Определенные пробелы в умениях применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	Сформированное умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Ознакомление с исходной информацией и материалами	15	ПК-4	2
2	Посещение занятий	12	ПК-4	2
3	Проведение занятий	23	ПК-4	2
4	Анализ собранного материала	10	ПК-4	2
5	Отчет	40	ПК-4	2

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Ознакомление с исходной информацией и материалами
2. Посещение занятий
3. Проведение занятий
4. Анализ собранного материала
5. Отчет

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская)»
Направление 38.04.02 «Менеджмент» магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

1. Ознакомление с исходной информацией и материалами

Проверяемые компетенции:

- умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)

Примерный перечень разновидностей исходной информацией

1. Функции, задачи, обязанности, связанные с управлением человеческими ресурсами организации.

2. Типы организационных структур управления.
3. Назначение и функции основных подразделений организаций.
4. Особенности формирования организационной структуры.
5. Последствия управленческих решений руководства.
6. Роль и значение информации и информационных технологий в развитии системы управления человеческими ресурсами.
7. Методы мотивации персонала.
8. Основные методы сопротивления изменениям.
9. Экономические основы инновационной деятельности в системе управления человеческими ресурсами.
10. Социальная эффективность инноваций при управлении человеческими ресурсами.

Критерии оценки анализа исходной информации

Критерии	Показатели	Баллы
Уровень обоснованности собранной информации	- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; - рассказывается, но не объясняется суть работы	0-3
Использование демонстрационного материала	- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	0-3
Качество ответов на вопросы	- отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы	0-3
Владение научным и специальным аппаратом	- показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом	0-3
Четкость выводов	- полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны	0-3
ИТОГО в соответствии с рейтингом		15

2. Посещение занятий

Проверяемые компетенции:

- умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)

Посещение занятий предполагает обязательное посещение лекционных и практических занятий. Посещение занятий включает в себя следующие виды деятельности:

1. Посещение занятий
2. Выступление на занятии
3. Тестирование
4. Выполнение практической работы

Критерии оценки процесса посещения занятий

Критерии	Показатели	Баллы
Посещение занятий	- усвоение учебного материала; - изучение программы практики; - частичное присутствие на занятии	0-3
Выступление на занятии	- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	0-3
Тестирование	- правильный ответ на вопросы теста; - не может ответить на большинство вопросов теста; - не может четко ответить на вопросы теста	0-3
Выполнение практической работы	- полностью характеризуют работу; - нечеткое выполнение задания; - имеются серьезные недочеты при выполнении задания	0-3
ИТОГО в соответствии с рейтингом		12

3. Проведение занятий

Проверяемые компетенции:

- умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)

Прохождение практики связано с использованием всей совокупности условий образовательной среды данной организации, необходимой для формирования профессиональных и социально значимых качеств будущего специалиста в области преподавательской работы. Для организации практики используется собственная учебно-лабораторная, научно-методическая, информационная и библиотечная базы университета. В ходе учебной практики должен поддерживаться постоянный контакт студента с преподавателями, как в форме личного диалога, в т.ч. во время аудиторных занятий, так и посредством Интернет-коммуникаций. Это позволит обеспечить возможность совместного обсуждения промежуточных результатов выполняемой работы, уточнить при необходимости цель, задачи и содержание заданий, обеспечивать более высокую ответственность и дисциплину студентов.

В процессе прохождения практики должны применяться следующие научно-исследовательские и научно-производственные технологии: наблюдение, беседа, сбор, первичная обработка, систематизация и анализ материалов, описание полученного на практике опыта в отчете по учебной практике.

Средства обеспечения освоения программы учебной практики: презентационные материалы, средства наглядности – раздаточный материал, рабочая тетрадь, аналитические информационные системы информационно-правовая система Консультант Плюс, Гарант, операционные системы (Windows); компьютерные сети и программные средства для решения прикладных задач, возникающих в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности.

Критерии оценки процесса прохождения практики

Критерии	Показатели	Баллы
Степень установления специфики деятельности организации и характера выполняемых функций	- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом; - рассказывается, но не объясняется суть работы	0-5

Использование демонстрационного материала	- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	0-5
Качество ответов на вопросы	- отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы	0-5
Владение научным и специальным аппаратом	- показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом	0-4
Четкость выводов	- полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны	0-4
ИТОГО в соответствии с рейтингом		23

4. Анализ собранного материала

Проверяемые компетенции:

- умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)

Должен быть представлен краткий анализ собранных магистрантом за время прохождения практики нормативно-правового, статистического и других материалов, которые будут служить основой для написания магистерской диссертации. Произведен анализ динамики показателей о развитии предприятия, в котором студент проходит практику. В аналитическом разделе отчета следует представить описание образовательного процесса с характеристиками форм взаимодействия преподавателей и обучающихся. Необходимо представить обзор проведения лекционных и семинарских занятий с характеристикой применяемых средств обучения.

Критерии оценки собранного материала

Критерии	Показатели	Баллы
Усвоение учебного материала	Полное усвоение учебного материала	2
Анализ, обобщение, критическое осмысление материала по научно-исследовательской работе	Представлены навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации	2
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации	Материал излагается грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; иллюстрируется примерами	3
Представлена своя точка зрения	Высказана своя точка зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов	3
ИТОГО в соответствии с рейтингом		10

5. Отчет

Проверяемые компетенции:

- умение применять способности использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4)

Структура и содержание отчета по практике.

Рекомендуемая структура отчета о прохождении практики:

Титульный лист.

Содержание.

Введение (указываются цель, место (указать полное официальное наименование организации), сроки прохождения практики).

1. Общая характеристика основных достижений и тенденций развития соответствующей предметной и научной области и ее взаимосвязи управления человеческими ресурсами с другими науками. Характеристика правовых и нормативных основ функционирования системы образования. Определение специфики основ учебно-методической работы в высшей школе; порядок организации, планирования, ведения и обеспечения учебно-образовательного процесса с использованием новейших технологий обучения.

2. Характеристика методов контроля и оценки профессионально значимых качеств обучаемых. осуществлять методическую работу по проектированию и организации учебного процесса; формировать общую стратегию изучения дисциплины на основе деятельностного научно-методического подхода.

3. Характеристика способов формулировки цели изучения любых фрагментов учебного материала дисциплины в соответствии с необходимостью в деятельности специалиста определенного профиля; разрабатывать учебно-методические материалы для проведения учебных занятий, как традиционным способом, так и с использованием технических средств обучения, в том числе новейших компьютерных технологий; использовать при изложении предметного материала взаимосвязи научно-исследовательского и учебного процессов в высшей школе, включая возможности привлечения собственных научных исследований в качестве средства совершенствования образовательного процесса.

4. Рекомендации по совершенствованию организации выполняемых функций.

Приложения (копии документов, схемы и таблицы, отражающие показатели и процессы деятельности организации и отдельных подразделений). Отчет должен быть конкретным и отражать реально проделанную студентами работу в организации.

Критерии оценки подготовленного отчета:

При семестровой аттестации студентов критериями выставления оценки при подготовке отчета выступает степень полноты изучения соответствующей проблематики магистерского исследования:

– **оценка 35–40 баллов** выставляется магистранту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и умение им самостоятельно пользоваться, проявляющему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины, в их значении для приобретаемой профессии;

– **оценка 26–34 баллов** выставляется магистранту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившего предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения магистранта в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом магистрант допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;

– **оценка 15–25 баллов** выставляется магистранту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, обладающему необходимыми знаниями, но допускающему

неточности при ответе на теоретический вопрос; магистрант показывает осознанное усвоение большей части изученного содержания и исправляет допущенные ошибки после пояснений, данных преподавателем;

– *оценка 1–14 баллов* выставляется магистранту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; при этом магистрант обнаруживает незнание большей части изученного в семестре (экзаменуемого) материала, не может ответить на дополнительные вопросы преподавателя.