

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра технологии, экономики образования и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 03 » *сентября* 2018 г.



Современные проблемы менеджмента

Программа учебной дисциплины
Направление 38.04.02 «Менеджмент»
Магистерская программа «Стратегическое управление»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры технологии, экономики образования и сервиса
«03» сентябрь 201 8 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ (подпись) Жарай Ю. А. «03» сентябрь 201 8 г.
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «03» сентябрь 201 8 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Шохнех А. В. «03» сентябрь 201 8 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«03» сентябрь 201 8 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Шохнех Анна Владимировна, доктор экономических наук, профессор кафедры технологии, экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Современные проблемы менеджмента» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Стратегическое управление»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 03 сентября 2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Целью дисциплины является необходимость формирования представления о проблемах, с которым сталкивается современный менеджмент в связи с радикальными изменениями, происходящими в экономической, социальной, технологической сферах, Глобализация и размер деловых организаций. о проблемах конкурентоспособности и гибкости, конкурентоспособности и виртуальных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Стратегический дрейф», «Управленческая экономика», «Форсайт-менеджмент», «Инновационные стратегии», «Иностранный язык делового общения», «Корпоративное право», «Методология исследовательской деятельности», «Правовые основы управленческой деятельности», «Разработка корпоративных стратегий», «Стратегическое управление корпорацией», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Корпоративные финансы», «Современный стратегический анализ», «Стратегический дрейф», «Управленческая экономика», «Инновационные стратегии», «Разработка корпоративных стратегий», «Стратегическое партнерство», «Стратегическое распределение между организациями», «Стратегическое управление корпорацией», «Стратегическое управление человеческими ресурсами», «Управление инновациями», «Управление социально-экономическими системами», «Форсайт компетенций специалистов», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (организационно-управленческая)», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

– готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

– способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятие глобализации, доступность основных видов ресурсов: материальных, финансовых, человеческих, информационных; конкурентоспособность и виртуальные организации; стратегические альянсы как форма ведения бизнеса;
- слияния и поглощения: причины слияний и поглощений, примеры из практики мирового и российского бизнеса;
- проблемы лидерства: развитие концепции лидерства в исторической перспективе;
- проблемы оценки деятельности в современном менеджменте: вознаграждение по результатам: реальный метод или красивая идея;
- информатизация менеджмента: информатизация менеджмента как результат прогресса технологии. Возможности, предоставляемые технологией и их реализация на практике;

уметь

- анализировать проблемы межкультурных взаимодействий: проблема межкультурных взаимодействий при ведении международного бизнеса; адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление;
- определять единую корпоративной культуры общей компании; причины неудач слияний и поглощений, и способы их предотвращения;
- формировать критерии качества современного лидера-менеджера;
- ставить цели классических подходов к оценке деятельности;
- выявлять возможные негативные последствия информатизации, основные направления в использовании информационных технологий в будущем.;

владеть

- критериями качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность, коммуникативные навыки, сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности;
- методикой организационного развития как метод воздействия на корпоративную культуру;
- проблемами национального стиля лидерства, особенностями лидерства в российском бизнесе;
- проблемами обратной связи при оценке деятельности, методом всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения;
- проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов по информационным технологиям. Возникновение работника знания как работника нового типа: проблемы мотивации и лояльности. ролью менеджера в современном обществе, качествами, необходимыми менеджеру XXI века: самосознание, навыки индивидуального обучения, навыки коммуникаций.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|-----------------------------------|-------------|----------|
| | | 1л / 2з |
| Аудиторные занятия (всего) | 16 | 16 / – |
| В том числе: | | |
| Лекции (Л) | 8 | 8 / – |
| Практические занятия (ПЗ) | – | – / – |
| Лабораторные работы (ЛР) | 8 | 8 / – |
| Самостоятельная работа | 83 | 56 / 27 |
| Контроль | 9 | – / 9 |
| Вид промежуточной аттестации | | – / ЭК |

| | | | |
|--------------------|------------------|-----|---------|
| Общая трудоемкость | часы | 108 | 72 / 36 |
| | зачётные единицы | 3 | 2 / 1 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|-------|---|--|
| 1 | Глобализация в менеджменте | Глобализация экономики и менеджмента: Понятие о глобализации. Доступность основных видов ресурсов: материальных, финансовых, человеческих, информационных. Глобализация и размер деловых организаций. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур. Конкурентоспособность и виртуальные организации. Стратегические альянсы как форма ведения бизнеса. Глобальный менеджер и проблема межкультурных взаимодействий: Проблема межкультурных взаимодействий при ведении международного бизнеса. Примеры глобализации компаний. Адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление. Качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность, коммуникативные навыки, сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности. Способы освоения навыков глобального менеджера. |
| 2 | Слияния и поглощения. Организационные изменения | Слияния и поглощения: Причины слияний и поглощений. Примеры из практики мирового и российского бизнеса. Экономическая и финансовая основы слияний и поглощений. Проблема выработки единой корпоративной культуры общей компании. Причины неудач слияний и поглощений и способы их предотвращения. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями: Динамика современных организационных изменений. Тип экономики и скорость изменений. Проблема непрерывности изменений. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру. |
| 3 | Проблема лидерства | Проблема лидерства: развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Конец дилеммы менеджер или лидер. Качества современного лидера-менеджера. Проблема национального стиля лидерства. Особенности лидерства в российском бизнесе. |
| 4 | Проблема оценки деятельности | Проблема оценки деятельности в современном менеджменте: вознаграждение по результатам: реальный метод или красивая идея? История оценки деятельности в менеджменте. Цели классических подходов к оценке деятельности. Проблема обратной связи при оценке деятельности. Современные цели оценки деятельности работников. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения. |

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Информатизация менеджмента. Менеджер в современном обществе | Информатизация менеджмента: Информатизация менеджмента как результат прогресса технологии. Возможности, предоставляемые технологией и их реализация на практике. Возможные негативные последствия информатизации. Основные направления в использовании информационных технологий в будущем. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов по информационным технологиям. Возникновение работника знания как работника нового типа: проблемы мотивации и лояльности. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции: Трансформация менеджмента и изменения менеджера. Роль менеджера в современном обществе. Качества, необходимые менеджеру XXI века: самосознание, навыки индивидуального научения, навыки коммуникаций, Навыки командообразования, управление конфликтами, Непрерывное самосовершенствование как условие профессионализма менеджера. |
|---|---|--|

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|--|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1 | Глобализация в менеджменте | 1 | – | 1 | 15 | 17 |
| 2 | Слияния и поглощения. Организационные изменения | 1 | – | 1 | 16 | 18 |
| 3 | Проблема лидерства | 2 | – | 2 | 16 | 20 |
| 4 | Проблема оценки деятельности | 2 | – | 2 | 16 | 20 |
| 5 | Информатизация менеджмента. Менеджер в современном обществе | 2 | – | 2 | 20 | 24 |

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Виханский О. С. Менеджмент : учебник для студентов вузов / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 3-е изд. - М. : Гардарики, 2003. - 527, [1] с. : рис. - (Disciplinae). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-8297-0005-0; 29 экз. : 115-00..

2. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии [Электронный ресурс] : Учебник для вузов / А. А. Томпсон [и др.] ; А. А. Томпсон, Стрикленд Дж. А.; ред.: Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии ; 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 577 с. - Лицензия до 20.02.2021. - ISBN 5-85173-059-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS..

3. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / В. Я. Горфинкель [и др.] ; А.В. Раков; М.И. Сидорова; С.С. Шевченко; Н.М. Филимонова; П.В. Трифонов; С.Ю. Суменков; Н.В. Родионова; А.И. Базилевич; В.Я. Горфинкель; П.Н. Захаров; В.В. Бондаренко; В.В. Масленников; Н.В. Моргунова; Т.Г. Попадюк; ред. В.Я. Горфинкель; Т.Г. Попадюк. - Инновационный менеджмент ; 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-02359-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>. -

Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks..

4. Сидунова Г.И. Форсайт-менеджмент: учеб. пособие. Г.И. Сидунова, Т.К. Смыковская, А.А. Сидунов, Т.М. Гомаюнова. - Волгоград: Изд-во ВГСПУ "Перемена", 2017. - 143 с. - ISBN 978-5-9935-0370-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько ; В.А. Беспалько; А.В. Дейнека. - Управление человеческими ресурсами ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2017. - 389 с. - ISBN 978-5-394-02048-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60538.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks..

6. Коваленко Б. Б. Современные проблемы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Б. Б. Коваленко ; Б. Б. Коваленко. - Современные проблемы менеджмента ; 2022-10-01. - Санкт-Петербург : Университет ИТМО, 2015. - 131 с. - Лицензия до 01.10.2022. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68131.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPR BOOKS.

6.2. Дополнительная литература

1. Мескон М. Основы менеджмента [Текст] : пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт Ф. Хедоури. - М. : Дело, 2000. - 701 с. - Библиогр. в конце частей. - ISBN 0-06-044415-0; 5-7749-0126-2; 3 экз. : 347-78..

2. Сравнительный менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подгот. 080500 "Менеджмент" / А. А. Бутуханов [и др.] ; под ред. С. Э. Пивоварова. - СПб. : Питер, 2006. - 362 с. : ил. - (Учебное пособие). - ISBN 5-94807-014-X. - ISBN 10 экз. : 168-00..

3. Глухов В. В. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов экон. специальностей / В. В. Глухов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 600 с. ; 24x17 см. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-91180-854-9; 5-88782-183-0; 3 экз. : 220-88.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Эл.библиотека Руконт, режим доступа <http://www.rucont.ru/efd/292911>.
2. Электронно-библиотечная система – Руконт.
3. Электронно-библиотечная система Юрайт.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. ИСС КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС.
2. ИСС ГАРАНТ.
3. IBM SPSS STATISTICS BASE.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Современные проблемы менеджмента» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический материал (перечень тематических вопросов, схемы, ситуации, задачи, тесты) для организации групповой и индивидуальной работы магистрантов на практических занятиях и в рамках выполнения СРС.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной

литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Современные проблемы менеджмента» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.