

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.



# Психолого-педагогическая компетентность менеджера

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2018

Обсуждена на заседании кафедры педагогики

«30» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Сергеев П.К. «30» 08 2018 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета А.В.Мохомов «03» 09 2018 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«03» 09 2018 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Грачев Константин Юрьевич, кандидат педагогических наук, доцент, кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Усвоение знаний, умений и навыков, необходимых для развития психолого-педагогической компетентности руководителя.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловой иностранный язык», «Правовые основы управленческой деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Стратегический дрейф», «Коммуникативный менеджмент», «Современная теория и практика мотивации и стимулирования труда», «Современные методы оценки трудового потенциала», «Технологии рекрутмента», «Управленческие инновации в управлении человеческими ресурсами», прохождения практики «Преддипломная практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– психолого-педагогической компетентности менеджера;  
– основные способы и средства информационного взаимодействия, получения, хранения, переработки, интерпретации информации;

#### ***уметь***

– использовать способность к восприятию и методическому обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;  
– анализировать, проектировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;  
– общаться четко, сжато, убедительно, выбирая подходящие для аудитории стиль и содержание;

#### ***владеть***

– методами работы с информационно-коммуникационными технологиями;  
– навыками применения информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности с видением их взаимосвязей и перспектив использования.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:		
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	84	84
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психологический подход к менеджменту. Организационный и ситуативный психологический менеджмент	Построение организационных отношений и их психологический аспект. Психология организации информационно-коммуникативной сети. Физическое и психическое здоровье менеджера как фактор профессионального долголетия. Гендерные тенденции менеджмента: гендерные различия; современное положение мужчин и женщин в профессиональной деятельности. Особенности социально-психологического и гендерного подходов к заполнению кадровых вакансий и планированию карьеры в государственной службе. Найм и адаптация персонала. Психологические проблемы аттестации. Психологические аспекты планирования карьеры. Организация мотивации труда
2	Профессиограмма деятельности менеджера	Общая характеристика деятельности менеджера. Личность менеджера и его психология в научной и учебной литературе. Основные группы качеств менеджера. Психологический портрет современного менеджера
3	Педагогическая компетентность менеджера	Самообучающаяся организация. Организация обучения персонала, непрерывный характер обучения. Эффективные способы развития персонала. Выбор способов формирования профессиональных компетенций менеджеров

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психологический подход к менеджменту. Организационный и ситуативный психологический	5	4	–	32	41

	менеджмент					
2	Профессиограмма деятельности менеджера	2	4	–	21	27
3	Педагогическая компетентность менеджера	5	4	–	31	40

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Дейнека, А. В. Современные тенденции в управлении персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Дейнека, Б. М. Жуков ; А. В. Дейнека. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Академия Естествознания ; Южный институт менеджмента, 2009. - 403 с. - ISBN 978-5-91327-046-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10313>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Занковский, А. Н. Психология лидерства. От поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме [Электронный ресурс] / А. Н. Занковский ; А. Н. Занковский. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2011. - 296 с. - ISBN 978-5-9270-0215-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15601>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова, С. Ю. Ягудин, Н. В. Тихомирова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 287 с. — 978-5-238-02344-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66305.html>.

4. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы [Электронный ресурс] : Тренинг персонала: учебное пособие / М. К. Беляев [и др.] ; М. К. Беляев. - Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. - 212 с. - ISBN 978-5-98276-643-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26239>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Шевченко, Т. В. Нестандартные методы оценки персонала [Электронный ресурс] / Т. В. Шевченко ; Т. В. Шевченко. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 108 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/848>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Даниляк, В. И. Человеческий фактор в управлении качеством. Инновационный подход к управлению эргономичностью [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Даниляк ; В. И. Даниляк. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Логос, 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-98704-585-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9279>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — 978-5-394-02409-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75205.html>.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психолого-педагогическая компетентность менеджера» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.