

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.

Экономика и организация консалтинговых услуг

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
« 31 » 08 201 8 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Е.В. Зурдича « 31 » 08 201 8 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и
сервиса « 03 » 09 201 8 г., протокол № 1

Председатель учёного совета А.В. Мухоморов « 03 » 09 201 8 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 03 » 09 201 8 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Гапоненко Юлия Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Экономика и организация консалтинговых услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Познакомить слушателей с основными экономическими и управленческими принципами организации оказания (предоставления) консалтинговых услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экономика и организация консалтинговых услуг» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является научно-исследовательская и педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Экономика и организация консалтинговых услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Маркетинг консультационных услуг», прохождения практики «Организационно-управленческая и экономическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Теория и практика кадровой политики государства и организации», «Маркетинг консультационных услуг».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– умением проводить совещания: выбирать тему, формировать регламент, анализировать проблемное поле, информировать других, принимать совместные решения (ПК-25).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– теоретические основы управленческого консультирования;
– задачи и методы управленческого консультирования; возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;
– процедуру поиска и выбора консультационной организации;

уметь

– использовать полученные знания для осуществления консультационной;
– формировать условия консультационных кейсов; устанавливать необходимые консультант-клиентские отношения;
– использовать на практике рекомендации консультантов;

владеть

– навыками осуществления процессного, экспертного и обучающего консультирования.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1л / 2з
Аудиторные занятия (всего)	8	4 / 4

В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	4	– / 4
Самостоятельная работа	91	32 / 59
Контроль	9	– / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3
		36 / 72
		1 / 2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические и практические основы оказания консалтинговых услуг	Субъекты и объекты консультирования. Внутренние и внешние консультанты. Источники информации. Модель поиска и выбора консультанта. Критерии профессионализма консультанта
2	Основы заключения различных форм договора на оказание консалтинговых услуг	Формы договоров на оказание консалтинговых услуг. Порядок заключения договора на оказание консалтинговых услуг. Особенности договоров на оказание консалтинговых услуг в отдельных отраслях экономики
3	Методические основы классификации консалтинговых услуг	Основания для классификации консалтинговых услуг. Основные стратегии работы, используемые консультантами

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические и практические основы оказания консалтинговых услуг	2	–	2	40	44
2	Основы заключения различных форм договора на оказание консалтинговых услуг	2	–	1	38	41
3	Методические основы классификации консалтинговых услуг	–	–	1	13	14

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Социальная политика [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / В. В. Фалилеев ; сост. В. В. Фалилеев. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 66 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29706>. - По паролю.

2. Сударьянто, Я.П. Международный рынок консалтинговых услуг в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Я. П. Сударьянто, А. В. Гуреев ; А.В. Гуреев; Я.П.

Сударьянто. - Международный рынок консалтинговых услуг в России ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 239 с. - ISBN 978-5-394-02193-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60449.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Карabanова, О. В. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : Практикум для академического бакалавриата. Задачи и решения / О. В. Карabanова ; Карabanова О. В. - Москва : Логос, 2015. - 128 с. - ISBN 978-5-98704-814-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30549>. - По паролю.

2. Арзуманова, Т.И. Экономика организации [Электронный ресурс] : учебник / Т. И. Арзуманова, М. Ш. Мачабели ; М.Ш. Мачабели; Т.И. Арзуманова. - Экономика организации ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 237 с. - ISBN 978-5-394-02049-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60554.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Экономика и организация консалтинговых услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Экономика и организация консалтинговых услуг» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических

занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1) подготовки к практическим занятиям: выполнение групповых и индивидуальных проектов и подготовка к их защите, сбор материалов для портфолио собственных достижений и подготовка к их презентации, разработка кейса, рейтинговой методики и сценария проекта по предмету, подготовка реферата;

2) выполнение дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем: ведение педагогического словаря, написание педагогического эссе и научной статьи;

3) подготовка к прохождению тестирования в периоды рубежных срезов по дисциплине.

Примерная тематика научных статей:

1. Этапы возникновения и развития консалтинговых услуг в России.
2. Разработка системы показателей оценки эффективности системы организации консалтинговых услуг.
3. Информационное обеспечение консалтинговой деятельности.
4. Национальные модели организации консалтинговой деятельности
5. Методические основы принятия решений в области консалтинговой деятельности.
6. Разработка методики оценки эффективности кадрового консалтинга.
7. Основы нормативного регулирования консалтинговой деятельности в России
8. Основы нормативного регулирования консалтинговой деятельности в зарубежных странах.
9. Особенности оказания консалтинговых услуг предприятиям различных отраслей экономики и организационно-правовых форм (на примере предприятия конкретной отрасли или конкретной организационно-правовой формы).
10. Организация процесса построения кадрового консалтинга на предприятии.
11. Организация процесса построения финансового консалтинга на предприятии
12. Организация процесса построения технического и производственного консалтинга на предприятии

Тематика рефератов:

1. Методические основы экономики и организации консалтинговой деятельности
2. История возникновения консалтинговой деятельности
3. Особенности рынка консалтинговых услуг в современной России.
4. Рынок консалтинговых услуг Волгоградской области
5. Основные источники финансового обеспечения организации консалтинговой деятельности на предприятии.
6. Основы исследования эффективности системы организации консалтинговых услуг в организации.
7. Финансовый и управленческий учет консалтинговых услуг в организации.
8. Методические основы разработки критериев по выбору консалтинговой компании.
9. Особенности организации системы консалтинга на различных предприятиях

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.