

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



«ТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.

Управление качеством кадрового консалтинга

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
«31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой *Е.В. Зуркина* «31» 08 2018 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и
сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета *А.В. Шеремет* «03» 09 2018 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«03» 09 2018 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Попова Ксения Александровна, кандидат социологических наук, ст. преподаватель кафедры
управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление качеством кадрового консалтинга» соответствует
требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»
(утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и
базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»
(магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным
советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Овладение теоретической базой и практическими навыками управления качеством применительно к процессам консультационной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством кадрового консалтинга» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая и экономическая;
- научно-исследовательская и педагогическая.

Для освоения дисциплины «Управление качеством кадрового консалтинга» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Кадровый консалтинг и аудит», «Управление организационной культурой», «Инновационные методы развития трудового потенциала», «Методология и практика прикладных HR-исследований», «Методы и технологии кадрового консультирования», «Оценка оптимизация кадрового делопроизводства», «Оценка эффективности кадровой службы», «Управление компетенциями работника», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Организационно-управленческая и экономическая практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением оценивать кадровый потенциал, интеллектуальный капитал персонала и организации в целом, определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации (ПК-2);
- умением проводить бенчмаркинг и другие процедуры для оценки вклада службы управления персоналом в достижение целей организации (ПК-23).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- терминологию, основные принципы и методы управления качеством, системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО серии 9000 к системам менеджмента качества;
- специфику управления качеством консультационных услуг в сфере управления персоналом;

уметь

- определять политику в области качества кадрового консультирования;
- применять нормативные документы, принципы управления качеством и основные

требования к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000 к базовым процессам консультационной деятельности;

владеть

- навыками оценки качества кадрового консультирования;
- навыками применения нормативных документов по управлению качеством и требований стандарта ИСО 9001:2008 к документации системы менеджмента качества.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3з
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
Самостоятельная работа	54	54
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы исследования систем управления	Объект и предмет исследования систем управления.. концепция и гипотеза исследования. Принципы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию систем управления. Выявление целей и задач исследования. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинаторные методы исследования систем управления. Социологические методы исследования систем управления
2	Методика и практика осуществления исследований систем управления	Источники получения сведений о деятельности организации. .Основные этапы исследования систем управления. Планирование исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оформление отчета об исследовании систем управления. Внедрение результатов исследования
3	Методика оценки эффективности исследований	Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Критерии оценки эффективности системы управления. Оценка уровня качества исследования. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и

		риска
--	--	-------

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы исследования систем управления	–	–	4	18	22
2	Методика и практика осуществления исследований систем управления	1	–	4	18	23
3	Методика оценки эффективности исследований	1	–	4	18	23

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 207 с. — 978-5-238-02622-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81628.html>.

2. Черепанов, В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Черепанов ; В.В. Черепанов. - Основы государственной службы и кадровой политики ; 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 679 с. - ISBN 978-5-238-01767-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71033.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Липунцов, Ю. П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий [Электронный ресурс] : практическое пособие / Ю. П. Липунцов ; Ю. П. Липунцов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Профобразование, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-4488-0133-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63960.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Баркалов, С. А. Модели и методы управления строительными проектами [Электронный ресурс] / С. А. Баркалов, И. В. Буркова, П. Н. Курочка ; Баркалов С. А. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 461 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29264>. - По паролю.

3. Блинов, А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебник / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников ; В.А. Дресвянников; А.О. Блинов. - Управленческое консультирование ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 212 с. - ISBN 978-5-394-02052-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60539.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление качеством кадрового консалтинга» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление качеством кадрового консалтинга» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством кадрового консалтинга» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.