

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.



Управление групповой динамикой

Программа учебной дисциплины

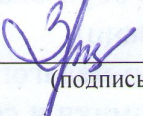
Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
«31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  (подпись) Е.В. Зуркина «31» 08 2018 г.
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и
сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета А.В. Шехов «03» 09 2018 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«03» 09 2018 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Самсонова Марина Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры
управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление групповой динамикой» соответствует требованиям
ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён
приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому
учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом»
(магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным
советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование углубленных теоретических знаний и уяснение магистрантами практических аспектов работы команд, с акцентом на группы и команды с минимумами властных полномочий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление групповой динамикой» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая и экономическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Управление групповой динамикой» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Психодиагностика в управлении персоналом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Инновационные технологии принятия кадровых решений», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Технология управления развитием персонала», «Инновационные методы развития трудового потенциала», «Методы проведения бизнес-тренингов», «Профессиональный коучинг», «Профилактика профессионального выгорания», «Психодиагностика в управлении персоналом», «Управление компетенциями работника», «Управление конфликтами и стрессами», прохождения практик «Организационно-управленческая и экономическая практика», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности (ОПК-7);
- умением разрабатывать и внедрять политику обучения и развития персонала организации (ПК-5);
- умением разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач (ПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- ☐ о сущности лидерства, траекториях лидерского поведения;
- ☐ об основных теориях мотивации их достоинствах и ограничениях;
- ☐ об основных этапах формирования команды;

уметь

- идентифицировать особенностей членов команды, обладающих различными стилями, предпочтительными ролями в команде;
- учитывать особенности членов команды в формировании системы эффективных коммуникаций;
- предоставлять обратную связь коллегам, обсуждения свой стиль работы в команде;

владеть

- методами формирования команды;
- ☐ навыками процессуального лидерства;
- навыками нейтрализации групповой агрессии.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1у / 1з
Аудиторные занятия (всего)	10	4 / 6
В том числе:		
Лекции (Л)	–	– / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	10	4 / 6
Самостоятельная работа	22	10 / 12
Контроль	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	14 / 22
	зачётные единицы	0.39 / 0.61

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Методологические подходы к управлению групповой динамикой	Внутренней динамики команды как единого целого. Различия между группами и командами, этапы жизненного цикла команды. Ролевые теории структуры команд на примере структур Мередита Белбина и Ицхака Адизиса. Закономерности групповой динамики
2	Методика диагностики групповой динамики	Методика диагностики участников группы. Выявление ролей и статусов Установление авторитета в группе. Социометрия
3	Технологии управления групповой динамикой	Технология процедурного лидерства. Управление конфликтами в команде, работа с членом команды в случае ненадлежащего исполнения работы. Сопротивление группы: технология предотвращения и снятия. Управление групповой агрессией. Методы мотивации группы

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Методологические подходы к управлению групповой динамикой	–	–	4	6	10
2	Методика диагностики	–	–	3	8	11

	групповой динамики					
3	Технологии управления групповой динамикой	—	—	3	8	11

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Шевченко, Т. В. Нестандартные методы оценки персонала [Электронный ресурс] / Т. В. Шевченко ; Т. В. Шевченко. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 108 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/848>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Дармилова, Ж. Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж. Д. Дармилова ; Ж. Д. Дармилова. - Москва : Дашков и К, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-394-02123-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14042>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Дейнека, А. В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Дейнека, В. А. Беспалько ; А. В. Дейнека. - Москва : Дашков и К, 2013. - 392 с. - ISBN 978-5-394-02048-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14111>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования [Электронный ресурс] : методическое пособие / В. В. Козлов ; В. В. Козлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 70 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18324>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление групповой динамикой» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление групповой динамикой» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1) подготовки к практическим занятиям: выполнение групповых и индивидуальных проектов и подготовка к их защите, сбор материалов для портфолио собственных достижений и подготовка к их презентации, разработка кейса, рейтинговой методики и сценария проекта по предмету, подготовка реферата;

2) выполнение дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем: ведение педагогического словаря, написание педагогического эссе и научной статьи:

3) подготовка к прохождению тестирования в периоды рубежных срезов по дисциплине.

Темы научного эссе:

1. Принципы формирования команды.
2. Факторы эффективной и симптомы неэффективной команды,;
3. Распределение ролей и функций в группе.
4. Меры по повышению эффективности деятельности управленческой команды.
5. Выбор стратегии поведения в конфликте.
6. Модели поведения в конфликте
7. Основные стратегии поведения в конфликте
8. Реакция человека на возникающие проблемы.
9. Уход от конфликта и его подавление.
10. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
11. Способы управления эмоциями.
12. Возможности снижения агрессии
13. Условия и этапы разрешения конфликтов.

14. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

15. Переговоры как способ завершения конфликта.

16. Психологические условия успеха на переговорах.

17. Компромисс в процессе переговоров.

18. Общие тактические приемы ведения переговоров.

Тематика рефератов:

1. Научные методы анализа групповой динамики.

2. Теория трансактного анализа в управлении групповой динамикой.

3. Технологии распределения социальных ролей в группе.

4. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

5. Конфликтные личности: основные типы, их характеристики; методы диагностики и взаимодействия.

6. Технологии рационального поведения и эффективного общения в группе.

7. Переговорный процесс как способ формирования групп.

8. Посредничество (медиация) в управлении и завершении конфликта.

9. Влияние внешней и внутренней среды организации на групповую динамику.

10. Социометрические методы оценки групповой динамики.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.