

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.



## Психодиагностика в управлении персоналом

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2018

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности

«22» 03 2018 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой  Зимова Н.И. «22» 03 2018 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета  «03» 09 2018 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«03» 09 2018 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Передельская С.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психодиагностика в управлении персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование психодиагностической грамотности менеджера.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психодиагностика в управлении персоналом» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая и экономическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Психодиагностика в управлении персоналом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Управление групповой динамикой».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Инновационные технологии принятия кадровых решений», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Технология управления развитием персонала», «Инновационные методы развития трудового потенциала», «Методы проведения бизнес-тренингов», «Профессиональный коучинг», «Профилактика профессионального выгорания», «Управление групповой динамикой», «Управление компетенциями работника», «Управление конфликтами и стрессами», прохождения практик «Организационно-управленческая и экономическая практика», «Преддипломная практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности (ОПК-7);
- умением разрабатывать и внедрять политику обучения и развития персонала организации (ПК-5);
- умением разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач (ПК-7).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### ***знать***

- теоретические основы психодиагностики как науки и практики помогающей в оценке эффективности деятельности других;
- методы изучения личности: наблюдение, беседа, анкетирование;
- методы изучения трудового коллектива, как малой социальной группы;

### ***уметь***

- руководствоваться этическими принципами при проведении психологической диагностики;
- применять психологические методы диагностики и интерпретировать их результаты в практической работе;
- применять методы диагностики коллектива, интерпретировать результаты и формулировать рекомендации по формированию коллектива;

**владеть**

- способностью использовать методы психологической диагностики аттестации и других видах текущей деловой оценки персонала;
- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры       |
|-----------------------------------|------------------|----------------|
|                                   |                  | 1у / 1з        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | <b>6</b>         | <b>2 / 4</b>   |
| В том числе:                      |                  |                |
| Лекции (Л)                        | –                | – / –          |
| Практические занятия (ПЗ)         | –                | – / –          |
| Лабораторные работы (ЛР)          | 6                | 2 / 4          |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | <b>22</b>        | <b>10 / 12</b> |
| <b>Контроль</b>                   | <b>4</b>         | <b>– / 4</b>   |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | – / 3Ч         |
| Общая трудоемкость                | часы             | 12 / 20        |
|                                   | зачётные единицы | 0.33 / 0.56    |
|                                   | 32               |                |
|                                   | 0.89             |                |

**5. Содержание дисциплины****5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                         | Содержание раздела дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Психодиагностика как наука и практика                                   | Понятие психодиагностики. История развития психодиагностики. Методы психодиагностики. Классификации и основные характеристики методов психодиагностики, области практического использования методов психодиагностики, требования к психодиагностическим методикам. Понятие нормы в психодиагностике. Этические принципы в работе специалиста использующего методы психодиагностики. Правила проведения психодиагностического обследования. Возможности и ограничения психологической диагностики в сфере управления персоналом.                                         |
| 2     | Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере управления персоналом | Наблюдение как самостоятельный метод и составная часть диагностического процесса. Возможности и ограничения наблюдения как метода. Виды наблюдения. Особенности проведения наблюдений разных видов. Особенности поведения испытуемого, которые могут быть выделены диагностом. Интерпретация данных наблюдения. Беседа как метод диагностики. Возможности и ограничения беседы. Виды бесед. Особенности организации бесед разных видов. Виды вопросов в беседе. Установление контакта и создание необходимой психологической атмосферы, как необходимое условие беседы. |

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                         | Интерпретация данных беседы. Анкетирование как метод социально-психологической диагностики. Возможности и ограничения анкетирования. Особенности составления анкет: формулировка обращения к респонденту, виды и последовательность вопросов в анкете. Обработка и интерпретация данных анкеты. |
| 3 | Методы диагностики трудового коллектива | Методы изучения трудового коллектива, как малой социальной группы: социометрия, методы изучения психологического климата в организации и др.) Учет психодиагностических данных при принятии управленческих решений в разработке политики обучения и мотивации персонала.                        |

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины                                         | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Психодиагностика как наука и практика                                   | —     | —           | 2         | 6   | 8     |
| 2     | Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере управления персоналом | —     | —           | 2         | 8   | 10    |
| 3     | Методы диагностики трудового коллектива                                 | —     | —           | 2         | 8   | 10    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Бажданова, Ю. В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс] : хрестоматия / Ю. В. Бажданова ; Ю. В. Бажданова. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 464 с. - ISBN 978-5-374-00416-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11138>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : хрестоматия / О. Г. Ридецкая ; сост. О. Г. Ридецкая. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 800 с. - ISBN 978-5-374-00573-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14646>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] / В. Ю. Дорошенко [и др.] ; Лавриненко ред. В.Н. - Психология и этика делового общения (5-е издание) ; 2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 419 с. - ISBN 978-5-238-01050-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Психологические основы профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : хрестоматия / Ю. Я. Голиков [и др.] ; Ю. Я. Голиков. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Пер Сэ, 2007. - 855 с. - ISBN 978-5-9292-0165-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7465>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Степанова, Н. В. Основы психологии труда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Степанова ; Н. В. Степанова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 110 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21836>. - По

пароллю. - ЭБС IPRbooks.

3. Методы социальной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2007.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36417>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2005.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36579>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. [Http://www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал «Российское образование».
2. [Http://www.cc.psytest.ru](http://www.cc.psytest.ru) – Центр сертификации НОЦ «Психодиагностика».
3. [Http://psyjournals.ru](http://psyjournals.ru) – Портал психологических изданий.
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психодиагностика в управлении персоналом» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психодиагностика в управлении персоналом» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к

лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1) подготовки к практическим занятиям: выполнение групповых и индивидуальных проектов и подготовка к их защите, сбор материалов для портфолио собственных достижений и подготовка к их презентации, разработка кейса, рейтинговой методики и сценария проекта по предмету, подготовка реферата;

2) выполнение дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем: ведение педагогического словаря, написание педагогического эссе и научной статьи;

3) подготовка к прохождению тестирования в периоды рубежных срезов по дисциплине.

Примерная тематика научных статей:

1. Информационное обеспечение процесса исследования систем управления
2. Методы диагностики систем управления.
3. Сущность и специфика экспертных методов исследования систем управления (мозговая атака, метод «Дельфи», морфологический метод, деловые игры и т.п.)
4. Сущность и специфика формализованных методов исследования систем управления (аналитические, статистические, графические, структурно-лингвистического моделирования, имитационного моделирования и т.п.).
5. Сущность и специфика комплексных методов исследования систем управления (комбинаторика, ситуационное моделирование, графо-семиотическое моделирование и т.п.).
6. Методы исследования информационных потоков.
7. Сущность и специфика исследования организационной культуры.
8. Тестирование в исследовании систем управления
9. Социологические исследования систем управления.
10. Организация процесса исследования систем управления
11. Научная и практическая эффективность исследования систем управления
12. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления
13. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования

Тематика рефератов:

1. Исследования как составная часть менеджмента организации.
2. Характеристика исследования систем управления.
3. Системный анализ - конструктивное направление исследования процессов управления.
4. Основные подходы в системном исследовании.
5. Методология и организация исследования систем управления .
6. Разработка концепции исследования систем управления.
7. Характеристика этапов проведения исследования.

8. Источники получения сведений о деятельности организации.
9. Структуризация методов исследования систем управления.
10. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов.
11. Методы формализованного представления систем управления.
12. Методы исследования информационных потоков.
13. Исследование и проектирование целей управления.
14. Исследование и проектирование функций управления.
15. Исследование и проектирование структур управления.
16. Исследование и проектирование управленческих решений.
17. Маркетинговые исследования.
18. Управленческий учет в системном исследовании.
19. Виды анализа и синтеза систем управления.
20. Особенности организационных систем управления.
21. Основные черты организационного управления.
22. Основные требования к организационному управлению.
23. Общая характеристика проблемы как системы.
24. Исходная постановка (формулирование) проблемы.
25. Формирование целей и условий решения проблемы.
26. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей.
27. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы.
28. Принятие решения и выбор оптимальных решений.
29. Исследования и их роль в совершенствовании систем управления.
30. Методы эмпирического исследования.
31. Методы эмпирического и теоретического исследования.
32. Методы теоретического исследования.
33. Основные формы научного исследования.
34. Фактологическое обеспечение исследования.
35. Методы проявления системной идеи.
36. Статистические методы анализа систем управления.
37. Синтез систем управления методами оптимизации.
38. Сущность и содержание метода экспертных оценок.
39. Методы обработки информации, получаемой от экспертов.
40. Метод Дельфи.
41. Метод анализа иерархий.
42. Роль и место дисциплины ИСУ в современной науке.
43. Различные подходы к определению и классификации ИСУ.
44. Современное представление о сущности понятия «система».
45. Экономика как система: понятие и признаки.
46. Система управления, как совокупность элементов, принимающих участие в процессе управления.
47. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления.
48. Понятие информационных моделей в ИСУ, их преимущества и недостатки (графо-аналитическая и матрично-информационная модели).
49. Роль информации в уменьшении неопределенности при принятии управленческого решения.
50. Понятие, требования и методы формализации информации.
51. Применение экспертных и интеллектуальных систем в управлении.
52. Метод кодирования в исследовании системы управления.
53. Анализ методов исследования сложных систем.
54. Измерение информации, количественный и качественный анализ информации.
55. Неопределенность в системе управления.
56. Исследование управления посредством социально-экономического

экспериментирования.

57. Социологические исследования систем управления

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.