МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
_____ Ю. А. Жадаев
«___» _____ 2018 г.

Оценка эффективности кадровой службы

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зудина «31» 08 2018 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и сервиса «03» 09 2018 г. , протокол № 1

Председатель учёного совета А.В. Шохин _____ «03» 09 2018 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«03» 09 2018 г. , протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:
Кайль Яков Яковлевич, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Оценка эффективности кадровой службы» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Обеспечить усвоение методологических основ, методических приемов и технологии анализа эффективности систем управления персоналом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Оценка эффективности кадровой службы» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильными для данной дисциплины являются следующие виды профессиональной деятельности:

– организационно-управленческая и экономическая;

– научно-исследовательская и педагогическая.

Для освоения дисциплины «Оценка эффективности кадровой службы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методология и практика прикладных HR-исследований», «Оценка оптимизация кадрового делопроизводства».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кадровый консалтинг и аудит», «Развитие систем менеджмента качества», «Теория организации и организационного проектирования», «Технология управления развитием персонала», «Бюджетирование управления персоналом», «Консультирование и интеллектуальная собственность», «Методология и практика прикладных HR-исследований», «Оценка оптимизация кадрового делопроизводства», «Управление качеством кадрового консалтинга», прохождения практики «Организационно-управленческая и экономическая практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью всесторонне рассматривать и оценивать задачи повышения эффективности использования и развития персонала (ОПК-4);

– владением методикой определения социально-экономической эффективности системы и технологии управления персоналом и умением использовать результаты расчета для подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления персоналом, или отдельных ее подсистем (ОПК-8);

– умением определять цели, задачи и виды текущей деловой оценки персонала в соответствии со стратегическими планами организации (ПК-6);

– умением проводить бенчмаркинг и другие процедуры для оценки вклада службы управления персоналом в достижение целей организации (ПК-23).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– теоретические основы и закономерности функционирования систем управления персоналом;

– принципы организации и основные этапы проведения анализа эффективности

систем управления персоналом;

– принципы обоснования выбора наиболее приемлемых в конкретной социально-экономической ситуации методов и инструментов исследования;

уметь

– выявлять проблемы системного характера при анализе конкретных систем управления персоналом, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

– использовать основные количественные и качественные методы оценки эффективности систем управления персоналом;

– систематизировать и обобщать информацию по вопросам исследования систем управления персоналом;

владеть

– навыками организационного проектирования систем управления персоналом.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1у / 1з
Аудиторные занятия (всего)	10	4 / 6
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	6	– / 6
Самостоятельная работа	58	28 / 30
Контроль	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / ЗЧ
Общая трудоемкость часы	72	32 / 40
зачётные единицы	2	0.89 / 1.11

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Принципы и основные подходы к анализу эффективности систем управления персоналом	Система управления персоналом как объект и предмет исследования.. Виды и основные источники эффектов
2	Критерии эффективности кадровой службы	Критерии оценки эффективности системы управления. Показатели и нормативы эффективности системы управления персоналом. Анализ комплексного взаимодействия целей систем управления с деятельностью других функциональных подсистем организаций на основе функционально-целевой модели
3	Методы оценки эффективности кадровой службы	Логико-интуитивные методы исследования систем управления персоналом. Эмпирические методы исследования систем управления персоналом. Комплексно-комбинаторные методы исследования

		систем управления персоналом. Использование функционально-стоимостного анализа для оценки эффективности выполнения функций системой управления персоналом. Социологические методы исследования систем управления персоналом. Комплексная методика оценки эффективности системы управления. Источники получения сведений о деятельности системы управления персоналом . Организационное проектирование систем управления персоналом предприятия. Методы повышения эффективности системы управления персоналом на разных этапах жизненного цикла предприятия

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	**Всего**
1	Принципы и основные подходы к анализу эффективности систем управления персоналом	2	–	2	18	22
2	Критерии эффективности кадровой службы	2	–	2	20	24
3	Методы оценки эффективности кадровой службы	–	–	2	20	22

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Козлов, А. С. Теория и практика управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. С. Козлов, Е. В. Левина ; А. С. Козлов. - Москва : Московский городской педагогический университет, 2010. - 162 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/26630. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Вечер, Л.С. Государственная кадровая политика и государственная служба [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. С. Вечер ; Л.С. Вечер. - Государственная кадровая политика и государственная служба ; 2018-10-06. - Минск : Вышэйшая школа, 2013. - 352 с. - ISBN 978-985-06-2228-0. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35479.html. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

3. Черепанов, В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Черепанов ; В.В. Черепанов. - Основы государственной службы и кадровой политики ; 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 679 с. - ISBN 978-5-238-01767-9. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71033.html. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Липунцов, Ю. П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий [Электронный ресурс] : практическое пособие / Ю. П. Липунцов ; Ю. П. Липунцов. - Электрон. текстовые данные. - Саратов : Профобразование, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-4488-0133-4. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63960.html. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Блинов, А.О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебник /

А. О. Блинов, В. А. Дресвянников ; В.А. Дресвянников; А.О. Блинов. - Управленческое консультирование ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 212 c. - ISBN 978-5-394-02052-0. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60539.html. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

3. Балдин, К.В. Управление рисками [Электронный ресурс] : учебное пособие / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев ; С.Н. Воробьев; К.В. Балдин. - Управление рисками ; 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 511 c. - ISBN 5-238-00861-9. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71229.html. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (http://lms.vspu.ru/course/sample).
2. ЭБС IPRbooks (http://www.iprbookshop.ru/).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsof Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Оценка эффективности кадровой службы» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Оценка эффективности кадровой службы» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

– рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

– информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Оценка эффективности кадровой службы» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.