

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт-технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»



Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.

Управление организационной культурой

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
«31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой *[подпись]* (подпись) Е.В. Вуркина «31» 08 2018 г.
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и
сервиса «09» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета *[подпись]* (подпись) «09» 09 2018 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«09» 09 2018 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Попова Ксения Александровна, кандидат социологических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВПО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление организационной культурой» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов знаний об организационных ценностях, коммуникационных системах, трудовой этики и морали, видах субкультур, типологии культур, принципов и методов формирования и управления организационной культурой, взаимосвязи культуры и стратегии организации, влияния организационной культуры на организационную эффективность.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление организационной культурой» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая и экономическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Управление организационной культурой» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные методы развития трудового потенциала», «Управление компетенциями работника», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогическая)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Консультирование и интеллектуальная собственность», «Профилактика профессионального выгорания», «Управление качеством кадрового консалтинга», «Управление конфликтами и стрессами», «Управление сопротивлением изменениям».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

– способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– методологию управления организационной культурой;
– принципы развития и формирования оргкультуры;
– основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;

уметь

– анализировать организационную культуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
– организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;

владеть

- методами проектирования и реализации основных функций в области управления организационной культурой;
- современными технологиями диагностики организационной культуры.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2з / 2л
Аудиторные занятия (всего)	14	4 / 10
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	10	– / 10
Самостоятельная работа	47	24 / 23
Контроль	9	– / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК
Общая трудоёмкость	часы	70
	зачётные единицы	1.94
		28 / 42
		0.78 / 1.17

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Концепция организационной культуры	Понятие, структура и содержание организационной культуры. Типология формирования организационной культуры. Понятие и виды субкультур и контркультур.
2	Актуальность управления организационной культурой	Основы управления организационной культурой. Содержание и показатели анализа организационной культуры. Технология разработки, внедрения и поддержания организационной культуры. Методы изменения культуры организации. Анализ соответствия культуры принятой стратегии развития организации. Управление организационной культурой в мультинациональных компаниях.
3	Измерение влияния организационной культуры	Основные подходы к измерению влияния организационной культуры. Влияние организационной культуры на организационную эффективность.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Концепция организационной культуры	2	–	4	15	21
2	Актуальность управления организационной культурой	1	–	3	16	20
3	Измерение влияния организационной культуры	1	–	3	16	20

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Захарова, Т. И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Захарова, А. А. Корсакова ; Т. И. Захарова. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 396 с. - ISBN 978-5-374-00422-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Грошев, И. В. Организационная культура [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент», по экономическим специальностям / И. В. Грошев, А. А. Краснослободцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 535 с. — 978-5-238-02384-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66239.html>.

3. Привалова, Г. Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплекс дисциплины по направлению подготовки 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология и социальная педагогика» / Г. Ф. Привалова ; Привалова Г. Ф. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2014. - 104 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29720>. - По паролю.

4. Организационная культура [Текст] : учебник и практикум для акад. бакалавриата : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. направлениям и специальностям / Ю. В. Воскресенская [и др.] ; под ред. В. Г. Смирновой ; Гос. ун-т управления. - М. : Юрайт, 2016. - 305, [1] с. ; 24,5 x 16 см. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр. : с. 298-299 (28 назв.). - Глоссарий : с. 300-306. - ISBN 978-5-9916-6032-7; 5 экз. : 641-58.

6.2. Дополнительная литература

1. Михненко, П. А. Теория организации [Электронный ресурс] : учебник / П. А. Михненко ; П. А. Михненко. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-4257-0111-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17049>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования [Электронный ресурс] : методическое пособие / В. В. Козлов ; В. В. Козлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 70 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18324>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Васильев, Г. А. Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 (Менеджмент организации) / Г. А. Васильев, Е. М. Деева. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 255 с. — 5-238-00717-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81706.html>.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление организационной культурой» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление организационной культурой» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление организационной культурой» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.