

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт технологии, экономики и сервиса
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.



Социальная политика государства и управление социальным развитием организации

Программа учебной дисциплины

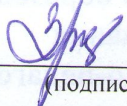
Направление 38.04.03 «Управление персоналом»

Магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»

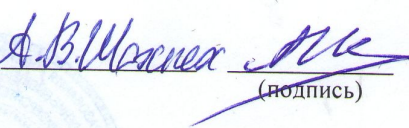
заочная форма обучения

Волгоград
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
«31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  (подпись) Е.В. Зудиска «31» 08 2018 г.
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и
сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета  «03» 09 2018 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«03» 09 2018 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Гапоненко Юлия Владимировна, кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 8 апреля 2015 г. № 367) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом» (магистерская программа «Организация кадрового консалтинга»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистров знаний о направлениях и проблемах управления социальным развитием персонала в контексте социальной политики государства, представлений об основных подходах и технологиях управления социальным развитием персонала в организациях различного типа.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая и экономическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «HR-инжиниринг», «Методология и практика прикладных HR-исследований».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Кадровый консалтинг и аудит», «HR-инжиниринг», «Методология и практика прикладных HR-исследований», «Методы проведения бизнес-тренингов», «Профессиональный коучинг», «Профилактика профессионального выгорания», «Управление конфликтами и стрессами», «Управление сопротивлением изменениям», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогическая)», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- способностью оценивать воздействие макроэкономической среды, органов государственного и муниципального управления на формирование и развитие трудовых ресурсов региона и отдельной организации (ОПК-9);
- умением разрабатывать философию и концепцию управления персоналом, кадровую и социальную политику, стратегию управления персоналом организации в соответствии со стратегическими планами организации и владением навыками их внедрения и реализации (ПК-1);
- способностью разрабатывать программы первоочередных мер по созданию комфортных условий труда в организации, оптимальные режимы труда и отдыха, обеспечения безопасности для различных категорий персонала организации (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- ☐ основы социальной политики современной России;
- ☐ социальные и антропологические индикаторы социальной политики, критерии ее эффективности;

- ☐ современные методы управления социальным развитием персонала;
- ☐ основные модели управления социальным развитием персонала, опыт СССР, зарубежных стран;
- ☐ индикаторы (критерии) эффективности управления социальным развитием персонала;
- ☐ организационную структуру и функции подразделения (службы), осуществляющей управление социальным развитием персонала;
- ☐ функции руководителя организации как субъекта социального управления развитием персонала;

уметь

- ☐ соотносить анализ управления социальным развитием персонала с базовыми принципами социальной политики современной России;
- ☐ искать, получать, анализировать информацию для подготовки и принятия управленческих решений в системе управления социальным развитием персонала;
- ☐ диагностировать и формулировать актуальные теоретические и организационно-практические проблемы управления социальным развитием персонала;
- ☐ разрабатывать концепцию управления социальным развитием персонала, с учетом кадровой и социальной политики, стратегией управления персоналом организации в соответствии со стратегическими планами организации;
- ☐ корректировать социальную политику и стратегию в связи с изменением социально-экономических условий, социального настроения и самочувствия персонала;

владеть

- ☐ методикой оценки и диагностики состояния социальной среды, социального самочувствия персонала; знанием технологии проведения диагностики и мониторинга состояния основных параметров социального развития персонала;
- ☐ навыками оценки эффективности использования социального потенциала и социальных технологий в работе с персоналом;
- ☐ технологиями реализации управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) в области управления социальным развитием персонала;
- ☐ навыками разработки инструментария оценки эффективности системы социального развития организации.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1у / 1з
Аудиторные занятия (всего)	14	6 / 8
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6 / –
Практические занятия (ПЗ)	–	– / –
Лабораторные работы (ЛР)	8	– / 8
Самостоятельная работа	49	24 / 25
Контроль	9	– / 9
Вид промежуточной аттестации		– / ЭК
Общая трудоемкость часы	72	30 / 42
зачётные единицы	2	0.83 / 1.17

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность, причины возникновения и развития социальной политики государства. Социальная сфера как объект государственного управления	Понятия социальной политики государства. Основные направления социальной политики. Цели, задачи, приоритеты социальной политики государства в современных условиях развития новой экономики
2	Социальные проблемы общества и государственная политика в России	Основные социально-экономические индикаторы уровня жизни. Рост качества жизни населения как основная цель социальной политики государства. Доходы и совокупные доходы населения: состав и структура. Тенденции в изменении величины и структуры доходов. Расходы населения и платежеспособный спрос. Динамика и структура сбережений. Понятие бедности: абсолютная и относительная бедность. Формы бедности. Теория среднего класса. Средний класс в условиях российской действительности и его роль в стабилизации социальных процессов
3	Зарубежный опыт государственного управления социальной сферой	Классификация и генезис концепций социальной политики. Модели социальной политики. Социальная политика за рубежом: основные особенности и направления. Социальное партнерство: сущность, методы реализации
4	Государственное управление социальной сферой в регионе: особенности, механизмы реализации и эффективность	Принципы формирования системы социальной поддержки населения в регионе. Факторы эффективности социальной помощи. Адресность в системе социальной поддержки. Меры по оптимизации социальных выплат и льгот. Пути роста эффективности системы социальной поддержки на уровне регулирования региональной социально-трудовой сферы. Соотношение понятий: социальная поддержка, социальная защита, социальное обеспечение, социальная помощь
5	Управление социальным развитием организации как наука	Управление социальным развитием организации как наука, ее место в системе научных знаний. Этапы развития науки, ее объект, предмет и задачи. Понятие и сущность социальной деятельности организации. Управление социальным развитием организации как вид социальной деятельности
6	Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации	Стратегия организации: понятие и классификация. Базовые и функциональные стратегии. Стратегическое планирование: сущность и этапы эволюционного развития на предприятиях Европы и России. Цель, задачи и этапы стратегического планирования в организации. Социальная стратегия организации: понятие и содержание. Место социальных стратегий в стратегиях предприятия. Гуманизация труда и

		качество трудовой жизни. Бюджетно-финансовое и организационное обеспечение социальных стратегий организации. Схема распределения и использования прибыли предприятия
7	Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления	Этапы формирования стратегии социального развития организации. Методики социального управления: «остаточный способ», метод «от достигнутого», нормативный метод, метод моделирования социальных процессов, метод экспертных оценок, программно-целевой. Социальный паспорт организации: понятие, структура, назначение. Уровни социальных стратегий организации. Методика оценки уровня социального развития организации А.Л. Кузнецова: алгоритм и основные показатели (социальные условия труда, социальная инфраструктура). Создание благоприятных условий для труда, быта и досуга работников, повышение качества их трудовой жизни

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Сущность, причины возникновения и развития социальной политики государства. Социальная сфера как объект государственного управления	2	—	2	7	11
2	Социальные проблемы общества и государственная политика в России	—	—	1	7	8
3	Зарубежный опыт государственного управления социальной сферой	—	—	1	7	8
4	Государственное управление социальной сферой в регионе: особенности, механизмы реализации и эффективность	2	—	1	7	10
5	Управление социальным развитием организации как наука	—	—	1	7	8
6	Управление социальным развитием в системе стратегического планирования организации	2	—	1	7	10
7	Методики оценки уровня социального развития организации и социального управления	—	—	1	7	8

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Захаров Н. Л. Управление социальным развитием организации [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. персоналом" / Н. Л. Захаров, А. Л. Кузнецов. - М. : ИНФРА-М, 2006. - 261,[1] с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 258-260 (54 назв.). - ISBN 5-16-002670-3; 15 экз. : 82-61.

2. Денисова, И. П. Социальная политика [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям и направлениям / И. П. Денисова. - 2-е изд., испр. и доп. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 347 с. - (Высшее образование). - Прил.: с. 324--345 (261 назв.). - ISBN 978-5-222-16226-2; 20 экз. : 147-97.

3. Захарова, Т. И. Управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. И. Захарова, А. А. Корсакова ; Т. И. Захарова. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 396 с. - ISBN 978-5-374-00422-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10887>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

4. Социальная политика [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / В. В. Фалилеев ; сост. В. В. Фалилеев. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 66 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29706>. - По паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Гузаиров, В. Ш. Социальная политика современной России [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. Ш. Гузаиров, В. В. Мойсеев ; Гузаиров В. Ш. - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013. - 517 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28875>. - По паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1) подготовки к практическим занятиям: выполнение групповых и индивидуальных проектов и подготовка к их защите, сбор материалов для портфолио собственных достижений и подготовка к их презентации, разработка кейса, рейтинговой методики и сценария проекта по предмету, подготовка реферата;

2) выполнение дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем: ведение педагогического словаря, написание педагогического эссе и научной статьи;

3) подготовка к прохождению тестирования в периоды рубежных срезов по дисциплине.

Примерная тематика научных статей:

1. Управление социальными процессами организации.
2. Общественные, политические, экономические условия региона, влияющие на социальное развитие организаций.
3. Стратегический план социального развития организации.
4. Социальный паспорт организации.

5. Жилищная программа организации
6. Социальная корпоративная деятельность организации
7. Эффективность мероприятий стратегического плана социального развития организации.

Тематика рефератов:

1. Система обучения и повышения квалификации государственных служащих».
2. Анализ кадрового потенциала организации.
3. Антикризисное управление в современных российских условиях.
4. Аттестация персонала: социально-психологические проблемы.
5. Безработица. Управление занятостью.
6. Бюрократия как социальный феномен.
7. Власть и влияние в управленческой деятельности: проблемы лидерства.
8. Гендерные аспекты стиля управленческого воздействия.
9. Государственная (муниципальная) кадровая политика и механизмы ее реализации.
10. Зарубежный опыт управления персоналом в современных российских условиях: проблемы адаптации.
11. Инновационная культура в организации.
12. Манипулирование как способ реализации корыстных интересов.
13. Методы стимулирования трудовой деятельности персонала в организации: социологический анализ.
14. Мониторинг персонала организации: как фактор эффективного управления.
15. Мотивация труда работников как фактор эффективного управления производством.
16. Организационная патология.
17. Организационно-кадровый аудит.
18. Особенности управления в агрессивной социальной среде.
19. Особенности управления персоналом на муниципальном уровне.
20. Особенности управленческого менталитета.
21. Персонал организации: основные характеристики.
22. Планирование и развитие карьеры в системе государственных органов власти
23. Планирование и развитие карьеры в системе муниципальных органов власти
24. Роль неформальных отношений в повышении эффективности управленческой деятельности.
25. Руководитель женщина в системе управления.
26. Система управления человеческими ресурсами.
27. Совершенствование управления человеческими ресурсами предприятия: сущность, принципы, методы.
28. Социальное управление как разрешение между управляющей и управляемой системами.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.