

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КАДРОВОГО КОНСАЛТИНГА

## 1. Цель освоения дисциплины

Овладение теоретической базой и практическими навыками управления качеством применительно к процессам консультационной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством кадрового консалтинга» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управление качеством кадрового консалтинга» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Кадровый консалтинг и аудит», «Управление организационной культурой», «Инновационные методы развития трудового потенциала», «Методология и практика прикладных HR-исследований», «Методы и технологии кадрового консультирования», «Оценка оптимизация кадрового делопроизводства», «Оценка эффективности кадровой службы», «Управление компетенциями работника», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Организационно-управленческая и экономическая практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- умением оценивать кадровый потенциал, интеллектуальный капитал персонала и организации в целом, определять направления и формулировать задачи по развитию системы и технологии управления персоналом в организации (ПК-2);
- умением проводить бенчмаркинг и другие процедуры для оценки вклада службы управления персоналом в достижение целей организации (ПК-23).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### ***знать***

- терминологию, основные принципы и методы управления качеством, системы менеджмента качества и требования стандартов ИСО серии 9000 к системам менеджмента качества;
- специфику управления качеством консультационных услуг в сфере управления персоналом;

### ***уметь***

- определять политику в области качества кадрового консультирования;
- применять нормативные документы, принципы управления качеством и основные требования к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000 к базовым процессам консультационной деятельности;

### ***владеть***

- навыками оценки качества кадрового консультирования;
- навыками применения нормативных документов по управлению качеством и требований стандарта ИСО 9001:2008 к документации системы менеджмента качества.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 54 ч.),  
распределение по семестрам – 3 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы исследования систем управления.  
Объект и предмет исследования систем управления.. концепция и гипотеза исследования.  
Принципы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию систем управления. Выявление целей и задач исследования. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинаторные методы исследования систем управления. Социологические методы исследования систем управления

Методика и практика осуществления исследований систем управления.  
Источники получения сведений о деятельности организации. .Основные этапы исследования систем управления. Планирование исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оформление отчета об исследовании систем управления. Внедрение результатов исследования

Методика оценки эффективности исследований.  
Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Критерии оценки эффективности системы управления. Оценка уровня качества исследования. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и риска

## **6. Разработчик**

Попова Ксения Александровна, кандидат социологических наук, ст. преподаватель кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».