ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование умений и знаний по вопросам предотвращения профессионального выгорания в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профилактика профессионального выгорания» относится к вариативной части блока дисциплин.
Для освоения дисциплины «Профилактика профессионального выгорания» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности», «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации», «Управление организационной культурой», «HR-инжиниринг», «Психодиагностика в управлении персоналом», «Управление групповой динамикой», «Управление конфликтами и стрессами», «Управление сопротивлением изменениями», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогическая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:
– способностью создавать команды профессионалов и эффективно работать в командах, отстаивать свою позицию, убеждать, находить компромиссные и альтернативные решения (ОПК-5);
– владением современными технологиями управления персоналом и эффективной (успешной) реализацией их в своей профессиональной деятельности (ОПК-7);
– способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру (ПК-8);
– способностью разрабатывать программы первоочередных мер по созданию комфортных условий труда в организации, оптимальные режимы труда и отдыха, обеспечения безопасности для различных категорий персонала организации (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать
– основные понятия в рамках дисциплины «Профилактика профессионального выгорания»;
– стадии эмоционального выгорания; факторы, способствующие появлению у работника синдрома профессионального выгорания;

уметь
– осуществлять конструктивное психологическое влияние, как современную технологию управления персоналом организации, позволяющую создавать эффективные команды профессионалов;
– диагностировать признаки профессионального выгорания у сотрудников и у себя;

владеть
– навыками профилактики профессионального выгорания (создание комфортного морально-психологического климата в организации, эффективной организационной культуры, обеспечения безопасности и др.).

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 1,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 36 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 4 ч., СРС – 28 ч.),
распределение по семестрам – 3 курс, зима,
форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические представления о профессиональном выгорании и профессиональных деформациях.
Понятия профессионального выгорания и профессиональной деформации. Связь морально-психологического климата в организации, организационной культуры и развития профессионального выгорания и профессиональной деформации. Коммуникативная компетентность, как фактор профилактики профессионального выгорания. Виды психологического влияния и механизмы их воздействия на сотрудников организации.

Диагностика и профилактика профессионального выгорания.
Особенности труда сферы «человек-человек». Факторы эмоционального выгорания и профессиональных деформаций: стаж работы, психофизиологические особенности, условия труда в организации, режимы труда и отдыха, безопастность, особенности личности, мотивация профессиональной деятельности. Стадии развития синдрома эмоционального (профессионального) выгорания. Симтомы профессионального выгорания. Техники нормализации эмоционального состояния, техники профилактики эмоционального выгорания.

6. Разработчик

Передельская Светлана Александровна, к.психол.н. доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».