

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.

# Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2018



Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования  
« 31 » 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Э.В. Зудина « 31 » 08 2018 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и  
сервиса « 03 » 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета А.В. Шонин « 03 » 09 2018 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 03 » 09 2018 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Ламзин Роман Михайлович, старший преподаватель кафедры управления персоналом и  
экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Техника принятия эффективных управленческих решений в  
трудовой сфере» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02  
«Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской  
Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и  
13 июля 2017 г.) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.04.02  
«Менеджмент» (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»),  
утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов комплексного представления о теоретических основах и специфике процесса принятия решений в трудовой сфере, включая типологию решений, модели, анализ внешней среды и альтернатив, приемы разработки и выбора решений в различных условиях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является аналитическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современный стратегический анализ», «Управленческая экономика», «Форсайт-менеджмент», «Нормативно правовое регулирование социально-трудовых отношений», «Стратегическое управление человеческими ресурсами», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (организационно-управленческая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5);
- способность применять на практике разнообразные методы и технологии управления человеческими ресурсами и теоретически обосновывать эффективность их применения при решении профессиональных задач (СК-1).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

- знать;
- классифицировать управленческие решения по типам и объектам применения; применять методы количественного анализа для выработки управленческого решения;
- разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать оптимальные, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экономической безопасности;
- находить нестандартные решения типовых задач, а так же решать нестандартные задачи;

#### **уметь**

- основные принципы и специфику принятия управленческих решений в трудовой сфере;
- владеть;

- модели и методы принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
- методами экспертного оценивания и прогнозирования управленческих ситуаций;
- основные составляющие систем и процедур принятия решений в трудовой сфере;

**владеть**

- уметь;
- методами экспертного оценивания и прогнозирования управленческих ситуаций;
- навыками работы с компьютерными системами поддержки и принятия управленческих решений.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	48	48
<b>Контроль</b>	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоёмкость	108	108
	часы	
	зачётные единицы	3

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Раздел 1. Методологические основы разработки управленческих решений в трудовой сфере	Понятие и формы управленческих решений в трудовой сфере. Правовые основы принятия управленческих решений в трудовой сфере
2	Раздел 2. Организация процесса реализации управленческого решения	Подготовка управленческого решения. Методы принятия управленческих решений в трудовой сфере. Организация исполнения и контроль за реализацией управленческих решений в трудовой сфере
3	Раздел 3. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности условий и социально-экономических последствий	Специфика неопределенности и риска при принятии управленческих решений в трудовой сфере

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Раздел 1. Методологические	2	6	–	16	24

	основы разработки управленческих решений в трудовой сфере					
2	Раздел 2. Организация процесса реализации управленческого решения	3	5	–	16	24
3	Раздел 3. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности условий и социально-экономических последствий	3	5	–	16	24

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Латышев, Д. В. Маркетинговые технологии и стратегии в управленческой деятельности организации. Теоретический курс [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Д. В. Латышев, Т. М. Гомаюнова ; Волгоградский государственный социально-педагогический университет. - Электрон. текстовые данные. - Волгоград : Перемена, 2019. - 135 с. - (, ISSN 2227-8397). - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82663.html>. - ЭБС IPRbooks..

2. Балдин, К. В. Управленческие решения [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 7-е изд. - М. : Дашков и К°, 2010. - 493, [1] с. - Библиогр.: с. 490-494 (71 назв.). - ISBN 978-5-394-00670-8; 10 экз. : 220-00.

3. Юкаева, В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикина ; В.В. Чувикина; Е.В. Зубарева; В.С. Юкаева. - Принятие управленческих решений ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60493.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Волгоградский государственный социально-педагогический университет. Методические указания к курсовым работам по дисциплине "Управленческие решения" для студентов специальности 080507 "Менеджмент организации" [Текст] / Волгоградский государственный социально-педагогический университет ; Федер. агентство по образованию, Волгогр. гос. пед. ун-т, Фак. экономики и упр., Каф. экономики и менеджмента; сост. Н. А. Водопьянова. - Волгоград : Изд-во ВГПУ "Перемена", 2010. - 19 с. - ISBN 3 экз. : 42-97.

2. Расчет и оценка эффективности управленческого решения [Электронный ресурс] : методическое пособие по специальности 080507 «Менеджмент организации» / Е. А. Кагакина, Н. А. Русакова, Е. Л. Кудрин ; сост. : Е. А. Кагакина, Н. А. Русакова ; ред. Е. Л. Кудрин . - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2008. - 80 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22074>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Техника принятия эффективных управленческих решений в трудовой сфере» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.