

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Институт технологии, экономики и сервиса  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2018 г.

## Лидерство и управление командой

Программа учебной дисциплины

Направление 38.04.02 «Менеджмент»

Магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2018

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования  
«31» 08 2018 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Э.В. Зудина «31» 08 2018 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института технологии, экономики и  
сервиса «03» 09 2018 г., протокол № 1

Председатель учёного совета д.В. Шадрин «03» 09 2018 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«03» 09 2018 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Латышев Денис Валентинович кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии,  
экономики образования и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Кайль Яков Яковлевич, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры управления  
персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Лидерство и управление командой» соответствует требованиям  
ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (утверждён приказом  
Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № 322 с  
изменениями и дополнениями от 9 сентября 2015 г. и 13 июля 2017 г.) и базовому учебному  
плану по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа  
«Управление человеческими ресурсами»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО  
«ВГСПУ» (от 03.09.2018 г., протокол № 1).

## 1. Цель освоения дисциплины

Понимание сущности лидерства как социально- психологического феномена, формирование представления о стилях лидерства, осознание эффективности ситуационного подхода к выбору результативного способа влияния на последователей, уяснение особенностей групповой динамики, знание специфики формирования и развития команды, приобретение навыков управления командой и командного взаимодействия.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Лидерство и управление командой» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является аналитическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Лидерство и управление командой» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Форсайт-менеджмент», «Методология исследовательской деятельности», «Современные проблемы менеджмента», «Социальная защита трудящихся и социальные стандарты», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Технологии рекрутмента», «Управленческие инновации в управлении человеческими ресурсами», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);

– способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-6).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- эволюцию взглядов на лидерство; основные теории лидерства;
- основные характеристики малой группы;
- технологии диагностики лидерских качеств;
- принципы командообразования; этапы развития команды;
- арсенал способов воздействия лидера на последователей;
- особенности проектной команды; методы управления командой;

#### ***уметь***

- оценивать собственные лидерские качества;
- оценивать влияние лидера на эффективность деятельности группы;
- выявлять индивидов, обладающих лидерским потенциалом;
- формировать команду из коллег; организовать работу команды;

- выбирать стиль лидерства, сообразно реальным обстоятельствам;
- мотивировать членов команды; контролировать работу команды;

#### **владеть**

- воспитания (развития) лидерских качеств;
- оценки последствий принимаемых решений;
- диагностики деловых и личностных качеств персонала;
- изучения общественного мнения группы (команды);
- организации групповой дискуссии.

### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов      | Семестры |
|-----------------------------------|------------------|----------|
|                                   |                  | 3        |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 16               | 16       |
| В том числе:                      |                  |          |
| Лекции (Л)                        | –                | –        |
| Практические занятия (ПЗ)         | 16               | 16       |
| Лабораторные работы (ЛР)          | –                | –        |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 56               | 56       |
| <b>Контроль</b>                   | –                | –        |
| Вид промежуточной аттестации      |                  | 3Ч       |
| Общая трудоёмкость                | часы             | 72       |
|                                   | зачётные единицы | 2        |

### **5. Содержание дисциплины**

#### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела дисциплины   |
|-------|---|---|
| 1     | Лидерство как ресурс повышения эффективности управления.                  | Понятие и сущность лидерства. Роль лидерства в управлении человеческими ресурсами. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть. Теории лидерства. Матрица стилей лидерства и их восприятия по У. Реддину. Области лидерства. Лидерство и изменения. Гендерные аспекты лидерства. Лидерство и коммуникации. Лидерство и конфликт. Особенности кризисного лидерства. Стили лидерства на основе эмоционального интеллекта. Идентификация своего стиля. |
| 2     | Развитие лидерского потенциала и его влияние на эффективность управления. | Правила эффективного лидерства. Факторы эффективности лидерства. Лидерские качества, определяющие успех лидерства. Лидерство и успех межличностных отношений. Оценка потенциала лидерства. Формирование лидеров. Факторы эффективности лидерства в кооперативном и соревновательном взаимодействии. Правила эффективного кризисного лидерства   |
| 3     | Организационно-психологические особенности совместной                     | Причины объединения людей в группы. Виды трудовых сообществ (группа, коллектив, команда, бригада, кружок и др.) Типы совместной деятельности.   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | <p>деятельности.<br/>Формирование управленческой команды.<br/>Эффективность групповой (командной) работы</p> | <p>Групповая динамика. Понятие команды и их типы. Назначение управленческой команды. Признаки управленческой команды по А.Пригожину. Командные качества. Роли в команде. Виды деятельности в команде. Группы и изменения. Глобальные и кросс-культурные команды. Факторы, учитываемые при формировании команды. Совместимость людей в группе и ее уровни (психофизиологический, функционально-ролевой и ценностно-ориентационный). Формирование команды как процесс (этапы). Факторы, способствующие развитию группы. Психологическое обеспечение создания группы. Особенности формирования проектной команды. Формирование и развитие управленческой команды. Командные коммуникации. Ролевые процессы и динамика ролей. Конфликты в группе и их преодоление Мотивация членов команды. Стратегические проблемы при формировании команды. Признаки эффективной команды. Сплоченность группы и команды. Самоуправляемые команды. Стиль управления и эффективность руководства командой. Особенности оценки эффективности деятельности команды проекта. Характеристики неэффективных команд. Реинжиниринг результативности командной работы.</p> |
|--|--|--|

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Лидерство как ресурс повышения эффективности управления.  | –     | 6           | –         | 20  | 26    |
| 2     | Развитие лидерского потенциала и его влияние на эффективность управления.   | –     | 5           | –         | 19  | 24    |
| 3     | Организационно-психологические особенности совместной деятельности. Формирование управленческой команды. Эффективность групповой (командной) работы | –     | 5           | –         | 17  | 22    |

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Блинов, А.О. Управление изменениями [Электронный ресурс] : учебник / А. О. Блинов, Н. В. Угрюмова ; Н.В. Угрюмова; А.О. Блинов. - Управление изменениями ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2015. - 304 с. - ISBN 978-5-394-02291-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52273.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks..

2. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Михайлина

[и др.] ; А.В. Беляк; Д.Л. Михайлин; Л.В. Матраева; Г.И. Михайлина; ред. Г.И. Михайлина. - Управление персоналом ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 280 с. - ISBN 978-5-394-01749-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60537.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

3. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. Э. Шлендер [и др.] ; Я.Г. Соскин; А.Н. Артемьев; В.Д. Мостова; В.В. Лукашевич; П.Э. Шлендер; ред. П.Э. Шлендер. - Управление персоналом ; 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 319 с. - ISBN 5-238-00909-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71073.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Царегородцев, Ю. Н. Развитие человеческого потенциала организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. Н. Царегородцев, Ю. Е. Ефремова, О. Э. Башина ; Ю. Н. Царегородцев. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. - 212 с. - ISBN 978-5-98079-774-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8616>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

2. Шадриков, В. Д. Профессиональные способности [Электронный ресурс] : монография / В. Д. Шадриков ; В. Д. Шадриков. - Электрон. текстовые данные. - Москва : Университетская книга, 2010. - 320 с. - ISBN 978-5-98699-134-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9127>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

3. Нарезнева, О. В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией [Электронный ресурс] / О. В. Нарезнева, М. Е. Глущенко ; О. В. Нарезнева. - Омск : Омский государственный институт сервиса, 2013. - 220 с. - ISBN 978-5-93252-300-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26685>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Страница курса на образовательном портале (<http://lms.vspu.ru/course/sample>).
2. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Лидерство и управление командой» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры – 12 шт.
2. Интерактивная доска – 1 шт.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Лидерство и управление командой» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины

предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Лидерство и управление командой» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных

этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.