

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
«*С. Жадаев*» 2016 г.



Психологические основы управления персоналом

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль «Управление персоналом организации»

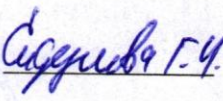
очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности
« 23 » 06 2016 г., протокол № 11

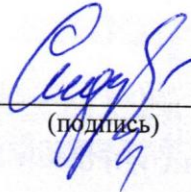
Заведующий кафедрой  Зотова Т.И. « 23 » 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования « 19 » августа 2016 г., протокол № 1.

Председатель учёного совета  Г.Г. Сидоров « 19 » августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 19 » августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>1</u>	<u></u> (подпись)	<u>Г.Г. Сидоров</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.08.17.</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Передельская Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Психологические основы управления персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1461) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (профиль «Управление персоналом организации»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности студентов к применению психологических знаний в области управления персоналом.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические основы управления персоналом» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является социально-психологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Психологические основы управления персоналом» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Экономика организации», «Экономическая теория», «Этика деловых отношений», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы управленческого консультирования», «Лидерство», «Организационная культура», «Психодиагностика в управлении персоналом».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения (ОПК-6);

– способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива (ПК-31).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– систему категорий и понятий, описывающих психологическую сущность управления персоналом;

– основные теоретические представления о психологии общения (социальной перцепции, коммуникации, интеракции);

– социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри коллектива;

уметь

– прогнозировать и планировать деятельность с учетом повышения эффективности управления персоналом;

– проектировать и осуществлять взаимодействие с другими людьми для достижения поставленных целей;

– анализировать межличностные отношения в коллективе, проектировать и осуществлять развитие трудового коллектива;

владеть

- способностью оптимизировать свою деятельность для наиболее эффективного достижения целей;
- способностью анализировать собственные межличностные отношения с целью повышения эффективности управления персоналом;
- способностью к рефлексии собственной деятельности в коллективе по улучшению морально-психологического климата.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции (Л)	36	36
Практические занятия (ПЗ)	36	36
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	108	108
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы	180
	зачётные единицы	5

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы психологии управления персоналом	Основные понятия психологии управления. Исполнитель, как субъект управления. Теории личности в психологии управления. Деятельность руководителя. Психологические аспекты индивидуальной карьеры. Психологический аспект здоровья руководителя. Предупреждение и преодоление стрессов. Психологические основы таймменеджмента.
2	Психология профессионального общения	Перцепция в управленческом общении. Имидж руководителя. Взаимодействие в профессиональном общении руководителя. Психологическое влияние. Методы психологического воздействия в системах управления. Переговорный процесс. Виды переговоров. Технологии ведения переговоров.
3	Социально-психологические аспекты управления служебными коллективами	Управление группой в организации. Психология индивидуального стиля управления. Психологический аспект лидерства и руководства. Командообразование. Сплоченность. Совместимость. Социально-психологический климат. Психология управления групповыми процессами.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№	Наименование раздела	Лекц.	Практ.	Лаб.	СРС	Всего
---	----------------------	-------	--------	------	-----	-------

п/п	дисциплины		зан.	зан.		
1	Теоретические основы психологии управления персоналом	12	12	–	36	60
2	Психология профессионального общения	12	12	–	36	60
3	Социально-психологические аспекты управления служебными коллективами	12	12	–	36	60

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Столяренко, А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс] / А. М. Столяренко, Н. Д. Амаглобели. - Психология менеджмента (2-е издание) ; 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 455 с. - ISBN 978-5-238-02136-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Психология управления в организации [Электронный ресурс] / О. С. Карымова [и др.]. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015 ; Оренбург ; Оренбург : Оренбургский государственный университет : ЭБС АСВ, 2015, 2015. - 286 с. - ISBN 978-5-7410-1341-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54148.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Шарипов, Ф.В. Психологические основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф. В. Шарипов ; Ф.В. Шарипов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 298 с. - ISBN 978-5-9908055-7-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59225.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Глик, Д. И. Эффективная работа с персоналом [Электронный ресурс] / Д. И. Глик ; Д. И. Глик. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 143 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/776>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Петрова, Ю. А. Лучшие способы мотивации персонала [Электронный ресурс] / Ю. А. Петрова, Е. Б. Спиридонова ; Ю. А. Петрова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 120 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/838>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Шуванов, В. И. Социальная психология управления [Электронный ресурс] : учебник / В. И. Шуванов ; В. И. Шуванов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 468 с. - ISBN 978-5-238-01629-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10543>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

4. Журавлев, А. Л. Психология управления совместной деятельностью. Новые направления исследований [Электронный ресурс] / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик ; А. Л. Журавлев. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2010. - 248 с. - ISBN 978-5-9270-0194-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15611>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Митин, А. Н. Психология управления [Электронный ресурс] : учебник / А. Н. Митин ; А. Н. Митин. - Москва : Волтерс Клувер, 2011. - 400 с. - ISBN 978-5-466-00637-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16794>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

6. Трус, А.А. Психология управления. Практикум [Электронный ресурс] / А. А. Трус. - Психология управления. Практикум ; 2019-06-01. - Минск : Вышэйшая школа, 2015. - 350 с. - ISBN 978-985-06-2643-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48016.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

7. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс] / Л. Н. Захарова. - Психология управления ; 2017-08-05. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - ISBN 978-5-98704-499-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51639.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

8. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс] / Г. Х. Бакирова. - Психология развития и мотивации персонала ; 2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01605-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52552.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

9. Шаповалов, В.И. Теоретико-методологические основы психологии менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Шаповалов ; В.И. Шаповалов. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 200 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58321.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

10. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова ; Е.Л. Маслова; А.К. Семенов. - Психология и этика менеджмента и бизнеса ; 2020-01-16. - Москва : Дашков и К, 2016. - 275 с. - ISBN 978-5-394-02644-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60615.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии обработки текстовой информации.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психологические основы управления персоналом» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психологические основы управления персоналом» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и

практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психологические основы управления персоналом» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.

Лист регистрации изменений №1

19 июня 2017 года

в программу учебной дисциплины (практики)

Аттестационная основа управления персоналом
(наименование дисциплины (практики))

[illegible]