

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет исторического и правового образования  
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю.А. Жадаев

«29» 08 2016г.



## Защита прав потребителей

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Право»

*заочная форма обучения*

Волгоград

2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права

«08» июня 2016г., протокол № 11

Заведующий кафедрой

[подпись]  
(подпись)

Широкоев В.  
(зав. кафедрой)

«08» июня 2016г.  
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета факультета исторического и правового образования «04» июня 2016г., протокол № 12

Председатель ученого совета

[подпись]  
(подпись)

«04» июня 2016г.  
(дата)

Утверждена на заседании ученого совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Разработчики:**

Кукина Татьяна Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права

Программа дисциплины «Защита прав потребителей» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015г. №1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Право»), утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016г. протокол № 8).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Дать студентам правовые знания, необходимые им в потребительских отношениях, защите прав потребителей, обеспечить методикой поиска и анализа правовых актов и научить правильному их применению в конкретных жизненных ситуациях.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Образовательное право», «Административная ответственность в Российской Федерации», «Административное право», «Гражданское право», «Конституционное (государственное) право России», «Конституционное право зарубежных стран», «Криминалистика», «Криминология», «Международное право», «Международное частное право», «Права человека», «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Правовые основы защиты детства», «Правоохранительные органы», «Римское право», «Семейное право», «Теория государства и права», «Трудовое право», «Уголовно-процессуальное право», «Уголовное право», «Экологическое право», «Экономика образования», «Юридическая педагогика», прохождения практик «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Образовательное право», «Избирательное право», «Налоговое право», «Право социального обеспечения», «Правовое воспитание школьников», «Прокурорский надзор», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Уголовно-исполнительное право», «Финансовое право», «Ювенальное право», «Юридическая ответственность несовершеннолетних».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);

– готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования (ОПК-4).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– нормы законодательства «О защите прав потребителей»;

#### ***уметь***

– анализировать и обобщать практику применения норм законодательства в сфере Защиты прав потребителей при отпуске продукции ненадлежащего качества, выплаты неустойки, компенсации морального вреда, предоставлении искаженной информации, при

несвоевременном выполнении работ и оказании услуг и умело правоприменять для защиты своих интересов в судебных инстанциях;

**владеть**

– навыками работы с НПА в сфере защиты прав потребителей.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	56	56
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Вопросы защиты прав потребителей	Отношения в области защиты прав потребителей, их правовое регулирование; право потребителей на обеспечение качества и безопасности товаров (работ, услуг); право потребителей на информацию; ответственность участников отношений по защите прав потребителей; защита прав потребителей при продаже товаров потребителям; защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг); государственная защита прав потребителей; негосударственные формы защиты прав потребителей; судебная защита; правила продажи отдельных видов товаров; правила оказания отдельных видов услуг

**5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Вопросы защиты прав потребителей	4	8	–	56	68

**6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

**6.1. Основная литература**

1. Защита прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебник для вузов / С. Д. Людвиг [и др.] ; С. Д. Людвиг. - Москва : Российский новый университет, 2008. - 352 с. - ISBN 978-5-89789-042-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21272>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г. / П. И. Рынцев [и др.] ; П. И. Рынцев. - Москва : Российский новый университет, 2010. - 180 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Защита интересов школьников и студентов при получении образования [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина ; Н. А. Агешкина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 116 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1672>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Актуальные проблемы правового образования несовершеннолетних и молодежи. Выпуск 2 [Электронный ресурс] : сборник научных трудов / А. А. Ветрова [и др.] ; А.А. Ветрова; В.В. Виноградов; Е.Н. Ганжила; А.В. Гара; В.Н. Гуляихин; Д.А. Иванов; Д.А. Коростелёв; Т.Е. Кукина; О.С. Ляхова; А.С. Назарова; О.П. Нечаева; Л.В. Ольшанская; Д.А. Петросян; О.Н. Попкова; С.А. Прохорова; Я.С. Савельева; А.В. Сапрыкина; В.П. Саркулова; А.А. Тедеева; Н.С. Терентьева; Н. Труженникова; Т.А. Фомина; Ю.В. Халанская; В.В. Цепляева; М.С. Широ; С.В. Широ; И.В. Шляхтурова; Н.М. Юмакова; С.Г. Юсубова. - Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный аграрный университет, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-85536-841-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40759.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Комплект офисного программного обеспечения.
4. Интернет-браузер MozillaFirefox.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся ( задания к семинарским занятиям, варианты тестовых заданий, кроссворды и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;

– оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.