

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

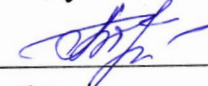
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Конфликтология в работе социального педагога**»

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Психология и социальная педагогика»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 | Борозова Л.Г.  
«28» июне 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);
- способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-16		Девиантология, Конфликтология в работе социального педагога, Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов, Основы театральной культуры, Профилактика и коррекция аддиктивного поведения детей и подростков, Развитие ребёнка-инвалида в художественно-творческой деятельности, Социальная диагностика, Социальные факторы отклоняющегося поведения, Творчество как средство интеграции детей-инвалидов, Теория и практика театральной деятельности, Технологии творчества в работе социального педагога, Технологии творчества в социально-педагогической деятельности	Педагогическая практика (социально-педагогическая), Преддипломная практика
ПК-17		Девиантология, Конфликтология в	Педагогическая практика (социально-

		<p>работе социального педагога, Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов, Основы педагогики сотрудничества, Педагогика Монтессори в работе социального педагога, Профилактика и коррекция аддиктивного поведения детей и подростков, Содействие занятости и трудоустройству молодежи</p>	<p>педагогическая), Преддипломная практика</p>
--	--	--	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликтная компетентность социального педагога как научная и практическая проблема	ПК-16-17	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность понятия и структуру конфликтной компетентности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять технологии, модели урегулирования конфликтов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами социальной диагностики;</li> </ul>
2	Формы и методы работы социального педагога по разрешению конфликтов в школьной среде	ПК-16-17	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стратегии и тактики взаимодействия в конфликте;</li> <li>– технологии создания служб примирения в образовательном учреждении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять интересы, трудности, проблемы, отклонения в поведении учащихся;</li> <li>– составлять программы деятельности школьной службы примирения;</li> </ul>

			<p>владеть:</p> <p>– навыком медиации в школьной службе примирения;</p>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-16	<p>Имеет фрагментарные знания об особенностях социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Демонстрирует неполное знание о диагностических процедурах, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Испытывает затруднения в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов диагностики.</p>	<p>Допускает неточности в характеристике особенностей социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Допускает незначительные ошибки в раскрытии диагностических процедур, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Допускает неточности в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов диагностики.</p>	<p>Демонстрирует полные знания об особенностях социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Демонстрирует полные знания о диагностических процедурах, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Грамотно использует результаты диагностики в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов диагностики.</p>
ПК-17	<p>Демонстрирует неполное знание сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Демонстрирует поверхностное знание составления программ социальной поддержки и сопровождения. Не</p>	<p>Допускает ошибки в характеристике сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Характеризует закономерности и правила составления программ социальной поддержки и</p>	<p>Демонстрирует целостное знание сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Свободно владеет знаниями о закономерностях и правилах составления программ социальной поддержки и сопровождения. Осознает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.</p>

	дооценивает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.	сопровождения, допуская отдельные ошибки. Не в полной мере осознает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.	
--	---	---	--

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Дискуссия	10	ПК-16-17	7
2	Ролевая игра	20	ПК-16-17	7
3	Проект	30	ПК-16-17	7
4	Зачет	40	ПК-16-17	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Дискуссия
2. Ролевая игра
3. Проект
4. Зачет