

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

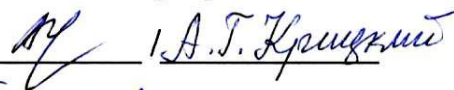
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «Трудности профессионального общения в психолого-
педагогической деятельности»

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Школьная психология»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой


«25 июня 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);
- способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-4	Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, Проектирование и экспертиза образовательных систем	Актуальные проблемы управления качеством образования, Конфликты в школе: оценка и консультирование, Семейное консультирование, Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности	
ОПК-7	Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды	Консультирование по проблемам зависимости в детском и юношеском возрасте, Консультирование по эмоциональным проблемам и проблемам морального развития, Конфликты в школе: оценка и консультирование, Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
ПК-9		Консультирование в	

		детско-юношеском возрасте (практикум), Конфликты в школе: оценка и консультирование, Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса, Теория и техники психологического консультирования в образовании, Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности	
--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: виды и формы проявления	ОПК-7	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности профессионального общения специалиста в области психолого-педагогической деятельности; – основные трудности профессионально-педагогического общения и их классификацию; психологические (смысловые и личностные) барьеры, причины их возникновения и особенности проявления в профессиональной деятельности специалиста психолого-педагогического направления; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – классифицировать трудности педагогического общения и выделять особенности проявления смысловых и личностных барьеров; – выделять причины затрудненного

			<p>общения педагога с учащимися и специалистами образовательной среды;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными компетенциями в психологии межличностного и делового (профессионального) общения в сфере образовательной деятельности; – навыками анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, связанных с трудностями профессионально-педагогического общения;
2	Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия	ОПК-4, ОПК-7, ПК-9	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы работы по выявлению и устранению затруднений в профессионально-педагогическом общении; – основы планирования комплексных мероприятий по предупреждению и устранению трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить психологическую диагностику с целью установления вида коммуникативного затруднения в профессиональном общении специалистов психолого-педагогической сферы деятельности; – с научных позиций анализировать типичные ситуации затрудненного общения и использовать специальные приемы и техники для их конструктивного разрешения; – решать практические задачи, направленные на формирование культуры коммуникативного поведения у участников психолого-педагогического взаимодействия; – проводить консультативную и обучающую работу с педагогическими работниками по предупреждению и устранению у них психологических барьеров в профессиональном общении; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – диагностическими процедурами по выявлению психологических (смысловых и личностных) барьеров в профессиональном

			общении; – умениями и навыками консультативной и тренинговой работы по формированию культуры коммуникативного поведения у участников профессионально-педагогического общения;
--	--	--	--

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-4	Демонстрирует базовый уровень знаний о содержании и механизмах организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры; может осуществлять выбор варианта действия в типичной ситуации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования	Демонстрирует глубокие знания о содержании и механизмах организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры; осуществляет обоснованный выбор варианта действия в различных ситуациях междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью	Демонстрирует свободное владение знаниями о содержании и механизмах организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры; умеет перестраивать способ действия в новых ситуациях междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных

	<p>системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность; обладает опытом решения задач в типичных ситуациях междисциплинарно го и межведомственного взаимодействия специалистов с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность.</p>	<p>формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность; обладает опытом решения профессиональных задач в различных ситуациях междисциплинарно го и межведомственного взаимодействия специалистов в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность.</p>	<p>отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность.</p>
ОПК-7	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о рисках образовательной среды и типовых мероприятиях по их предупреждению и преодолению; может осуществлять выбор варианта анализа и прогнозирования рисков</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о прогнозировании рисков образовательной среды, планировании различных мероприятий по их предупреждению и преодолению; умеет осуществлять обоснованный выбор вариантов</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о прогнозировании рисков образовательной среды, планировании комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению; умеет перестраивать способы анализа и прогнозирования рисков образовательной среды в новых ситуациях, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и</p>

	<p>образовательной среды, планировать мероприятия по их предупреждению и преодолению в типичных ситуациях; обладает опытом проведения анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, планирования мероприятий по их предупреждению и преодолению в типичных ситуациях.</p>	<p>способа анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, планировать различные мероприятия по их предупреждению и преодолению; обладает опытом решения профессиональных задач в различных ситуациях анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, планирования мероприятий по их предупреждению и преодолению.</p>	<p>преодолению; обладает опытом решения профессиональных задач в сложных ситуациях анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, планирования комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению.</p>
ПК-9	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о консультировании педагогических работников и обучающихся по типичным вопросам оптимизации образовательной деятельности; может осуществить выбор методов консультирования педагогических работников и обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в типичных ситуациях; обладает опытом консультирования педагогических работников и обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о консультировании педагогических работников и обучающихся по различным вопросам оптимизации образовательной деятельности; может осуществить обоснованный выбор методов консультирования педагогических работников и обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в различных ситуациях; обладает опытом консультирования педагогических работников и обучающихся по вопросам оптимизации образовательной</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о консультировании педагогических работников и обучающихся по сложным вопросам оптимизации образовательной деятельности; умеет перестроить направление и способы консультирования педагогических работников и обучающихся по оптимизации образовательной деятельности в новых ситуациях; обладает опытом консультирования педагогических работников и обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности в сложных ситуациях.</p>

	типичных ситуациях.	деятельности в различных ситуациях.	
--	---------------------	-------------------------------------	--

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Опрос	10	ОПК-7	3з
2	Отчет о лабораторной работе	20	ОПК-4, ОПК-7, ПК-9	3з
3	Кейс-задача	20	ОПК-4, ОПК-7, ПК-9	3з
4	Тест	10	ОПК-4, ОПК-7, ПК-9	3з
5	Аттестация с оценкой	40	ОПК-4, ОПК-7, ПК-9	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Опрос
2. Отчет о лабораторной работе
3. Кейс-задача
4. Тест
5. Аттестация с оценкой