

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
«19» августа 2016 г.



## **Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Школьная психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.Г. Зринский «25» июня 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического  
и социального образования «01» июля 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Т.И. Андрущенко «01» июля 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Целуйко Валентина Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.

Программа дисциплины «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Школьная психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 августа 2016 г., протокол № 1).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование системных представлений о трудностях профессионального общения и возможностях их предупреждения и устранения в процессе межличностного и междисциплинарного взаимодействия с субъектами психолого-педагогической деятельности; формирование культуры коммуникативной компетентности в области анализа и прогнозирования рисков образовательной среды и оказания консультативной помощи педагогическим работникам по их предупреждению и преодолению.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Консультирование по проблемам зависимости в детском и юношеском возрасте», «Консультирование по эмоциональным проблемам и проблемам морального развития», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Семейное консультирование», «Теория и техники психологического консультирования в образовании», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);

– способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);

– способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- особенности профессионального общения специалиста в области психолого-педагогической деятельности;
- основные трудности профессионально-педагогического общения и их классификацию; психологические (смысловые и личностные) барьеры, причины их возникновения и особенности проявления в профессиональной деятельности специалиста психолого-педагогического направления;
- методы работы по выявлению и устранению затруднений в профессионально-педагогическом общении;
- основы планирования комплексных мероприятий по предупреждению и устранению трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия;

### **уметь**

- классифицировать трудности педагогического общения и выделять особенности проявления смысловых и личностных барьеров;
- выделять причины затрудненного общения педагога с учащимися и специалистами образовательной среды;
- проводить психологическую диагностику с целью установления вида коммуникативного затруднения в профессиональном общении специалистов психолого-педагогической сферы деятельности;
- с научных позиций анализировать типичные ситуации затрудненного общения и использовать специальные приемы и техники для их конструктивного разрешения; решать практические задачи, направленные на формирование культуры коммуникативного поведения у участников психолого-педагогического взаимодействия; проводить консультативную и обучающую работу с педагогическими работниками по предупреждению и устранению у них психологических барьеров в профессиональном общении;

### **владеть**

- основными компетенциями в психологии межличностного и делового (профессионального) общения в сфере образовательной деятельности;
- навыками анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, связанных с трудностями профессионально-педагогического общения;
- диагностическими процедурами по выявлению психологических (смысловых и личностных) барьеров в профессиональном общении;
- умениями и навыками консультативной и тренинговой работы по формированию культуры коммуникативного поведения у участников профессионально-педагогического общения.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3з
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
<b>Самостоятельная работа</b>	50	50
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО

Общая трудоемкость	часы	72	72
	зачётные единицы	2	2

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: виды и формы проявления	Общение как вид профессиональной активности специалиста в области психолого-педагогической деятельности. Трудности общения как социально-психологический феномен. Многогранность и специфика феномена затрудненного общения. Неоднозначность понятия «затрудненное общение» (Е.В. Цуканова, В.А. Лабунская, В.Н. Куницына). Субъективная природа психологических трудностей общения и объективный характер их проявления. Существующие классификации причин трудностей общения (А.А. Рояк, Г. Гибш и М. Форверг, В.А. Лабунская). Виды затрудненного общения. Проблемы затрудненного общения в профессионально-педагогической деятельности (Е.В. Цуканова, Е.В. Кузнецова, Л.В. Бевзова). Критерии эффективности профессионального общения в системах взаимодействия «человек-человек» (учитель, руководитель и т.д.). Представления о трудном партнере общения в ситуациях затрудненного профессионального взаимодействия. Виды трудностей профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: ситуативные, смысловые, мотивационные барьеры, «барьеры представлений о другом», отсутствие обратной связи, прагматические трудности профессиональной коммуникации. Смысловые и личностные барьеры в профессиональном психолого-педагогическом общении, причины их возникновения. Защитные формы поведения при нарушениях общения в педагогическом процессе. Возможные риски образовательного процесса, связанные с трудностями педагогического общения.
2	Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия	Теоретические и методологические основы исследования феномена «затрудненное общение». Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Психодиагностическое выявление затруднений в профессиональном общении. Осознание участниками психолого-педагогического взаимодействия имеющихся трудностей общения. Преодоление социально-перцептивных, коммуникативных и интерактивных затруднений. Возможные пути устранения смысловых (коммуникативных) барьеров. Организация

	<p>психологом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Анализ и прогнозирование рисков образовательной среды, связанных с трудностями профессионально-педагогического общения и планирование комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению. Консультирование педагогических работников по вопросам образовательной деятельности и профессионального общения. Формирование у участников психолого-педагогического взаимодействия культуры коммуникативного поведения и коммуникативная толерантность как средства устранения психологических барьеров в профессиональном общении. Пути формирования коммуникативной толерантности и психологической культуры поведения в ситуациях профессионального взаимодействия. Социально-психологический тренинг общения. Теоретические основания разработки коррекционных программ групповой работы с проблемами затрудненного общения. Особенности динамики трудностей общения в процессе психокоррекционной работы (Е.Д. Бреус, И.М. Вереникина, И.В. Лабутова). Особенности динамики когнитивной, эмоциональной и поведенческой сторон затрудненного общения в результате социально-психологического тренинга.</p>
--	---

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: виды и формы проявления	–	6	–	24	30
2	Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия	–	–	12	26	38

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Горянина В. А. Психология общения [Текст] : учеб. пособие. 3-е изд., стер. М. : Академия, 2005. 415 с..
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений [Текст]. СПб. : Питер, 2011. 573 с.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике [Текст] / Н. Н. Васильев. СПб. : Речь, 2007. 282 с. (Психологический тренинг).
2. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / В. А. Лабунская, Ю. А. Менджерицкая, Е. Д. Бреус. М. : Академия, 2001. 285 с. (Высшее образование)..
3. Лобанов А. А. Основы профессионально-педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов. М. : Академия, 2002. 189 с. (Высшее образование).
4. Лопушнян Г.А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс]: методическое пособие для учителей. Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2008. 83 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/23831.html> по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix.vspu.ru>.
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Технологии поиска информации в Интернете.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Справочно-правовая система «Гарант».

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя



подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.