

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического и социального образования

Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 29 августа 2016 г.



## **Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Школьная психология»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии образования и развития  
«25» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ «25» июня 2016 г.  
(подпись) А.Г. Кривый (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июля 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Т.Ю. Андрущенко «01» июля 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.

Программа дисциплины «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Школьная психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 августа 2016 г., протокол № 1).

## **1. Цель освоения дисциплины**

Подготовка магистрантов к решению психологических задач, возникающих в комплексной работе образовательного учреждения по обеспечению качества образовательного процесса.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» относится к вариативной части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Философия образования и науки», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Теория и техники психологического консультирования в образовании».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Конфликты в школе: оценка и консультирование», «Психологическое сопровождение инновационной деятельности в образовании», «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);

– способностью оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности (ПК-8);

– способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

– психологическое содержание задач по обеспечению качества образования как основание планирования текущей деятельности и перспектив саморазвития педагога-психолога;

– возможности и ограничения использования опросных методов в мониторинге качества образования;

– задачи и методы работы педагога-психолога по поддержке инноваций, связанных с обеспечением и повышением качества образования;

#### ***уметь***



		Изучение и согласование образовательных потребностей: различных субъектов образовательного процесса и заинтересованных в нем сторон; индивидов, отдельных социальных групп и общества в целом.
2	Психологические аспекты мониторинга качества в образовании	Качество процесса и качество результата образования: диалектическая взаимосвязь и различия. Опросные методы в мониторинге качества образования. Участие психолога в разработке диагностического инструментария, проведении письменных и устных опросов, анализе полученных данных в ходе изучения представлений о качестве образования. Ориентация на цикличность деятельности и ее совершенствование при проведении мониторинга качества.
3	Работа по обеспечению качества как механизм поддержки инноваций в образовании	Организация взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса (учащимися, педагогами, руководителями образовательного учреждения, родителями), направленного на согласование позиций и поиск путей совершенствования деятельности. Менеджмент качества как инновация в управлении образованием и как управленческая система, ориентированная на постоянные улучшения в деятельности. Психологическая поддержка инноваций в образовании. Готовность педагогического коллектива к внедрению системы обеспечения качеством и сопротивление изменениям.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Обеспечение качества образования как психологическая проблема	–	4	2	16	22
2	Психологические аспекты мониторинга качества в образовании	–	2	2	18	22
3	Работа по обеспечению качества как механизм поддержки инноваций в образовании	–	2	4	18	24

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Джеймс Р. Э. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 673 с. URL : <http://www.iprbookshop.ru/52065> по паролю.
2. Меркулова О. П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса [Текст] : учеб.-метод. пособие. Волгоград : Изд-во ВГПУ Перемена, 2005. 118 с..

3. Управление качеством подготовки специалистов в высшей школе: теория и практика [Текст] : коллектив. моногр. / О. П. Меркулова [и др.] ; науч. ред. Н. К. Сергеев. Волгоград : Изд-во ВГПУ "Перемена", 2008. 260 с.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Божович Л. И. Проблемы формирования личности [Текст] : избр. психол. труды. Под ред. Д. И. Фельдштейна; авт. вступ. ст. Д. И. Фельдштейн. 3-е изд. М. : МПСИ ; Воронеж : НПО "МОДЭК", 2001. 349 с..

2. Ковальчук О. В. Мониторинг качества образовательных услуг в условиях муниципальной системы образования: задачи и итоги [Текст]. СПб. : Изд-во РГПУ им. А.И.Герцена, 2008. 21 с..

3. Непрерывное педагогическое образование. Научная школа Н.К. Сергеева [Электронный ресурс] / А. А. Глебов [и др.]; Н.К. Сергеев ред. Н.К.; Борытко сост. Н. М. Волгоград : Волгоград : «Перемена», 2011. 288 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/38904.html> по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix.vspu.ru>.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

2. Технологии поиска информации в Интернете.

3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

2. Учебный компьютерный класс для проведения лабораторных занятий.

3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

4. Комплект переносного презентационного оборудования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины

предусмотрено проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных

испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.