

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра психологии образования и развития

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«*Д. Жадаев*» 2016 г.



Конфликты в школе: оценка и консультирование

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Школьная психология»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности и готовности применения конфликтологической теории, её базовых теоретических моделей и практических следствий, к управлению конфликтами в школе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликты в школе: оценка и консультирование» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Конфликты в школе: оценка и консультирование» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Консультирование по проблемам зависимости в детском и юношеском возрасте», «Консультирование по эмоциональным проблемам и проблемам морального развития», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Семейное консультирование», «Теория и техники психологического консультирования в образовании», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);

– способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);

– способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– теоретические основы конфликтологии применительно к конфликтам в школе: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;

– специфику субъектов современной образовательной среды;

- специфику современной образовательной среды;
- методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
- принципы и технологии управления конфликтами;
- основы конфликтологической культуры;

уметь

- анализировать конфликты в образовательном учреждении, понимать их природу;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов в школе;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами в школе;
- применять конфликтологические знания в практической работе;

владеть

- методами диагностики конфликтов, технологиями управления конфликтами в школе.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3з
Аудиторные занятия (всего)	18	18
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	12	12
Самостоятельная работа	50	50
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоемкость	часы 72	72
	зачётные единицы 2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Конфликт в школе как социально-психологическое явление в парадигме конфликтологии	Конфликты в в современном образовании. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Общая конфликтология, педагогическая конфликтология и проблема конфликтов в школе. Конфликт как критическая жизненная ситуация. Понятие, сущностные свойства и стороны конфликта. Объективно-субъективная природа конфликтов. Структура и динамика конфликта. Причины и функции конфликтов в школе. Классификации конфликтов в школе. Модели развития конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов.
2	Субъекты образовательного пространства как участники конфликтов в школе	Психология личности в конфликте. Конфликтологическая компетентность, конфликтность и конфликтоустойчивость личности. Внутренняя и

		<p>внешняя конфликтность личности. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Феномен психологической совместимости и конфликтность. Субъекты образовательной среды и их особенности: ученики, учителя, родители учащихся, администрация школы и др. Ученики как субъекты конфликтов в школе. Возрастные особенности учащихся как субъектов конфликта: младший школьник, подросток, старший школьник. Учителя как субъекты конфликтов в школе. Личностно-профессиональные качества и умения учителя. Стиль педагогической деятельности. Типология и динамика конфликтов между субъектами образовательного пространства. Общая характеристика конфликтов: «ученик-ученик», «ученик-учитель», «учитель-учитель» и др.</p>
3	Условия возникновения и развития конфликтов в школе	<p>Педагогическая деятельность и ее конфликтность. Педагогическая деятельность и педагогический процесс. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Интересы, мотивы и цели педагогической деятельности и педагогического процесса. Социально-психологические аспекты педагогического общения. Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе. Культура и социально-экономические процессы в стране как условия конфликтов в школе.</p>
4	Управление конфликтами в школе	<p>Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Методы психодиагностики в прогнозировании и оценке конфликтов в школе. Возможности психологического конструирования конфликтов. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактика) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Стимулирование конфликта, его условия, формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Правила и кодексы поведения в конфликте. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ</p>

		разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Психологические пути снижения уровня конфликтности личности. Психокоррекция и психотерапия. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат. Особенности психологического консультирования различных субъектов образовательного пространства по вопросам конфликтов в школе. Основные психотехнические приемы.
5	Формирование конфликтологической культуры субъектов образовательного пространства	Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной, педагогической и др.). Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики. Потенциальная ценность конфликта в школе. Культура и конфликтологическая культура. Конфликтологическая культура в сфере образования, ее сущностные признаки и свойства. Понятия конфликтологической компетентности, конфликтной компетенции и конфликтологической готовности. Конфликтологическая культура специалиста как фактор и источник эффективности профессиональной деятельности. Возможности и проблемы формирования конфликтологической культуры субъектов образовательного пространства.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Конфликт в школе как социально-психологическое явление в парадигме конфликтологии	–	4	2	10	16
2	Субъекты образовательного пространства как участники конфликтов в школе	–	2	2	10	14
3	Условия возникновения и развития конфликтов в школе	–	–	2	10	12
4	Управление конфликтами в школе	–	–	4	10	14
5	Формирование конфликтологической культуры субъектов образовательного пространства	–	–	2	10	12

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / В. П. Ратников [и др.]. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. 543 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/7023> по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога [Текст] : [более 1600 терминов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 2-е изд. СПб. : Питер, 2006. 527 с..
2. Бобрешова И.П, Волорьев В.К. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]. Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. 102 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html> по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix.vspu.ru>.
3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Технологии поиска информации в Интернете.
3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.
4. Справочно-правовая система «Гарант».

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Конфликты в школе: оценка и консультирование» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
2. Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Конфликты в школе: оценка и консультирование» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в

конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы

по дисциплине «Конфликты в школе: оценка и консультирование» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.