

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет психолого-педагогического и социального образования
Кафедра педагогики

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 29 » августа 2016 г.



Актуальные проблемы управления качеством образования

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Магистерская программа «Школьная психология»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики
«28» июня 2016 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой Н.К. Сергеев (подпись) [подпись] (зав. кафедрой) «28» июня 2016 г. (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета психолого-педагогического и социального образования «01» июня 2016 г., протокол № 10

Председатель учёного совета Т.Ю. Андрущенко (подпись) «01» июня 2016 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики.

Программа дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 12 мая 2016 г. № 549) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (магистерская программа «Школьная психология»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 августа 2016 г., протокол № 1).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных организациях.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе психолого-педагогическая помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Конфликты в школе: оценка и консультирование», «Культурно-историческая психология и деятельностный подход в исследовании проблем современного образования (отечественный и зарубежный опыт)», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Психологическое сопровождение инновационной деятельности в образовании», «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);

– способностью оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– сущностные характеристики качества образования;
– сущность руководства коллективом участников образовательного процесса;
– сущность процесса взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами;

уметь

– изучать особенности качества образовательной системы;
– планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;

владеть

–

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2з
Аудиторные занятия (всего)	8	8
В том числе:		
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	60	60
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы и современные модели управления качеством образования	Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством образования. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.
2	Управление качеством образования в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством образования	Концепции реформирования общеобразовательной и профессиональной школы в России и за рубежом. Управление качеством образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества образования. Уровни контроля качества образования. Аккредитация в образовании. Виды аккредитационной экспертизы.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы и современные модели управления качеством образования	2	–	–	20	22
2	Управление качеством	6	–	–	40	46

образования в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством образования					
---	--	--	--	--	--

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Управление качеством образования [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Опфер; Е.И. Сахарчук; Е.В. Сергеева; К.А. Улановская; М.Ю. Чандра. Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016. 122 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/58328.html> по паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Бурлакова И. И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс] : монография. М.: Российский новый университет, 2013. 112 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/21282>. по паролю.

2. Джеймс Р. Э. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 673 с. URL : <http://www.iprbookshop.ru/52065> по паролю.

3. Педагогическое тестирование в высшей школе: проблемы и решения [Текст] : учеб.-метод. пособие / О. В. Науменко [и др.] ; Федер. агентство по образованию, Волгогр. гос. пед. ун-т, Центр мониторинга качества подготовки специалистов; науч. ред. Е. И. Сахарчук; рец.: В. В. Зайцев, С. В. Широ. Волгоград : Перемена, 2005. 182 с..

4. Сахарчук Е. И. Управление качеством подготовки специалистов в педагогическом вузе: гуманитарный подход : монография / науч. ред. Н. К. Сергеев. Волгоград : Перемена, 2003. 259 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.

2. Портал учебной документации Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://matrix.vspu.ru>.

3. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

2. Технологии поиска информации в Интернете.

3. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Актуальные проблемы управления качеством образования» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Актуальные проблемы управления качеством образования» представлены в

методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.