

ТРУДНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование системных представлений о трудностях профессионального общения и возможностях их предупреждения и устранения в процессе межличностного и междисциплинарного взаимодействия с субъектами психолого-педагогической деятельности; формирование культуры коммуникативной компетентности в области анализа и прогнозирования рисков образовательной среды и оказания консультативной помощи педагогическим работникам по их предупреждению и преодолению.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Консультирование по проблемам зависимости в детском и юношеском возрасте», «Консультирование по эмоциональным проблемам и проблемам морального развития», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Семейное консультирование», «Теория и техники психологического консультирования в образовании», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);
- способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- особенности профессионального общения специалиста в области психолого-педагогической деятельности;
- основные трудности профессионально-педагогического общения и их классификацию; психологические (смысловые и личностные) барьеры, причины их возникновения и особенности проявления в профессиональной деятельности специалиста психолого-педагогического направления;

- методы работы по выявлению и устранению затруднений в профессионально-педагогическом общении;
- основы планирования комплексных мероприятий по предупреждению и устранению трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия;

уметь

- классифицировать трудности педагогического общения и выделять особенности проявления смысловых и личностных барьеров;
- выделять причины затрудненного общения педагога с учащимися и специалистами образовательной среды;
- проводить психологическую диагностику с целью установления вида коммуникативного затруднения в профессиональном общении специалистов психолого-педагогической сферы деятельности;
- с научных позиций анализировать типичные ситуации затрудненного общения и использовать специальные приемы и техники для их конструктивного разрешения; решать практические задачи, направленные на формирование культуры коммуникативного поведения у участников психолого-педагогического взаимодействия; проводить консультативную и обучающую работу с педагогическими работниками по предупреждению и устранению у них психологических барьеров в профессиональном общении;

владеть

- основными компетенциями в психологии межличностного и делового (профессионального) общения в сфере образовательной деятельности;
- навыками анализа и прогнозирования рисков образовательной среды, связанных с трудностями профессионально-педагогического общения;
- диагностическими процедурами по выявлению психологических (смысловых и личностных) барьеров в профессиональном общении;
- умениями и навыками консультативной и тренинговой работы по формированию культуры коммуникативного поведения у участников профессионально-педагогического общения.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 50 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, зима,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (3 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: виды и формы проявления.

Общение как вид профессиональной активности специалиста в области психолого-педагогической деятельности. Трудности общения как социально-психологический феномен. Многогранность и специфика феномена затрудненного общения. Неоднозначность понятия «затрудненное общение» (Е.В. Цуканова, В.А. Лабунская, В.Н. Куницына). Субъективная природа психологических трудностей общения и объективный характер их проявления. Существующие классификации причин трудностей общения (А.А. Рояк, Г. Гибш и М. Форверг, В.А. Лабунская). Виды затрудненного общения. Проблемы затрудненного общения в профессионально-педагогической деятельности (Е.В. Цуканова, Е.В. Кузнецова, Л.В. Бевзова). Критерии эффективности профессионального общения в системах взаимодействия «человек-человек» (учитель, руководитель и т.д.). Представления о трудном партнере общения в ситуациях затрудненного профессионального взаимодействия. Виды трудностей

профессионального общения в психолого-педагогической деятельности: ситуативные, смысловые, мотивационные барьеры, «барьеры представлений о другом», отсутствие обратной связи, прагматические трудности профессиональной коммуникации. Смысловые и личностные барьеры в профессиональном психолого-педагогическом общении, причины их возникновения. Защитные формы поведения при нарушениях общения в педагогическом процессе. Возможные риски образовательного процесса, связанные с трудностями педагогического общения.

Пути предупреждения и преодоления трудностей в профессиональном общении участников психолого-педагогического взаимодействия.

Теоретические и методологические основы исследования феномена «затрудненное общение». Методы диагностики системы отношений личности как субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Психодиагностическое выявление затруднений в профессиональном общении. Осознание участниками психолого-педагогического взаимодействия имеющихся трудностей общения. Преодоление социально-перцептивных, коммуникативных и интерактивных затруднений. Возможные пути устранения смысловых (коммуникативных) барьеров. Организация психологом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность. Анализ и прогнозирование рисков образовательной среды, связанных с трудностями профессионально-педагогического общения и планирование комплексных мероприятий по их предупреждению и преодолению. Консультирование педагогических работников по вопросам образовательной деятельности и профессионального общения. Формирование у участников психолого-педагогического взаимодействия культуры коммуникативного поведения и коммуникативная толерантность как средства устранения психологических барьеров в профессиональном общении. Пути формирования коммуникативной толерантности и психологической культуры поведения в ситуациях профессионального взаимодействия. Социально-психологический тренинг общения. Теоретические основания разработки коррекционных программ групповой работы с проблемами затрудненного общения. Особенности динамики трудностей общения в процессе психокоррекционной работы (Е.Д. Бреус, И.М. Вереникина, И.В. Лабутова). Особенности динамики когнитивной, эмоциональной и поведенческой сторон затрудненного общения в результате социально-психологического тренинга.

6. Разработчик

Целуйко Валентина Михайловна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.