

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1. Цель освоения дисциплины

Подготовка магистрантов к решению психологических задач, возникающих в комплексной работе образовательного учреждения по обеспечению качества образовательного процесса.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Философия образования и науки», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Теория и техники психологического консультирования в образовании».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Конфликты в школе: оценка и консультирование», «Психологическое сопровождение инновационной деятельности в образовании», «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности (ПК-8);
- способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- психологическое содержание задач по обеспечению качества образования как основание планирования текущей деятельности и перспектив саморазвития педагога-психолога;
- возможности и ограничения использования опросных методов в мониторинге качества образования;
- задачи и методы работы педагога-психолога по поддержке инноваций, связанных с обеспечением и повышением качества образования;

уметь

- в конкретной образовательной ситуации определять возможные задачи работы педагога-психолога, связанные с обеспечением качества образования;
- выбирать или разрабатывать психологический инструментарий для применения в рамках мониторинга качества образования;
- планировать психологическую, в том числе консультационную, поддержку внедрения инноваций, связанных с обеспечением и повышением качества образования;

владеть

- приемами и схемами анализа конкретных образовательных ситуаций с позиции деятельности по обеспечению качества образования;
- приемами использования и разработки опросных методов в рамках мониторинга качества образования;
- приемами проведения консультативной и групповой работы, направленной на согласование позиций различных участников образовательного процесса и поиск путей совершенствования их деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 52 ч.),
распределение по семестрам – 2 курс, лето,
форма и место отчётности – зачёт (2 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Обеспечение качества образования как психологическая проблема. Обеспечение качества образования как психологическая проблема. Основные понятия, раскрывающие содержание психологической проблематики в обеспечении качества образования: качество образования, образовательные потребности, обеспечение качества, система менеджмента качества, заинтересованные стороны. Основные психологические тенденции развития социальных практик работы с качеством в образовании и других сферах. Современные принципы и подходы к управлению качеством, реализация в них отмеченных тенденций. Особенности управления качеством в образовании. Образовательные потребности, их динамика, отражение в сознании и реализация в деятельности субъектов образовательного процесса. Изучение и согласование образовательных потребностей: различных субъектов образовательного процесса и заинтересованных в нем сторон; индивидов, отдельных социальных групп и общества в целом.

Психологические аспекты мониторинга качества в образовании. Качество процесса и качество результата образования: диалектическая взаимосвязь и различия. Опросные методы в мониторинге качества образования. Участие психолога в разработке диагностического инструментария, проведении письменных и устных опросов, анализе полученных данных в ходе изучения представлений о качестве образования. Ориентация на цикличность деятельности и ее совершенствование при проведении мониторинга качества.

Работа по обеспечению качества как механизм поддержки инноваций в образовании. Организация взаимодействия между различными субъектами образовательного процесса (учащимися, педагогами, руководителями образовательного учреждения, родителями), направленного на согласование позиций и поиск путей совершенствования деятельности. Менеджмент качества как инновация в управлении образованием и как управленческая система, ориентированная на постоянные улучшения в деятельности. Психологическая поддержка инноваций в образовании. Готовность педагогического коллектива к внедрению системы обеспечения качеством и сопротивление изменениям.

6. Разработчик

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.