

# КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ: ОЦЕНКА И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование способности и готовности применения конфликтологической теории, её базовых теоретических моделей и практических следствий, к управлению конфликтами в школе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликты в школе: оценка и консультирование» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликты в школе: оценка и консультирование» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Консультирование в детско-юношеском возрасте (практикум)», «Консультирование по проблемам зависимости в детском и юношеском возрасте», «Консультирование по эмоциональным проблемам и проблемам морального развития», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Семейное консультирование», «Теория и техники психологического консультирования в образовании», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);
- способностью консультировать педагогических работников, обучающихся по вопросам оптимизации образовательной деятельности (ПК-9).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- теоретические основы конфликтологии применительно к конфликтам в школе: причины возникновения конфликтов; структуру и функции конфликтов; динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;
- специфику субъектов современной образовательной среды;
- специфику современной образовательной среды;
- методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
- принципы и технологии управления конфликтами;
- основы конфликтологической культуры;

### *уметь*

- анализировать конфликты в образовательном учреждении, понимать их природу;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов в школе;

- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами в школе;
- применять конфликтологические знания в практической работе;

#### ***владеть***

- методами диагностики конфликтов, технологиями управления конфликтами в школе.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 50 ч.),  
распределение по семестрам – 3 курс, зима,  
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (3 курс, зима).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Конфликт в школе как социально-психологическое явление в парадигме конфликтологии. Конфликты в современном образовании. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Современные проблемы развития конфликтологии. Общая конфликтология, педагогическая конфликтология и проблема конфликтов в школе. Конфликт как критическая жизненная ситуация. Понятие, сущностные свойства и стороны конфликта. Объективно-субъективная природа конфликтов. Структура и динамика конфликта. Причины и функции конфликтов в школе. Классификации конфликтов в школе. Модели развития конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов.

Субъекты образовательного пространства как участники конфликтов в школе. Психология личности в конфликте. Конфликтологическая компетентность, конфликтность и конфликтоустойчивость личности. Внутренняя и внешняя конфликтность личности. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Феномен психологической совместимости и конфликтность. Субъекты образовательной среды и их особенности: ученики, учителя, родители учащихся, администрация школы и др. Ученики как субъекты конфликтов в школе. Возрастные особенности учащихся как субъектов конфликта: младший школьник, подросток, старший школьник. Учителя как субъекты конфликтов в школе. Личностно-профессиональные качества и умения учителя. Стиль педагогической деятельности. Типология и динамика конфликтов между субъектами образовательного пространства. Общая характеристика конфликтов: «ученик-ученик», «ученик-учитель», «учитель-учитель» и др.

Условия возникновения и развития конфликтов в школе. Педагогическая деятельность и ее конфликтогенность. Педагогическая деятельность и педагогический процесс. Противоречия педагогической деятельности, их объективное и субъективное содержание. Интересы, мотивы и цели педагогической деятельности и педагогического процесса. Социально-психологические аспекты педагогического общения. Механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе. Культура и социально-экономические процессы в стране как условия конфликтов в школе.

Управление конфликтами в школе.

Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Методы психодиагностики в прогнозировании и оценке конфликтов в школе. Возможности

психологического конструирования конфликтов. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактика) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Стимулирование конфликта, его условия, формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Правила и кодексы поведения в конфликте. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Психологические пути снижения уровня конфликтности личности. Психокоррекция и психотерапия. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат. Особенности психологического консультирования различных субъектов образовательного пространства по вопросам конфликтов в школе. Основные психотехнические приемы.

Формирование конфликтологической культуры субъектов образовательного пространства. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной, педагогической и др.). Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики. Потенциальная ценность конфликта в школе. Культура и конфликтологическая культура. Конфликтологическая культура в сфере образования, ее сущностные признаки и свойства. Понятия конфликтологической компетентности, конфликтной компетенции и конфликтологической готовности. Конфликтологическая культура специалиста как фактор и источник эффективности профессиональной деятельности. Возможности и проблемы формирования конфликтологической культуры субъектов образовательного пространства.

## **6. Разработчик**

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития.