

# АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистрантов представлений о современных подходах к созданию систем управления качеством образования в образовательных организациях.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Актуальные проблемы управления качеством образования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Актуальные проблемы управления качеством образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Проектирование и экспертиза образовательных систем».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Конфликты в школе: оценка и консультирование», «Культурно-историческая психология и деятельностный подход в исследовании проблем современного образования (отечественный и зарубежный опыт)», «Психологические проблемы обеспечения качества образовательного процесса», «Психологическое сопровождение инновационной деятельности в образовании», «Трудности профессионального общения в психолого-педагогической деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- способностью оказывать психологическое содействие оптимизации образовательной деятельности (ПК-8).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- сущностные характеристики качества образования;
- сущность руководства коллективом участников образовательного процесса;
- сущность процесса взаимодействия образовательной организации с социальными партнерами;

### *уметь*

- изучать особенности качества образовательной системы;
- планировать деятельность коллектива участников образовательного процесса;

### *владеть*

–

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 8 ч., СРС – 60 ч.),  
распределение по семестрам – 2 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (2 курс, зима).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Теоретические основы и современные модели управления качеством образования. Сущность категории «качество». Тенденции развития качества общего и профессионального образования. Качество образования: процессуальные и результирующие критерии. Роль коллективного субъекта в управлении качеством образования. Модель Всеобщего управления качеством TQM. Модель совершенствования EFQM. Модели систем качества, основанные на стандартах и директивах ENQA. Типовая модель системы качества образовательной организации.

Управление качеством образования в отечественной и зарубежной школе. Контроль как элемент системы управления качеством образования. Концепции реформирования общеобразовательной и профессиональной школы в России и за рубежом. Управление качеством образования в США, в европейских странах. Эвалюация качества образования. Уровни контроля качества образования. Аккредитация в образовании. Виды аккредитационной экспертизы.

## **6. Разработчик**

Сахарчук Елена Ивановна, доктор педагогических наук, профессор кафедры педагогики.