

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет психолого-педагогического и социального образования

Кафедра физики, методики преподавания физики и математики, ИКТ

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

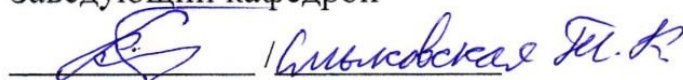
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Коммуникационные технологии в социальной работе»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой



«30» 06 2016 г.

Волгоград

2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (ОПК-4);
- способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы (ПК-13).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-4	Информатика, Социальная информатика	Информационные технологии в профессиональной деятельности, Коммуникационные технологии в социальной работе, Компьютерная обработка статистической информации, Математические методы обработки информации, Мультимедийные технологии в социальной работе, Основы статистики	
ПК-13	Методы исследования в социальной работе	Коммуникационные технологии в социальной работе, Компьютерная обработка статистической информации, Математические методы обработки информации, Мультимедийные технологии в социальной работе, Основы статистики,	Научно-исследовательская работа, Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (социально-технологическая), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной

		Психодиагностика личности и группы, Социальное проектирование	деятельности в социальных службах, Преддипломная практика
--	--	---	---

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Коммуникация как социальная технология	ОПК-4, ПК-13	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отличительные черты и атрибуты коммуникации в социальной сфере;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– решать типовые задачи организации коммуникации в социальной работе;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– опытом осуществления персональной и групповой коммуникации в сети Интернет на основе современных информационных технологий;</li> </ul>
2	Телекоммуникационные технологии и сети	ОПК-4, ПК-13	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– место, роль и тенденции развития современных информационных технологий в деятельности личности и общества, в собственной учебно-профессиональной и квазипрофессиональной деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать сервисы и ресурсы сети Интернет, мультимедиа технологии и продукты для осуществления профессионального взаимодействия в информационной среде и эффективного решения стандартных учебно-профессиональных и квазипрофессиональных задач;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обобщенными аналитико-синтетическими методами решения</li> </ul>

			стандартных задач учебно-профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ОПК-4	Демонстрирует базовый уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" по имеющимся образцам; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств	Демонстрирует средний уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; умеет использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического	Демонстрирует высокий уровень способностей использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"; способен использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" с учетом нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт практического использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в профессионально сложных ситуациях.

	<p>получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" под руководством опытного наставника.</p>	<p>использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет" самостоятельно в типичных ситуациях.</p>	
ПК-13	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к проведению прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, и возможностях использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; умеет выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в нестандартных ситуациях имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в профессионально-сложных ситуациях.</p>

	<p>эффективности социальной работы в типичных ситуациях; имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в типичных ситуациях.</p>	<p>социальной работы с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт выявления и разрешения проблемы в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований и использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в различных ситуациях.</p>	
--	---	--	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Комплект заданий для лабораторно-практических занятий	25	ОПК-4, ПК-13	4
2	Реферат	10	ОПК-4, ПК-13	4
3	Проект	15	ОПК-4, ПК-13	4
4	Тест	10	ОПК-4, ПК-13	4
5	Аттестация с оценкой	40	ОПК-4, ПК-13	4

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Комплект заданий для лабораторно-практических занятий
2. Реферат
3. Проект
4. Тест
5. Аттестация с оценкой