

ПРОФИЛАКТИКА И РАЗРЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической компетентности магистров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профилактика и разрешение социальных конфликтов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Профилактика и разрешение социальных конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Социальная педагогика», «Социально-педагогическое сопровождение детей и молодежи», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка семьи», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- умением организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организации, осуществляющей образовательную деятельность (ОПК-4);
- способность совместно с психологом разрабатывать и оказывать помощь в реализации индивидуальных стратегий педагогического воздействия на обучающихся, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми (ПК-29);
- способность к конструктивному взаимодействию с участниками образовательных отношений, для решения проблем воспитания, обучения и развития обучающихся (ПК-31);
- готовностью к осуществлению социально-педагогического сопровождения обучения и воспитания различных категорий детей и молодежи (детей с ограниченными возможностями здоровья, детей, оставшихся без попечения родителей, девиантных подростков, др.) (СК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- индивидуальные стратегии педагогического воздействия на обучающихся, испытывающих трудности в обучении, взаимодействии со сверстниками и взрослыми;
- методы и приемы профилактики и урегулирования конфликтов, возникающих среди детей и молодежи;

уметь

- применять различные индивидуальные стратегии педагогического воздействия с учетом особенностей возникновения и протекания конфликтов среди детей и молодежи;
- конструктивно взаимодействовать с участниками конфликтов, возникающих среди детей и молодежи;

владеть

- готовностью учитывать особенности возникновения и протекания конфликтов среди детей и подростков;
- готовностью гибко применять тактики управления детскими и молодежными конфликтами.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 50 ч.),
распределение по семестрам – 2 курс, лето,
форма и место отчётности – зачёт (2 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Особенности возникновения и протекания конфликтов среди детей и молодежи.
Причины повышенной конфликтности в подростковой среде. Типология протестных реакций детей и подростков. Базовые потребности детей и подростков. Социальная дезадаптация как причина агрессивности. Конфликты деятельности, поступков и отношений. Типы отношений в учебной группе.

Методы управления конфликтами.
Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов.
Проблема конфликтных личностей. Зрелые и незрелые коллективы. Способы оздоровления коллектива. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов. Роль юмора. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте.

6. Разработчик

Черников В.А., к.п.н., доцент кафедры социальной педагогики.