

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
ФГБОУ ВО «ВГСПУ»



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: Бакалавр

	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
Разработано	Доцент кафедры технологии, туризма и сервиса	Алферова О.Н.		29.08.2016
Согласовано	Руководитель ОПОП	Сидунова Г.И.		29.08.2016
	Декан факультета управления и экономико-технологического образования	Сидунова Г.И.		29.08.2016

Программа ГИА рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета
управления и экономико-технологического образования

«29» августа 2016 г. , протокол № 1

Программа ГИА внесена в реестр «25» 08 2016 г., № СБЭ-17/2016

Начальник учебного управления Григорьев С.В. «25» 08 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

«29» августа 2016 г. , протокол № 1

Отметки о внесении изменений

Лист изменений № _____

Григорьев С.В.
(подпись)

Сидорова Г.И.
(руководитель ОПОП)

19.06.2017
(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

1. Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников образовательной программы высшего образования требованиям ФГОС ВО по определенному направлению подготовки, разработанной в ФГБОУ ВО «ВГСПУ» с учётом ее профиля/программы – ориентации на конкретные области знания и/или виды профессиональной деятельности выпускника. Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи выпускнику документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Для проведения государственной итоговой аттестации и проведения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии и апелляционные комиссии, действующие в течение календарного года. Составы комиссий утверждаются не позднее, чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

1.1. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» включает:

- междисциплинарный государственный экзамен по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты»;
- защиту выпускной квалификационной работы.

1.2. Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им профессиональные задачи.

1.2.1. Виды профессиональной деятельности выпускников.

Образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» предусматривается подготовка выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- научно-исследовательская;
- производственно-технологическая.

1.2.2. Профессиональные задачи:

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу с учетом её направленности, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

научно-исследовательская:

- разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
- участие в исследованиях потребительского спроса;
- мониторинг потребностей;
- участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
- участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

производственно-технологическая:

- выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
- разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

1.3. Требования к результатам освоения образовательной программы.

1.3.1. Выпускник должен обладать следующими общекультурными (ОК), общепрофессиональными (ОПК), профессиональными (ПК) и специальными (СК) компетенциями:

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7: готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

СК-1 способностью анализировать современное состояние и тенденции развития индустрии моды и красоты и внедрять инновационные технологии в процессы индустрии;

СК-2: владением приемами изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и технологиями художественного оформления.

2. Требования к выпускнику, проверяемые в ходе государственного экзамена

В рамках проведения государственного экзамена проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК)

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7: готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Специальные компетенции (СК-1)

СК-1 способностью анализировать современное состояние и тенденции развития индустрии моды и красоты и внедрять инновационные технологии в процессы индустрии;

СК-2: владением приемами изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и технологиями художественного оформления.

3. Процедура проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями

работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу данной организации (иных организаций) и (или) к научным работникам данной организации (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50 процентов.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Студентам выпускного курса создаются необходимые условия для подготовки к государственному экзамену, проводятся обязательные консультации по вопросам, включенным в программу государственного экзамена в объеме до 2 академических часов на группу.

Перечень вопросов и заданий, выносимых для проверки на государственном экзамене, доводится до сведения обучающихся выпускного курса не позднее, чем за 6 месяцев до даты экзамена.

Экзамен проводится в устной форме по теоретическим вопросам и практическим заданиям. Экзаменационный билет содержит 1 теоретический вопрос и 1 практическое задание.

Билет на экзамене выбирается случайным образом. Время для подготовки к ответу – 90 мин.

На экзамене допускается использование справочной и методической литературы и нормативных документов (Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Правила бытового обслуживания населения в РФ, СанПиН и др.)

Студентам и лицам, привлекаемым к итоговой государственной аттестации, во время государственного экзамена запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Студентам выдаются проштампованные чистые листы, на которых они должны изложить ответы на вопросы и задания билета. Каждый лист подписывается экзаменуемым студентом и по окончании ответа сдается техническому секретарю.

Проведение экзамена предполагает выступление студента перед государственной экзаменационной комиссией в течение 15-20 минут по вопросам и заданиям, сформулированным в билете. Ответы студента слушаются всеми членами экзаменационной комиссии.

Экзаменаторам предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы в соответствии с утвержденной программой (в целом время ответа выпускника должно составлять не более 0,5 академического часа).

При подготовке к ответу на государственном экзамене каждый экзаменуемый должен располагаться в аудитории за отдельным столом.

Присутствие посторонних лиц на государственных экзаменах допускается только с разрешения ректора ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются публично в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания комиссии. Оценка вносится в зачетную книжку, экзаменационную ведомость и протокол заседания государственной экзаменационной комиссии.

По результатам государственного экзамена обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению,

установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена.

Повторное проведение государственного экзамена осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

4. Перечень дисциплин образовательной программы, выносимых для проверки на государственном экзамене

1. Безопасность жизнедеятельности.
2. Менеджмент в сервисе.
3. Менеджмент качества в сервисной деятельности.
4. Моделирование и макетирование одежды.
5. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса.
6. Основы социального государства.
7. Проектирование аксессуаров.
8. Психодиагностика.
9. Сервисная деятельность.
10. Современные концепции декоративно-прикладного искусства в индустрии моды и красоты.
11. Социальные технологии в сервисе.
12. Физическая культура и спорт.
13. Художественная обработка материалов.
14. Эстетика образа.

5. Перечень экзаменационных вопросов и заданий государственного экзамена

5.1. Экзаменационные вопросы

Перечень экзаменационных вопросов представлен в Приложении 1 данной программы.

5.2. Экзаменационные практические задания

Перечень экзаменационных практических заданий представлен в Приложении 2 данной программы.

6. Общие рекомендации по подготовке к государственному экзамену

Студенту необходимо самостоятельно обобщить и систематизировать полученные ранее знания, умения, приобретенный опыт, характеризующие его практическую и

теоретическую подготовленность по тематике вопросов и заданий, содержание которых составляет предмет государственного экзамена и соответствует требованиям по готовности к видам профессиональной деятельности, решению профессиональных задач и освоению компетенций, перечисленных в п. 2 настоящей программы.

При подготовке к экзамену студенту необходимо:

- проанализировать предложенную основную и дополнительную литературу, тексты лекций по дисциплинам, выносимым на государственный экзамен, и выбрать материал, который может составить содержание ответа;
- структурировать выбранный материал и подготовить план ответа на вопрос;
- проработать содержание каждого из пунктов плана, выбрать основные понятия и ключевые теоремы, подготовить их доказательство,
- систематизировать материал по методам решения типовых задач по указанным в программе темам.

7. Рекомендуемая литература

7.1. Основная литература

1. Авдеева Н.В. Сборник заданий для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Авдеева Н.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2013.— 108 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21433>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Авт. сост. В.Д. Ерёменко, В.С. Остапенко. – М.: РГУП, 2016. - 368с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49600>. — ЭБС «IPRbooks».

3. Бескоровайная Г. П. Конструирование одежды для индивидуального потребителя [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подгот. дипломир. специалистов 656100 - технология и конструирование изделий лег. пром-сти / Г. П. Бескоровайная. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2004. - 117, [2] с. : рис., табл. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 113-116. - ISBN 5-7695-1873-1; 40 экз. : 55-00..

4. Вакуленко, Е. Г. Народное декоративно-прикладное творчество: теория, история, практика [Текст] : [учеб. пособие] / Е. Г. Вакуленко. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 380, [1] с. : ил., [16] л. вкл. цв. ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-10659-4; 15 экз. : 193-20..

5. Воспитание силы и быстроты [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л. А. Аренд [и др.] ; Л. А. Аренд. - Воронеж : Воронежский государственный архитектурно-строительный университет ; ЭБС АСВ, 2013. - 177 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22651.html>.— ЭБС «IPRbooks» - ISBN 978-5-89040-470-1..

6. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Евсеев Ю. И. Физическая культура [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Ю. И. Евсеев. - 6-е изд., доп. и испр. - Ростов н/Д : Феникс, 2010. - 444, [1] с. - (Высшее образование). - Прил.: с. 430-440. - ISBN 978-5-222-15572-1; 200 экз. : 177-50..

8. Евстропов Н.А. Менеджмент качества предприятий и организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.А. Евстропов, В.М. Корнеева, С.В. Бабыкин— Электрон. текстовые данные.— М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44346.html>.— ЭБС «IPRbooks».

9. Конституционное право России [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Л.В. Андриченко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 551 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54281>.— ЭБС «IPRbooks».
10. Лучинин А.С. Учебное пособие по психодиагностике [Электронный ресурс]/ Лучинин А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6327>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
11. Мальшина Н.А. Менеджмент в сервисе [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 252 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49845>.— ЭБС «IPRbooks».
12. Матрюков В.С. Опасные ситуации техногенного характера и защита от них: учебник для вузов / В.С. Матрюков. —М.: Академия, 2009. -320 с: илл..
13. Метод наблюдения [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов направления 030300.62 «Психология»/ — Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46250>.— ЭБС «IPRbooks».
14. Методика проектирования костюма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Ю. Сапугольцев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61375>.— ЭБС «IPRbooks».
15. Миненко, Л. В. Декоративно-прикладное искусство и народные художественные промыслы в структуре традиционной культуры России и художественные промыслы Западной Сибири [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Миненко ; Л. В. Миненко. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2006. - 111 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21965.html>.— ЭБС «IPRbooks».
16. Митин А.Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Митин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Волтерс Клувер, 2011.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16794>.— ЭБС «IPRbooks».
17. Основы декоративно-прикладного искусства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 203 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22280>.— ЭБС «IPRbooks».
18. Романович Ж.А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебник/ Романович Ж.А., Калачев С.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 284 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24851>.— ЭБС «IPRbooks».
19. Руденко Л.Л. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Руденко Л.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4968>.— ЭБС «IPRbooks».
20. Салеев В.А. Основы эстетики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Салеев В.А., Кирпиченок Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2012.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20249>.— ЭБС «IPRbooks».
21. Сафонова, Л. В. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма [Текст] : учеб. пособие дл студентов вузов, обучающихся по специальности "Социал.-культур. сервис и туризм" / Сафонова Людмила Валентиновна. - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 126,[1] с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм)..
22. Соколов А.Т. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]/ Соколов А.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 61 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56345>.— ЭБС «IPRbooks».
23. Соснина Н.О. Макетирование костюма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Соснина Н.О.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт

сервиса, 2012.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18255.html>.— ЭБС «IPRbooks».

24. Старовойтова А.А. Особенности технологий оказания услуг в индустрии моды [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Старовойтова А.А., Андросова Г.М., Бодрякова Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.— 162 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12720>.— ЭБС «IPRbooks».

25. Титович А.А. Менеджмент качества [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.А. Титович— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2008.— 254 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20092.html>.— ЭБС «IPRbooks».

26. Шарков Ф.И. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10949>.— ЭБС «IPRbooks».

27. Шаронова С.А. Социальные технологии. Деловые игры [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шаронова С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34961>.— ЭБС «IPRbooks».

28. Ястребинская А.В. Медико-биологические основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ястребинская А.В., Едаменко А.С., Лубенская О.А.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2013.— 164 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28355>.— ЭБС «IPRbooks».

7.2. Дополнительная литература

1. Аванесова, Г. А. Сервисная деятельность : историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 230500 Социально-культурный сервис и туризм, 230600 Домоведение / Аванесова Галина Алексеевна. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2007. - 318,[1] с..

2. Азиева Е.В. Зрительные иллюзии в дизайне костюма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Азиева Е.В., Филатова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32785>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Айзман, Р. И. Основы безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие, глава 8 / Р. И. Айзман, Н. С. Шуленина, В. М. Ширшова ; Р. И. Айзман. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2010. - 247 с..

4. Амиржанова А.Ш. Традиционное народное искусство в развитии художественного восприятия студентов направления «Дизайн» [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Амиржанова А.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 109 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18264>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Аристов, О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / О. В. Аристов. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 237,[1] с. : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 237 (22 назв.). - ISBN 978-5-16-001953-6; 10 экз. : 82-61..

6. Астраханцева С. В. Методические основы преподавания декоративно-прикладного творчества [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 071301 - Нар. худож. творчество. Дисциплина - СД. Ф.05.14. "Методика преподавания нар. декоративно-прикладного творчества" / С. В. Астраханцева, В. Ю. Рукавица, А. В. Шушпанова. - Ростов н/Д : Феникс, 2006. - 347 с. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-222-09485-5; 25 экз. : 97-00..

7. Ахкиямова Г.Р. Безопасность человека в чрезвычайных ситуациях [Электронный

- ресурс]: учебно-методическое пособие/ Ахкиямова Г.Р.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2015.— 148 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49915>.— ЭБС «IPRbooks».
8. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15454>.— ЭБС «IPRbooks».
9. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 211 с. : рис., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211 (10 назв.). - ISBN 978-5-16-002493-6; 10 экз. : 82-61..
10. Бузов Б.А. Материаловедение в производстве изделий легкой промышленности (швейное производство): Учебник для студ. высш. учеб. заведений /Б.А.Бузов, Н.Д.Алыменкова; Под ред. Б.А.Бузова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 448с. Допущено УМО..
11. Буйленко В.Ф. Организационные и психологические аспекты сервисной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Буйленко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 94 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9584>.— ЭБС «IPRbooks».
12. Буйленко В.Ф. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Буйленко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2006.— 167 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9581>.— ЭБС «IPRbooks».
13. Буйленко В.Ф. Сервисная деятельность. Организационные, этические и психологические аспекты [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Буйленко В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2007.— 146 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9585>.— ЭБС «IPRbooks».
14. Булатова, Е. Б. Моделирование и конструирование головных уборов [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 070601 "Дизайн" / Е. Б. Булатова. - М. : Издательский центр "Академия", 2007. - 107, [3 с.] : ил. - (Высшее профессиональное образование. Легкая промышленность). - ISBN 978-5-7695-2509-4 : 216-26..
15. Виноградова С.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградова С.А., Сорокина Н.В., Жданова Т.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15712>.— ЭБС «IPRbooks».
16. Виноградова С.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградова С.А., Сорокина Н.В., Жданова Т.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Корпорация «Диполь», Ай Пи Эр Медиа, 2013.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16742>.— ЭБС «IPRbooks».
17. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36747>.— ЭБС «IPRbooks».
18. Вышивка шелковыми лентами [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2010.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37540>.— ЭБС «IPRbooks».
19. Вязанные модные аксессуары [Электронный ресурс]: сумочки, ремни, перчатки, шарфы/ — Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2009.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37544>.— ЭБС «IPRbooks».
20. Головачев А.С. Экономика предприятия (организации). Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Головачев А.С.— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2011.— 463с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20173>.— ЭБС

«IPRbooks».

21. Горбашко, Е. А. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и упр. на предприятии (по отраслям)" / Е. А. Горбашко. - СПб. : Питер, 2008. - 382 с. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 381-382. - ISBN 978-5-91180-794-8; 11 экз. : 161-90..

22. Горбухов В.А. Основы социального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Горбухов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2010.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1208>.— ЭБС «IPRbooks».

23. Гуревич П.С. Эстетика [Электронный ресурс]: учебник/ Гуревич П.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 303 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10544>.— ЭБС «IPRbooks».

24. Декоративные цветы из бумаги, ткани, кожи, меха, бисера [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2011.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37980>.— ЭБС «IPRbooks».

25. Дизайн. Материалы. Технологии [Электронный ресурс]: энциклопедический словарь/ — Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский политехнический университет, 2011.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34664>.— ЭБС «IPRbooks».

26. Душенькина Е.А. Экономика предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Душенькина Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6269>.— ЭБС «IPRbooks».

27. Ефимов О.Н. Экономика предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефимов О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 732 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23085>.— ЭБС «IPRbooks».

28. Ефимова Г.Н. Организация обслуживания. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефимова Г.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2012.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14520>.— ЭБС «IPRbooks».

29. Захарова Т.И. Мотивация трудовой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Захарова Т.И., Гаврилова С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10791>.— ЭБС «IPRbooks».

30. Зимина Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зимина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>.— ЭБС «IPRbooks».

31. Иванова-Швец Л.Н. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Иванова-Швец Л.Н., Корсакова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2009.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10884>.— ЭБС «IPRbooks».

32. Казакевич Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Казакевич Т.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2015.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30207>.— ЭБС «IPRbooks».

33. Касавин И.Т. Наука и социальные технологии [Электронный ресурс]/ Касавин И.Т., Антоновский А.Ю., Труфанова Е.О.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт философии РАН, 2011.— 203 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18730>.— ЭБС «IPRbooks».

34. Каунов А.М. Предпринимательство в системе образования: Учеб.-метод. пособие. – Волгоград: Перемена, 2003. – 297 с..

35. Кашникова К.В. Сервис в России. Десятка самых популярных услуг [Электронный ресурс]/ Кашникова К.В., Палагина А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ГроссМедиа,

2008.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/943>.— ЭБС «IPRbooks»,.

36. Клименко И. Е. Бисероплетение для "чайников" и "продвинутых" мастериц [Текст] : [учеб. пособие] / И. Е. Клименко, Т. Н. Береснева. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 68,[2] с. : ил. ; 26х20 см. - (Город мастеров). - ISBN 978-5-222-11899-3; 5 экз. : 161-00..

37. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]/ Ю.В. Белянинова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 259 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30510>.— ЭБС «IPRbooks».

38. Конституционная культура. Универсальные ценности и национальные особенности [Электронный ресурс] : Сборник научных трудов / Н. Вензель [и др.] ; Н. Вензель. - Москва : Институт научной информации по общественным наукам РАН, 2011. - 244 с. - ISBN 978-5-248-00606-9..

39. Конструирование одежды : учеб. пособие для образоват. учреждений сред. и нач. проф. образования / Э. К. Амирова [и др.]. - 4-е изд., стер. - М. : Изд. центр "Академия", 2007. - 494,[1] с. - (Среднее профессиональное образование. Легкая промышленность). - Библиогр.: с. 491-492. - ISBN 978-5-7695-4046-2; 25 экз. : 237-00..

40. Креативное рукоделие [Электронный ресурс]: вяжем, шьем, плетем, вышиваем, создаем украшения, одежду, аксессуары, оригинальные вещи для дома/ — Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2007.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37405>.— ЭБС «IPRbooks».

41. Кужева С.Н. Организация и планирование производства [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2011.— 211 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24907>.— ЭБС «IPRbooks»,.

42. Кузнецов В.Ф. Связи с общественностью. Теория и технологии [Электронный ресурс]: учебник/ Кузнецов В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 302 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8970>.— ЭБС «IPRbooks»,.

43. Лаврентьев, А. Н. История дизайна [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 052400 - Дизайн / А. Н. Лаврентьев. - М. : ГАРДАРИКИ, 2007. - 303 с. - ISBN 5-8297-0262-2 : 239-17..

44. Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Упр. качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 4-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2007. - 399 с. : ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-365-00863-2; 5-365-00863-4; 5 экз. : 127-22..

45. Мальшина Н.А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса [Электронный ресурс]/ Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 127 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17780>.— ЭБС «IPRbooks»,.

46. Манюхин И.С. Сервисная деятельность [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Манюхин И.С.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29794>.— ЭБС «IPRbooks»,.

47. Маркова, А. Н. Культурология. История мировой культуры [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Маркова ; А. Н. Маркова. - Москва : Волтерс Клувер, 2009. - 496 с. - ISBN 978-5-466-00412-0.

48. Маслов В.П. Социальные технологии управления персоналом на предприятиях железнодорожного транспорта. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маслов В.П., Мигачев А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26833>.— ЭБС «IPRbooks»,.

49. Маслов В.П. Социальные технологии управления персоналом на предприятиях железнодорожного транспорта. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маслов

В.П., Мигачев А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013.— 148 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26834>.— ЭБС «IPRbooks».

50. Мескон, М. Основы менеджмента [Текст] : пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М. : Дело, 2000. - 701 с. - Библиогр. в конце частей. - ISBN 0-06-044415-0; 5-7749-0126-2; 3 экз. : 347-78..

51. Методы социальной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2007.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36417>.— ЭБС «IPRbooks».

52. Михайлов, С. М. История дизайна [Текст] : учеб. пособие для обучения бакалавров, направления 521700 "Архитектура" и специальности 2902.00 "Дизайн архит. среды". Т. 1 : Становление дизайна как самостоятельного вида проектно-художественной деятельности / С. М. Михайлов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Союз дизайнеров России, 2004. - 278 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 5-901512-08-1; 7 экз. : 365-30..

53. Михеева Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/ Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 531 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24829.html>.— ЭБС «IPRbooks».

54. Мумладзе Р.Г. Социально-трудовые отношения [Электронный ресурс]: сущность и реализация в процессе управленческой деятельности. Монография/ Мумладзе Р.Г., Афонин И.Д., Смирнов В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2016.— 131 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61662>.— ЭБС «IPRbooks».

55. Найданов, Г. А. История орнамента [Электронный ресурс] : методические указания / Г. А. Найданов, О. Р. Халиуллина ; Г. А. Найданов. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2013. - 34 с.

56. Нижибицкий О.Н. Художественная обработка материалов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Нижибицкий О.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Политехника, 2016.— 209 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59535>.— ЭБС «IPRbooks».

57. Никитич Л.А. Эстетика (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Никитич Л.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59313>.— ЭБС «IPRbooks».

58. Новиков В.К. Индивидуальные и коллективные средства защиты человека [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новиков В.К., Новиков В.К., Новиков С.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2013.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46454>.— ЭБС «IPRbooks».

59. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2005.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36579>.— ЭБС «IPRbooks».

60. Орлова, С. В. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие для абитуриентов / С. В. Орлова ; С. В. Орлова. - Иркутск : Иркутский филиал Российского государственного университета физической культуры ; спорта ; молодёжи и туризма, 2011. - 154 с..

61. Основы декоративно-прикладного искусства [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Асланова ; сост. Е. С. Асланова . - Комсомольск-на-Амуре : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. - 203 с. - ISBN 978-5-85094-320-2..

62. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 080507 «Менеджмент организации»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29690>.— ЭБС «IPRbooks».

63. Платонова Н.М. Основы социального образования [Электронный ресурс]: учебное

- пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2013.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22983>.— ЭБС «IPRbooks».
64. Регуш Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2001..
65. Романова А. А. Бисер всегда в моде. Пояса, ремешки, сумочки [Текст] : [учеб. пособие] / А. А. Романова. - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2006 ; М. : Цитадель-трейд, 2006. - 254,[1] с. : ил. - (Город мастеров). - ISBN 5-222-08146-х(Феникс); 5-7657-0145-0(Цитадель) : 54-00..
66. Свендсен, Ларс. Философия моды [Электронный ресурс] / Свендсен Ларс ; Ларс Свендсен. - Москва : Прогресс-Традиция, 2007. - 256 с. - ISBN 5-89826-198-2..
67. Системы массового обслуживания [Электронный ресурс]: методические указания к семинарским занятиям по дисциплине «Сервисная деятельность»/ — Электрон. текстовые данные.— Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2012.— 24 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17695>.— ЭБС «IPRbooks».,
68. Солонкина О.В., Рамедник Д.М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме. - 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 224с. ISBN 978-5-7695-4071-4.
69. Сорокач О.В. Мастер-класс по работе с клиентами [Электронный ресурс]/ Сорокач О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/839>.— ЭБС «IPRbooks».
70. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика»/ — Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2012.— 66 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29706>.— ЭБС «IPRbooks».
71. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>.— ЭБС «IPRbooks».
72. Техническая эстетика и дизайн [Электронный ресурс] : Словарь / Е. С. Гамов [и др.] ; Е. С. Гамов. - Москва : Академический Проект ; Культура, 2012. - 389 с. - ISBN 978-5-8291-1384-1..
73. Титаренко И.Н. Эстетика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Титаренко И.Н.— Электрон. текстовые данные.— Таганрог: Южный федеральный университет, 2011.— 245 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47203>.— ЭБС «IPRbooks».
74. Титова Л.Г. Технологии делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Титова Л.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15478>.— ЭБС «IPRbooks».
75. Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники [Электронный ресурс]/ Н.М. Комаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: СОЛОН-ПРЕСС, 2012.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20922>.— ЭБС «IPRbooks».,
76. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ П.Э. Шлендер [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.— ЭБС «IPRbooks».,
77. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Бочкарева [и др.] ; С. И. Бочкарева. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 344 с. - ISBN 978-5-374-00521-9..
78. Хааб Ш. Большая книга юного дизайнера [Текст] : [учеб. пособие] / Ш. Хааб, М. Хааб. - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 381 с. : ил., [8] л. цв. ил. - (Тинейджер). - ISBN 5-222-07254-1; 10 экз. : 74-00..
79. Холостова Е.И. Система социального обслуживания населения [Электронный ресурс]: исторический экскурс и современный взгляд. Монография/ Холостова Е.И., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 368 с.— Режим

доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60619>.— ЭБС «IPRbooks».

80. Цветкова Н.Н. Текстильное материаловедение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цветкова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Издательство СПбКО, 2010.— 72 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11254>.— ЭБС «IPRbooks».

81. Человеческий фактор в обеспечении безопасности и охраны труда: учеб. пособие / П.П. Кукин. Н.Л. Пономарев, В.М. Попов, Н.И. Сердюк. – М.: Высшая школа, 2008.-317 с.: илл..

82. Чуйкин А.М. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 061500 - Маркетинг/ Чуйкин А.М.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Калининградский государственный университет, 2005.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23793>.— ЭБС «IPRbooks».

83. Чуприна Е.В. Здоровый образ жизни как один из аспектов безопасности жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чуприна Е.В., Закирова М.Н.— Электрон. текстовые данные.— Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 216 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22619>.— ЭБС «IPRbooks».

84. Шилкова Е.А. Волшебный батик [Электронный ресурс]/ Шилкова Е.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: РИПОЛ классик, 2012.— 260 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37927>.— ЭБС «IPRbooks».

85. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебник/ Шуванов В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10543>.— ЭБС «IPRbooks».

86. Шулятьев, В. М. Физическая культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. М. Шулятьев ; В. М. Шулятьев. - Москва : Российский университет дружбы народов, 2009. - 280 с. - ISBN 978-5-209-03051-5..

87. Экономика предприятия [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ А.Н. Романов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 767 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8595>.— ЭБС «IPRbooks».

8. Требования к выпускнику, проверяемые в ходе подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

По итогам подготовки и защиты выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Общекультурные компетенции (ОК)

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Профессиональные компетенции (ПК)

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.

Специальные компетенции (СК-1)

СК-1 способностью анализировать современное состояние и тенденции развития индустрии моды и красоты и внедрять инновационные технологии в процессы индустрии;

СК-2: владением приемами изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и технологиями художественного оформления.

9. Вид выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме, соответствующей требованиям образовательного стандарта высшего образования – бакалаврской работы.

ВКР бакалавра должна представлять собой профессионально направленную самостоятельно выполненную законченную разработку в форме рукописи (теоретического, экспериментального или творческого характера) по конкретной теме, связанной с будущей квалификацией бакалавра.

ВКР бакалавра должна подтверждать способность автора к самостоятельной работе на основе приобретённых теоретических знаний, практических навыков и освоенных методов научного исследования в конкретной профессиональной области.

Бакалаврская работа может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов по общепрофессиональным и специальным дисциплинам направления подготовки.

10. Структура выпускной квалификационной работы и требования к её содержанию

ВКР является обязательной формой государственной (итоговой) аттестации лиц, завершающих освоение образовательных программ основных уровней высшего образования.

ВКР может иметь теоретический, прикладной, теоретико-прикладной и творческий характер и должна отражать в себе научно-теоретические или научно-методические аспекты специальности.

Структура ВКР

1. Введение

Во введении отражаются следующие основные моменты:

– Актуальность темы – это определение существа важности исследуемой проблемы.

Студент-выпускник должен кратко обосновать причины выбора именно данной темы, охарактеризовать особенности современного состояния управления, права и других общественных явлений, которые актуализируют выбор темы.

– Степень разработанности проблемы.

Здесь дается краткий обзор литературы по теме ВКР, критический анализ того, что уже нашло отражение в специальной литературе. На основании анализа делаются следующие выводы: что уже решено предшествующими исследователями; что еще недостаточно раскрыто и потому нуждается в дальнейшей разработке; что вообще, по данным исследования не получило отражения в литературе.

– Цель исследования – это мысленное предвосхищение (прогнозирование) результата, определение оптимальных путей решения задач в условиях выбора методов и приемов исследования в процессе подготовки ВКР студентом-выпускником.

В зависимости от направления ВКР целью может быть: 1) характеристика, анализ и обобщение теоретического и практического опыта (указывается предметная область); 2) обоснование содержания, форм, методов и средств обслуживания; 3) разработка требований, критериев чего-либо; 4) уточнение технологии формирования; 5) разработка методики реализации (применения); 6) анализ теории содержания, организационных форм и методов и др.

– Задачи исследования ВКР определяются поставленной целью и представляют собой конкретные последовательные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению основной цели.

Задачи формируются в виде:

- изучить...
- описать...
- уточнить и дополнить понимание...
- выявить...
- разработать... и т.д.

Задачи, количество которых, как правило, колеблется от трех до пяти, определяют содержание разделов ВКР.

– Объект исследования – процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию, которая будет исследоваться.

– Предмет исследования – это изучаемый процесс или часть системы в рамках объекта исследования. Именно на него и направлено основное внимание студента-выпускника, именно предмет исследования определяет тему ВКР, которая обозначается на титульном листе как ее заглавие.

– Методы исследования – это способы получения достоверных научных знаний, умений, практических навыков и данных в различных сферах жизнедеятельности. Метод - это совокупность приемов. Например, возможно, использовать следующие методы:

- изучение и анализ научной литературы;
- изучение и обобщение отечественной и зарубежной практики;
- моделирование, сравнение, анализ, синтез, интервьюирование и т. д.

– Структура выпускной квалификационной работы – перечисление всех основных компонентов работы (например, введение, количество глав и т. д.)

– Объем введения должен составлять около 5% от общего объема выпускной квалификационной работы.

2. Содержательная часть ВКР

Изложение материала в работе должно быть последовательным и логичным. Основу структуры составляет деление на главы и параграфы. В процессе написания ВКР следует обращать особое внимание на логические переходы от одной главы к другой, от параграфа к параграфу, а внутри параграфа - от вопроса к вопросу. В структуре главы допускается не более 2-х уровней (1-й уровень – глава (глава 3); 2-й уровень – пункт (3.2.)), более мелкая детализация не желательна.

Название глав не должно совпадать с названием ВКР (в противном случае возникает вопрос в необходимости других глав), а название параграфов – дублировать название главы.

Объем одного пункта работы (ВКР) не должен быть менее 4 страниц. В противном случае, он должен быть присоединен к другому (предыдущему или последующему) пункту или исключен из текста.

Количество глав в ВКР строго не регламентируется, но должно коррелировать с задачами исследования.

В ВКР, состоящей из двух глав, автор в одной из частей одновременно с анализом существующих проблем обосновывает направления их решения. Материал строится по следующей структуре: первая глава посвящается анализу теоретических аспектов темы; анализ проблем практики профессиональной деятельности и направления решения этих проблем излагаются во второй главе.

ВКР также может состоять из двух глав, когда исследуются два равнозначных явления. Тогда в первой главе рассматриваются теоретические и практические проблемы для первого явления, а также направления их решения, а во второй главе – те же аспекты для второго явления.

Однако структура работы может быть представлена и тремя главами, в которых будут соответственно рассмотрены теоретические, практические аспекты исследуемой темы и определены направления повышения эффективности деятельности объекта исследования.

В этом случае первая глава, как правило, является теоретической частью ВКР, в которой студент описывает состояние теории по выбранной теме, обобщает и анализирует специальную литературу по рассматриваемой проблеме, имеющиеся нормативные документы, методики и т.п. В этой главе может быть представлена эволюция развития тех теоретических положений, на которых базируется тема работы, подробно описаны и проанализированы определенные этапы.

Одной из главных целей написания первой главы является определения и формулировка теоретических и методологических основ решения проблемы, выбранной студентом в качестве темы ВКР.

Если по теме работы существуют различные позиции ученых или имеются сведения о различных способах практического решения данной проблемы, то студент должен сформулировать и обосновать свою точку зрения, которая может совпадать с чьим-то мнением или может быть оригинальной. В последнем случае обоснование должно быть развернутым, базироваться на теоретической основе и иметь практическое подтверждение в последующих главах. Оценка вариантов решения проблемы должна быть выполнена с учетом особенностей анализируемого объекта и его внешней среды.

Таким образом, первая глава служит основой для исследования фактических данных в последующих главах работы.

Во второй главе традиционно содержится аналитический обзор предмета исследования с описанием его основных параметров и характеристик (организационная форма, структура процесса, вид и масштаб деятельности, ресурсное обеспечение, факторы внутренней и внешней среды, оказывающие влияние и т.д.).

В большинстве случаев материал второй главы базируется на данных и материалах, собранных студентом на преддипломной практике (или по месту работы).

В ходе работы над второй главой необходимо выявить факторы, которые влияют на состояние изучаемого объекта (явления). Оценивая существующее состояние изучаемого объекта, его необходимо соотносить с теми требованиями и задачами в данной области, которые являются актуальными в настоящее время. Студент должен дать оценку достигнутого уровня развития процесса (явления, системы), и возможных тенденций на ближайшее будущее.

Вторая глава, как правило, завершается общими выводами об эффективности функционирования процесса, системы или явления.

Третья глава обычно включает себя доказательства ранее выдвинутых положений и аргументацию на примере практического материала, необходимые расчеты и формулировки выводов и предложений по оптимизации исследуемых процессов и явлений.

В большинстве случаев в третьей главе рассматриваются или конкретные мероприятия, методы и способы решения проблем (задач, вопросов), указанных во второй главе и относящихся к теме ВКР, или же указываются направления и пути совершенствования, дальнейшего развития системы, процесса или явления.

Несомненным достоинством ВКР считается разработка программы внедрения предложенных рекомендаций, мероприятий и наличие оценки и анализа их эффективности и возможных рисков негативных последствий.

Каждая глава ВКР должна заканчиваться определенными выводами.

При завершении подготовки работы большое значение отводится повторному анализу и редактированию введения и заключения работы. Работа над уточнением материала, содержащегося во введении и заключении, должна идти одновременно, поскольку эти части во многом взаимосвязаны между собой: реализация содержащихся во введении цели и задач работы должны найти отражение в заключении.

Формулировки содержащихся во введении актуальности, цели и задач работы, научной новизны и практической значимости должны быть четкими и не иметь двояких толкований. Аналогичным требованиям должны соответствовать и содержащиеся в заключении выводы.

Излагать материал в ВКР следует четко, ясно, от третьего лица. В тексте ВКР могут употребляться словосочетания с местоимения («мы полагаем», «мы проанализировали», «мы изучили» и т.д.), но частое их употребление не рекомендуется. Вместо них выпускник может использовать неопределенно-личные предложения (например: «Вначале производят отбор факторов для анализа, а затем устанавливают их влияние на показатель»); формы изложения от третьего лица (например: «Автор полагает...»); предложения со страдательным залогом (например: «Разработан комплексный подход к исследованию...»).

Также текст работы должен содержать принятую научную терминологию, избегая повторений и общеизвестных положений, имеющих в учебниках и учебных пособиях. Пояснять надо только малоизвестные или разноречивые понятия, делая ссылку на авторов, высказывающих разные мнения по одному и тому же вопросу.

Изложение материала должно опираться на результаты производственной и преддипломной практик, при этом важно не просто описание, а критический анализ имеющихся данных. При изложении в квалификационной работе спорных (противоречивых) решений необходимо приводить мнения различных ученых и практиков. После этого следует обосновывать свое мнение по спорному вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, выдвигая в каждом из случаев соответствующие аргументы.

Отдельные положения ВКР должны быть проиллюстрированы цифровыми данными из справочников, монографий и других источников, и при необходимости должны быть оформлены в справочные или аналитические таблицы. При составлении аналитических таблиц используемые исходные данные выносятся в приложение к ВКР, а в тексте приводятся отдельные фрагменты, демонстрирующие суть исследования.

Таблица должна занимать не более 2 страниц. Если аналитическая таблица по размеру превышает 2 страницы, ее следует включить в приложение. В отдельных случаях можно заимствовать некоторые таблицы из литературных источников. В тексте, анализирующем или комментирующем таблицу, не следует пересказывать ее содержание, а необходимо формулировать основной вывод, к которому подводят табличные данные, или вводить дополнительные показатели, более отчетливо характеризующие то или иное явление или его отдельные стороны.

3. Заключение

В заключении даются выводы и предложения на основе синтеза накопленной в ходе работы научной информации. Синтез – это последовательное, логически стройное изложение полученных итогов и их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении. Именно это «новое знание» и выносится на обсуждение и оценку в процессе защиты ВКР.

Выводы в заключении не должны подменяться механическим суммированием выводов в конце глав, представляющих краткое резюме, а должно содержать то новое, существенное, что составляет итоговые результаты ВКР, которые часто оформляются в виде некоторого количества пронумерованных абзацев. Их последовательность определяется логикой построения ВКР. При этом указывается вытекающая из конечных результатов ее практическая ценность.

Заключение должно отражать результаты практической значимости исследования. В заключении дается краткий перечень наиболее значимых выводов и предложений (рекомендаций), содержатся обобщенные выводы и предложения, указание дальнейших перспектив работы над проблемой.

Каждая рекомендация, сделанная в ВКР, должна быть обоснована с позиций эффективности, целесообразности и перспектив использования в практической деятельности.

Таким образом, в заключении кратко формулируются итоги ВКР, отражающие состояние теоретической разработанности исследуемой проблемы, достигнутый уровень функционирования исследованной организации с указанием выявленных недостатков; а также описываются основные мероприятия внедрения рекомендаций.

4. Список использованных источников и литературы

Список использованных источников и литературы должен содержать более 20 наименований и составляется в соответствии с требованиями к оформлению библиографии.

5. Приложения

В приложениях приводятся расчетные материалы; таблицы, занимающие более 2 страниц; а также другие материалы, использование которых в тексте работы нарушает логическую стройность изложения.

Кроме того, если студент, работая над темой ВКР, принимал участие в конференциях, олимпиадах и других научных мероприятиях по соответствующей тематике, то копии сертификатов, дипломов или статей, подтверждающих его участие, могут быть также размещены в приложениях.

11. Примерная тематика выпускных квалификационных работ

- Организация материальной и технологической базы предприятия сервиса в индустрии моды и красоты;
- Стратегическое управление предприятием сервиса в индустрии моды и красоты;
- Организация хозяйственной деятельности предприятия сервиса;
- Исторический костюм и его место в системе искусств;
- Костюм как информационная система
- Мода как форма рекламы
- Факторы конкурентоспособности малого бизнеса
- Формирование имиджа салона красоты (концепция стратегических карт)
- Совершенствование технологических процессов в искусстве визажа
- Организация процесса обслуживания при оказании имиджмейкерских услуг
- Татуировка и боди-арт как вид рекламной деятельности для повышения конкурентоспособности салона красоты
- Роль рекламы в деятельности салона красоты
- Совершенствование сервисных услуг маникюра и педикюра
- Маникюр как вид сервисной деятельности
- Мода как психологический и социальный феномен

12. Требования к оформлению выпускных квалификационных работ

12.1. ВКР должна быть представлена в форме рукописи, в печатном виде на листах формата А4 (210х297 мм), на одной стороне листа белой бумаги.

12.2. Общий объем ВКР должен быть не менее 40 страниц (без приложений).

12.3. Каждая страница должна иметь одинаковые поля: размер левого поля – 30 мм, правого – 15 мм, верхнего и нижнего – по 20 мм, рамкой они не очерчиваются. Бумага должна быть белой и плотной. Набор текста должен удовлетворять следующим требованиям: шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал – 1,5. Текст должен быть отформатирован по ширине страницы с применением автоматического переноса слов, первая строка с абзачным отступом 1,25 мм.

12.4. Математические формулы набираются в редакторе формул. Таблицы, рисунки, фотографии, чертежи, схемы и графики, как в тексте работы, так и в приложении должны быть четко оформлены, пронумерованы и иметь название.

12.5. Оформление титульного листа должно соответствовать образцу (приложение)

12.6. Все страницы текста, включая его иллюстрации и приложения, должны иметь сквозную нумерацию. Титульный лист входит в общую нумерацию страниц, но номер на нем не проставляется. Номера страниц проставляются арабскими цифрами в правом нижнем углу или посередине страницы. Номер приложения размещают в правом верхнем углу над заголовком приложения после слова «Приложение». На все приложения в основной части работы должны быть ссылки.

12.7. Каждая глава ВКР начинается с новой страницы. Название главы и параграфа печатается полужирным шрифтом по центру, прописными буквами, точка в конце названия не ставится. Заголовки глав нумеруются арабскими цифрами с точкой (ГЛАВА 1.; ГЛАВА 2.; ...), параграфов – двумя арабскими цифрами (1.1.; 1.2.; 1.3. и т.д.), где первая цифра соответствует номеру главы, а вторая – номеру параграфа. Заголовки не подчеркиваются, в них не используются переносы. Расстояние между названием глав и последующим текстом должно равняться двум межстрочным интервалам. Такое же расстояние выдерживается между заголовками главы и параграфа. Это же правило относится к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы и приложениям.

12.8. Все иллюстрации (фотографии, рисунки, чертежи, графики, диаграммы и т.п.) обозначаются сокращенно словом «Рис.», которое пишется под иллюстрацией и нумеруется в рамках раздела арабскими цифрами: например, «Рис. 2.1.», т.е. первый рисунок второй главы. Под рисунком по центру обязательно размещаются его наименование и поясняющие надписи.

12.9. Таблицы нумеруются так же, как рисунки при этом слово «Таблица» пишется сверху, с правой стороны над таблицей с соответствующим номером: например, «Таблица 2.1.». Ниже слова «Таблица» помещают ее заголовок. Таблицы и иллюстрации располагают, как правило, сразу же после ссылки на них в тексте. Текст таблицы может оформляться шрифтом Times New Roman, кегль 12, межстрочный интервал – 1.

12.10. При использовании в работе опубликованных или неопубликованных (рукописей) источников обязательна ссылка на авторов. Нарушение этой этической и правовой формы является плагиатом. Оформление ссылки должно соответствовать требованиям Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Система стандартов по информатизации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления».

12.11. Текст ВКР, сдаваемый на кафедру для представления в Государственную экзаменационную комиссию (ГЭК), должен быть переплетен или сброшюрован и иметь твердую обложку.

13. Требования к организации выполнения выпускных квалификационных работ

13.1. Выпускная квалификационная работа бакалавра (бакалаврская работа) выполняется на выпускном курсе.

13.2. Затраты времени на подготовку и защиту ВКР определяются учебным планом направления (специальности) профессиональной подготовки обучающихся.

13.3. Ученый совет факультета по каждому направлению определяет выпускающие кафедры и распределяет между ними количество ВКР.

По педагогическим профилям к выпускающим кафедрам относятся кафедры, обеспечивающие дисциплины профильной подготовки, психолого-педагогические дисциплины и методику преподавания предмета.

13.4. По педагогическим профилям количество ВКР по педагогике, психологии и методике преподавания предмета по очной и заочной формам обучения должно составлять не менее 1/3 от общего количества ВКР.

13.5. После распределения ВКР между выпускающими кафедрами заведующий кафедрой закрепляет руководство ВКР за преподавателями кафедры, способными обеспечить высокий уровень ее выполнения.

Руководство ВКР могут осуществлять профессора, доценты, старшие преподаватели, а также ассистенты, имеющие ученую степень. Как правило, профессор может осуществлять руководство не более 8 студентами, остальные преподаватели – не более 5 студентами.

13.6. Тематика ВКР разрабатывается и ежегодно обновляется выпускающими кафедрами соответствующего направления университета, а затем утверждается Ученым советом факультета. Тематика ВКР должна отражать актуальные проблемы развития соответствующей науки и практики на современном этапе. Темы ВКР могут быть предложены со стороны будущего работодателя в соответствии с актуальным заказом учреждения, организации. Количество предлагаемых обучающимся тем ВКР должно превышать число выпускников, желающих избрать тему ВКР по данной кафедре.

В конце предвыпускного курса (май-июнь) обучающимся предоставляется право выбора темы из числа рекомендованных кафедрой или предложенных обучающимися с соответствующим обоснованием целесообразности её разработки.

Тема ВКР и научный руководитель по представлению выпускающей кафедры утверждаются приказом ректора не позднее 15 сентября.

Последующая корректировка темы ВКР осуществляется по инициативе выпускника университета и его научного руководителя, утверждается на заседании кафедры и приказом ректора по университету.

13.7. В тех случаях, когда работа носит межкафедральный или междисциплинарный характер, помимо научных руководителей для подготовки ВКР приказом ректора обучающемуся могут быть назначены научные консультанты. Суммарное количество часов на руководство ВКР при этом не изменяется и делится между руководителем и консультантом пропорционально доле их участия в руководстве ВКР, по согласованию с заведующим выпускающей кафедрой, при этом доля руководителя ВКР должна составлять не менее 60%.

13.8. Основными функциями руководителя ВКР являются:

- согласование с обучающимся темы и определение задания на ВКР;

- оказание обучающемуся помощи в разработке календарного плана работы (технологической карты) на весь период выполнения ВКР (приложение 2);
- рекомендация необходимой основной литературы, справочных и архивных материалов и других источников по теме работы;
- проведение консультаций в соответствии с календарным планом, внесение в календарный план отметок о ходе и качестве исполнения работы;
- внесение предложений заведующему кафедрой о приглашении консультантов (из числа преподавателей университета или высококвалифицированных специалистов, научных работников других вузов и учреждений) по отдельным разделам ВКР;
- проведение поэтапной и полной проверки готовности ВКР;
- консультирование по вопросам процедуры и содержания защиты ВКР.

13.9. Основные обязанности обучающегося:

- изучение и анализ литературы по теме исследования и составление библиографического списка;
- определение цели, задач и методов исследования, обоснование рабочей гипотезы;
- определение диагностических и иных средств, используемых в практической части работы;
- разработка и осуществление практической части работы;
- несение ответственности за достоверность собранной информации и результатов, полученных в ходе исследования;
- своевременная обработка и представление результатов исследования в соответствии с утвержденным графиком;
- систематический отчет перед руководителем о выполненном объеме и содержании проделанной работе;
- выступление с материалами, полученными в ходе исследования, на научных студенческих конференциях.

13.10. В исключительных случаях по уважительной причине допускается смена руководителя ВКР на основании представления заведующего кафедрой / декана факультета.

13.11. Этапы работы над ВКР:

- Составление плана выпускной квалификационной работы

План выпускной квалификационной работы представляет собой составленный в определенном порядке наряду с введением и заключением перечень глав и развернутый перечень параграфов в каждой главе.

Предварительный план квалификационной работы студент-выпускник составляет самостоятельно, а затем согласовывает и утверждает его с научным руководителем.

Согласно традиционной структуре выпускная квалификационная работа должна состоять из введения, 2-3 глав, заключения, списка источников и литературы, приложений. В каждой главе должно быть, как правило, 2-3 пункта.

В процессе работы план может уточняться: расширяться отдельные главы и параграфы, вводиться новые параграфы с учетом собранного материала; другие параграфы, наоборот, могут сокращаться. Все изменения в плане должны быть согласованы с научным руководителем, окончательный вариант плана выпускной квалификационной работы утверждается научным руководителем.

- Подбор источников и литературы, анализ и обобщение материала
- Сбор и анализ практического материала

Сбор практического материала – один из наиболее ответственных этапов подготовки ВКР. От того, насколько правильно и полно собран практический материал, во многом зависит своевременное и качественное написание работы. Поэтому, прежде чем приступить к сбору материала, студенту совместно с научным руководителем необходимо тщательно продумать, какой именно фактический материал необходим для ВКР, и составить, по возможности, специальный план его сбора в период производственной и преддипломной практики.

Студент должен обобщить материал, собранный в период прохождения практики, определить его достоверность и достаточность для подготовки ВКР.

В процессе обработки полученных данных используются такие научные методы исследования, как анализ и синтез, методы статистического и математического анализа, чтобы выявить закономерности исследуемых процессов и явлений и выработать научно обоснованные выводы.

14. Порядок представления выпускной квалификационной работы к защите

14.1. Не позднее, чем за 1,5 месяца до защиты выпускных работ выпускающие кафедры проводят процедуры предзащиты ВКР. На предзащиту обучающийся обязан представить вариант ВКР. После предзащиты обучающийся завершает подготовку ВКР с учётом замечаний и рекомендаций, полученных в ходе обсуждения представленной работы.

14.2. Окончательный вариант выполненной, полностью оформленной и подписанной обучающимся работы представляется научному руководителю не позднее, чем за 1 месяц до защиты. Научный руководитель проверяет ВКР, о чём ставит свою личную подпись на титульном листе, пишет официальный отзыв и передаёт её заведующему кафедрой. При коллегиальном руководстве ВКР в отзыве научного руководителя может учитываться особое мнение консультанта.

Отзыв научного руководителя содержит указания на:

- соответствие результатов ВКР поставленным цели и задачам;
- степень сформированности исследовательских качеств и профессиональных компетенций выпускника;
- умение автора работать с научной, методической, справочной литературой и электронными информационными ресурсами;
- личные качества выпускника, проявившиеся в процессе работы над ВКР.

Заканчивается письменный отзыв руководителя формулировкой рекомендации к защите, но без предложения конкретной оценки.

14.3. По результатам предзащиты, на основании отзыва руководителя и личного мнения о степени соответствия представленного исследования требованиям, предъявляемым к ВКР, заведующий кафедрой решает вопрос о допуске обучающегося к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе работы, и готовит соответствующее представление декану факультета.

14.4. В случае возникшей необходимости в уточнении или замене формулировки темы ВКР обучающийся, не позднее, чем за 1 месяц до даты защиты ВКР, пишет заявление на имя ректора, в котором указывает утверждённую ранее тему, желаемую тему и обоснование замены темы ВКР. После визирования заявления руководителем ВКР, заведующим выпускающей кафедрой, заявление подаётся на рассмотрение декана факультета. При положительном решении деканатом готовится проект приказа об изменении темы ВКР. Заявление о смене темы и принятие решения по данному заявлению должны предшествовать приказу о назначении рецензентов.

Выпускник должен быть ознакомлен с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

14.5. Переплетённая или сброшюрованная ВКР вместе с отзывом научного руководителя представляется в ГАК не менее чем за 1 неделю до защиты.

14.6. В случае если научный руководитель не допускает обучающегося к защите ВКР, обсуждение этого вопроса выносится на заседание кафедры с участием автора ВКР и руководителя. При отказе в допуске ВКР к защите протокол заседания кафедры с соответствующим решением представляется декану факультета.

14.7. На основании заключений о готовности ВКР декан факультета готовит проект приказа по университету о допуске обучающегося к защите представленной работы.

14.8. Тексты ВКР размещаются в электронно-библиотечной системе ФГБОУ ВО «ВГСПУ» и проверяются на объем заимствования. Порядок размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе университета, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований установлен в Положении об использовании системы «Антиплагиат» в ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (01.07.ОП03.02/П09).

15. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

15.1. Защита ВКР проводится с целью определения практической и теоретической подготовленности выпускника к профессиональной деятельности, а также умения вести публичные дискуссии.

15.2. В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу данной организации (иных организаций) и (или) к научным работникам данной организации (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50 процентов.

15.3. Защита ВКР проводится на открытом заседании с возможным участием научного руководителя и рецензента.

15.4. Студентам и лицам, привлекаемым к итоговой государственной аттестации, во время защиты ВКР запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

15.5. Председатель государственной экзаменационной комиссии после открытия заседания объявляет о защите ВКР, сообщает название работы, фамилии научного руководителя и предоставляет слово выпускнику. Обучающийся делает краткое сообщение продолжительностью 10-15 минут, в котором в сжатой форме обосновывает актуальность темы исследования, ее цели и задачи, излагает основное содержание работы по разделам, полученные результаты и выводы.

По окончании сообщения обучающийся отвечает на вопросы. Вопросы могут задавать как члены комиссии, так и присутствующие на защите. Затем председатель государственной экзаменационной комиссии зачитывает отзыв, поступивший на данную работу. В случае присутствия на открытой защите ВКР научного руководителя ему по желанию может быть предоставлено слово по существу вопроса, при этом отзыв может не зачитываться.

15.6. Результаты защиты обсуждаются на закрытом заседании государственной экзаменационной комиссии и оцениваются простым большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

При выставлении оценки за ВКР учитываются:

- уровень сформированности умений выпускника систематизировать и применять полученные знания при решении конкретных научных и практических задач в профессиональной сфере;

- развитие у выпускника навыков ведения самостоятельной работы и уровень овладения им методикой исследовательской деятельности;

- умений выпускника по обобщению результатов работы, разработке практических рекомендаций в исследуемой области;
- качество представления и публичной защиты результатов исследования.

При этом комиссией учитывается мнение научного руководителя. Кроме того, комиссией могут быть приняты во внимание публикации и авторские свидетельства выпускника, отзывы авторитетных компетентных практических работников профессиональной сферы и научных учреждений по тематике исследования.

15.7. Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются публично в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания комиссии.

15.8. Отметка за ВКР вносится в зачетную книжку, экзаменационную ведомость и протокол заседания государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР.

15.9. Выпускники могут подать письменное заявление в апелляционную комиссию об апелляции только по вопросам, связанным с процедурой защиты ВКР, не позднее следующего рабочего дня после защиты.

15.10. При положительных результатах государственной итоговой аттестации комиссия принимает решение о присвоении выпускнику квалификации бакалавр по направлению подготовки «Педагогическое образование» и выдаче диплома о высшем образовании государственного образца.

16. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации включает в себя:

- перечень компетенций, представленных в оценочных средствах государственного экзамена;
- оценочные средства для проведения государственного экзамена (теоретические вопросы и практические задания);
- показатели оценки уровня сформированности компетенций, проверяемых на государственном экзамене;
- критерии выставления итоговых оценок на государственном экзамене;
- форму экспертного листа, используемого членами государственной экзаменационной комиссии на государственном экзамене;
- показатели оценки уровня сформированности компетенций, проверяемых на защите выпускной квалификационной работы;
- критерии выставления итоговых оценок на защите выпускной квалификационной работы;
- форму экспертного листа для члена государственной экзаменационной комиссии по защите выпускной квалификационной работы

16.1. Перечень компетенций, представленных в оценочных средствах государственного экзамена

Код компетенции	Номера вопросов	Номера практических заданий	ВКР
ОК-1			+
ОК-2			+
ОК-3			+
ОК-4	9, 17	7, 13	

ОК-5			+
ОК-6	3, 4	2, 3	
ОК-7	5, 6	4, 5	
ОК-8	1, 2	1, 5	
ОПК-1			+
ОПК-2	10, 15, 16	8, 13, 14, 17, 18, 20	
ОПК-3			+
ПК-3			+
ПК-4	7	6, 14	+
ПК-5			+
ПК-6	13, 20	12, 14, 18, 20	+
ПК-7	11, 14	10, 12, 13, 14	
СК-1	12, 18	9, 11, 15, 16, 17, 18	+
СК-2	8, 19	16, 17, 19	+

16.2. Оценочные средства для проведения междисциплинарного государственного экзамена

Оценочные средства для проведения междисциплинарного государственного экзамена представлены в Приложении 3 данной программы

16.3. Экзаменационные билеты государственного экзамена

Форма билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ ФГБОУ ВО «ВГСПУ»	Экзаменационный билет № ____	«Утверждаю» Председатель ГЭК по направлению 43.03.01 «Сервис» Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты» _____ (подпись)
Междисциплинарный государственный экзамен по профилю «Сервис в индустрии моды и красоты» Направление 43.03.01 «Сервис» Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»		
Вопрос 1. Код проверяемой компетенции - Задание 1. Код проверяемой компетенции - Дата: xx.xx.xxxx		

Общее количество билетов, предлагаемых на государственном экзамене, – 20 шт.
 Структура экзаменационного билета для бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис»:

1. Теоретический вопрос по фундаментальным знаниям профильной подготовки.
2. Компетентностно-ориентированное методическое задание в избранной предметной области сервисного образования.

16.4. Показатели оценки уровня сформированности компетенций, проверяемых на государственном экзамене

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
ОК-4	Демонстрирует понимание основных научных категорий, описывающих межличностное и межкультурное взаимодействие. Перечисляет социально-психологические особенности коллективного взаимодействия. Объясняет целесообразность групповой работы на основе принципов этики, исключая манипулирование и конфликт. Понимает ценностное содержание культуры и значимость самобытности различных субъектов культуры. Знает основные теории межличностного и межкультурного взаимодействия. Понимает принцип толерантного отношения ко всем видам социальных и культурных различий.	Способен принимать различия (раса, национальность, религия, возраст, статус, роль, пол) и уважать ценности других людей. Умеет соотносить собственные ценностно-ориентационные установки с другими мировоззренческими системами. Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в коллективе.	Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами межкультурного общения, способностью жить и работать с людьми других культур, языков и религий. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование межкультурной компетенции различных категорий граждан.
ОК-6	- знает признаки социального государства, социально-экономические права граждан, правовой понятийно-категориальный аппарат и основные	- знает содержание и сущность социального государства, его нормативно-правовую базу, основные, направления и функции проводимой политики в сфере социальной	- знает принципы и логику законотворчества, особенности правоприменительной практики, основные нормативные правовые акты,

	нормативные правовые акты, регламентирующие различные сферы деятельности; - умеет применять знания правового понятийно-категориального аппарата и ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности человека; - владеет навыками использования нормативно-правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности человека.	защиты населения и ее результативность; особенности правового регулирования в различных сферах деятельности с учетом социальной политики государства, международного и российского права - умеет ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности, включая и профессиональную деятельность; анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы - владеет навыками использования нормативно-правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности.	регламентирующие различные сферы деятельности; - умеет в полном объеме применять знания основных международных и российских нормативно-правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности; ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности, включая и профессиональную деятельность; - владеет навыками применения основных международных и российских нормативно-правовых актов, регламентирующих различные сферы деятельности, включая и профессиональную деятельность; навыками применения нормативно-правовых актов в профессиональной и общественной деятельности.
ОК-7	Знает социальную роль физической культуры в развитии индивидуально-психологических качеств личности, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности. Знает теоретические основы	Знает социальную роль физической культуры в развитии индивидуально-психологических качеств личности, для реализации процесса самоопределения, саморазвития, самосовершенствования и готовности к профессиональной деятельности. Знает теоретические основы	Знает современное состояние проблемы сохранения и укрепления здоровья молодежи и научные исследования в области здоровьесберегающих технологий физической культуры и формирования устойчивой мотивации и потребности к здоровому образу жизни. Демонстрирует

	физического воспитания, формирования здорового образа жизни и профилактики заболеваний. Умеет определять педагогические возможности различных средств, методов и приемов организации физического воспитания с различной функциональной направленностью. Умеет планировать содержание самостоятельных тренировочных занятий с соблюдением правил техники безопасности и профилактики травматизма для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Может оценивать уровень физической подготовки и функциональное состояние органов и систем организма. Владеет двигательными умениями и навыками базовых видов спорта, навыками мониторинга физического развития и физической подготовленности.	физического воспитания, формирования здорового образа жизни и профилактики заболеваний, основы планирования самостоятельных занятий с учетом индивидуальных возможностей организма для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Знает методы диагностики физического развития и функционального состояния органов и систем организма занимающихся. Умеет определять педагогические возможности различных средств, методов и приемов организации физического воспитания с различной функциональной направленностью (оздоровительной, лечебной тренировочной, коррекционной и рекреативной) и учетом индивидуальных возможностей, особенностей организма. Может определять индивидуальные режимы физической нагрузки, контролировать направленность ее воздействия на организм с разной целевой ориентацией, планировать содержание	знания теоретико-методических и организационных основ физической культуры для физического совершенствования, формирования здорового образа жизни, профилактики заболеваний, основ планирования самостоятельных занятий с учетом индивидуальных возможностей организма, методов диагностики физического развития и функционального состояния органов и систем организма занимающихся для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Умеет определять педагогические возможности различных средств, методов и приемов организации физического воспитания с различной функциональной направленностью (оздоровительной, лечебной тренировочной, коррекционной и рекреативной) и учетом индивидуальных возможностей, особенностей организма. Может определять индивидуальные режимы физической нагрузки, контролировать направленность ее воздействия на
--	--	---	---

		самостоятельных тренировочных занятий с соблюдением правил техники безопасности и профилактики травматизма. Владеет двигательными умениями и навыками различных видов спорта и систем физических упражнений, определяющих психофизическую готовность к профессиональной деятельности. Обладает навыками рациональной организации и проведения самостоятельных занятий в соответствии с индивидуальными возможностями организма, навыками мониторинга физического развития и физической подготовленности.	организм с разной целевой ориентацией, планировать содержание самостоятельных тренировочных занятий с соблюдением правил техники безопасности и профилактики травматизма. Владеет двигательными умениями и навыками различных видов спорта и систем физических упражнений, определяющих психофизическую готовность к профессиональной деятельности, способами подбора и применения современных научно-обоснованных средств и методов здоровьесберегающих технологий физической культуры адекватно поставленным задачам. Обладает навыками творческого применения физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей. Владеет методикой планирования содержания самостоятельных занятий различной функциональной направленности с учетом индивидуальных возможностей организма.
ОК-8	Демонстрирует базовые знания способов оказания первой помощи и защиты в	Демонстрирует полностью без пробелов знания принципов и требований безопасного	Демонстрирует глубокое знание о современных методах оказания первой

	условиях чрезвычайных ситуаций, пробелы не носят существенного характера, умения и навыки в области разных аспектов безопасности жизнедеятельности сформированы.	поведения и защиты в разных условиях и ЧС, способен выбирать и применять методы защиты населения при ЧС, обеспечивать безопасность учебного процесса. Готов к осуществлению мероприятий по профилактике ЧС техногенного и социального характера, воспитанию личности безопасного типа поведения.	помощи и возможностях их использования в профессиональной деятельности. Способен выбрать и использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, для обеспечения безопасности личности и образовательного учреждения.
ОПК-2	Имеет представления о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; способен применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; владеет ограниченным опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей.	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; способен осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; владеет опытом установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей.	Владеет глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг, обладает навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей, умеет определять и обосновывать требования потребителей; успешно владеет опытом установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей.
ПК-4	Демонстрирует базовый уровень знаний о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; может	Демонстрирует глубокие знания о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; умеет	Демонстрирует свободное владение знаниями о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических

	осуществлять стандартные исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; обладает опытом выбора стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	обосновывать выбор способов стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; обладает опытом осуществления модификаций стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	факторов; способен самостоятельно строить и корректировать программы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; обладает опытом построения и реализации программ исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
ПК-6	Имеет представления о современных сервисных технологиях предоставления услуг и стандартных требованиях потребителей, способен применять имеющиеся знания при выборе современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей при решении типовых задач профессиональной деятельности.	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных сервисных технологиях предоставления услуг, умеет выявлять требования потребителей, способен осуществлять обоснованный выбор современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей в различных ситуациях профессиональной деятельности.	Владеет глубокими знаниями о современных сервисных технологиях предоставления услуг, обладает навыками творческого решения нестандартных задач при выборе современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей, умеет определять и обосновывать требования потребителей.
ПК-7	Имеет представления о процессе предоставления услуг и его разработке на основе современных информационных и коммуникационных технологий, способен	Обладает знаниями о процессе предоставления услуг и его разработке на основе современных информационных и коммуникационных технологий, способен	Владеет системой знаний в области процесса предоставления услуг и его разработки на основе современных информационных и коммуникационных

	применять имеющиеся знания современных информационных и коммуникационных технологиях для репродуктивного решения типовых задач профессиональной деятельности.	решать типовые задачи профессиональной деятельности при реализации современных информационных и коммуникационных технологий.	технологии, способен решать типовые задачи профессиональной деятельности при реализации современных информационных и коммуникационных технологий в нестандартной ситуации.
СК-1	Имеет теоретические представления о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Способен применять имеющиеся знания для репродуктивного решения учебно-профессиональных задач.	Демонстрирует системные знания о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Может обосновать процессы инновационных изменений в индустрии моды и красоты и их влияние на развитие профессиональной сферы. Владеет навыками решения нестандартных задач в профессиональной сфере.	Успешно ориентируется в современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, обосновывает процессы инновационных изменений в профессиональной сфере. Умеет своевременно отслеживать и учитывать текущие изменения в области инноваций, тенденций, спроса индустрии моды и красоты. Обладает навыками творческого решения нестандартных задач в профессиональной сфере.
СК-2	Имеет теоретические представления о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Способен применять имеющиеся знания для репродуктивного решения учебно-профессиональных задач и реализации типовых технологических решений в	Демонстрирует прочные теоретические знания о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Обладает навыками творческого применения имеющихся знаний для изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного	Владеет глубокими знаниями о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Обладает навыками творческого применения имеющихся знаний в нестандартных ситуациях для изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного

	профессиональной сфере. Обладает ограниченным опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.	оформления. Владеет опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.	оформления. Успешно владеет опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.
--	---	---	---

16.5. Критерии выставления итоговых оценок на государственном экзамене

Государственный экзамен оценивается по четырехбалльной шкале – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Результаты государственных экзаменов, проводимых в устной форме, объявляются в день их проведения; в письменной форме – не позднее дня, следующего за днем проведения итогового испытания.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если, по мнению всех членов государственной экзаменационной комиссии, выпускник дал обоснованный развернутый ответ на теоретический вопрос билета, полностью выполнил практические задания и ответил на дополнительные вопросы, продемонстрировав при этом высокий уровень сформированности проверяемых компетенций: готовность творчески решать типовые и поисковые профессиональные задачи, определённые в рамках формируемой деятельности; самостоятельно осуществлять поиск новых подходов для решения профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации, комбинировать и преобразовывать ранее известные способы решения профессиональных задач применительно к существующим условиям.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если, по мнению всех членов государственной экзаменационной комиссии, выпускник дал полные развернутый ответ на теоретический вопрос билета и полностью выполнил практические задания, однако не ответил на ряд дополнительных вопросов. Также оценка «хорошо» может быть выставлена в случае, если ответ на теоретических вопросов верный, но не достаточно полный, либо одно из практических заданий выполнено не в полном объеме, но выпускник, в целом, продемонстрировал при этом повышенный (продвинутый) уровень освоения проверяемых компетенций: готовность самостоятельно использовать потенциал интегрированных знаний, умений и приобретенного опыта для решения не только типовых профессиональных задач, но и задач повышенной сложности в соответствии с уровнем квалификации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если, по мнению всех членов государственной экзаменационной комиссии, выпускник дал неполный ответ на теоретический вопрос билета и не полностью выполнил практические задания или выполнил полностью только одно практическое задание. Однако в целом студент продемонстрировал достаточный набор знаний, умений и опыта профессиональной деятельности для решения типовых профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации, что свидетельствует о сформированности у него проверяемых компетенций на пороговом (базовом) уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в том случае, если ответ на вопрос билета и практические задания отсутствуют, либо содержат существенные фактические ошибки, что свидетельствует о недостаточном наборе у выпускника знаний, умений и опыта профессиональной деятельности для решения типовых профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации.

При выставлении оценки принимается во внимание профессиональная грамотность ответа, правильное применение понятий и терминов, умение полно, структурированно и логично изложить материал.

Студент, получивший на государственном экзамене оценку «неудовлетворительно», не допускается к защите выпускной квалификационной работы и отчисляется из университета в соответствии с установленным порядком.

16.6. Форма экспертного листа, используемого членами государственной экзаменационной комиссии на государственном экзамене

№	ФИО студента	№ билета	Код проверяемой компетенции	Уровень сформированности компетенции (1-пороговый, 2-повышенный, 3-высокий)	Оценка сформированности компетенции (удовлетворительно, хорошо, отлично)	Итоговая оценка на государственном экзамене (среднее значение)
1						
2						

16.7. Показатели оценки уровня сформированности компетенций, проверяемых на защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
	<i>удовлетворительно</i>	<i>хорошо</i>	<i>отлично</i>
ОК-1	Понимает специфику философии и её отличие от мифологии, религии и науки. Способен назвать универсальные философские принципы, категории и законы, действующие во всех областях материального и духовного мира. В общих чертах знает основные закономерности исторического развития общества; понимает значение культуры в развитии человечества.	Применяет содержание философских категорий и понятий к анализу явлений действительности, общественной и индивидуальной жизни человека. Компетентно обосновывает ценностные характеристики своей профессии, социально-нравственную природу конкретных форм труда. Умеет работать с текстами по социальным и гуманитарным наукам. Формирует и обосновывает личную позицию по отношению к проблемам культуры и	Квалифицированно оперирует общенаучной терминологией, применяет принципы научной методологии в написании учебных и научных работ различного уровня. Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей мировоззренческой позиции. Осознает социальную значимость своей профессиональной деятельности. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной

		общества.	деятельности, навыками эстетической оценки явлений окружающей действительности.
ОК-2	Демонстрирует способность использовать теоретические представления об основных категориях и законах экономики, способах расчета экономических показателей и построения экономических моделей, умеет анализировать отдельные экономические процессы, явления и проблемы.	Имеет уверенные представления об основных категориях и законах экономики, способах расчета экономических показателей и построения экономических моделей, умеет анализировать экономические процессы, явления и проблемы, имеет опыт анализа экономической действительности.	Имеет уверенное и глубокое знание основных категорий и законов экономики, способов расчета экономических показателей и построения экономических моделей, умеет применять методы анализа экономических процессов, явлений и проблем, осмысливать экономические показатели и использовать их для анализа проблем в реальных ситуациях, демонстрирует способность к дальнейшему саморазвитию и высокой адаптивности практического применения к изменяющимся условиям профессиональной задачи.
ОК-3	Владеет основами устной и письменной коммуникации на родном и иностранном языке, необходимой для осуществления межкультурного общения. Понимает социальные и коммуникативные стандарты межкультурного повседневного общения. Формулирует основную идею, выраженную в информации, грамотно и достаточно логично	Владеет основными коммуникативными нормами родного и иностранного языков. Анализирует полученную информацию, выделяет суть явления, четко и грамотно формулирует основную идею, выраженную в информации. Логично и адекватно излагает свою точку зрения о воспринятом (устном или письменном) материале. Владеет иностранным языком на	Владеет коммуникативными нормами родного и иностранного языков, обеспечивающими успешное межкультурное взаимодействие, а также участие в общественно-профессиональных дискуссиях. Самостоятельно систематизирует полученную информацию, стремится строить целостную картину ситуации. Ясно, логично и

	формулирует свое отношение к воспринятой информации.	уровне контакта с субъектами образовательного процесса с целью быть понятым по кругу жизненных и профессиональных вопросов.	спонтанно излагает свое мнение об услышанном или прочитанном, адекватно реагируя на коммуникативный ход партнера. Владеет иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов.
ОК-5	Имеет теоретические представления о самообразовательной деятельности, эмоционально-волевых процессах человека, о способах профессионального самообразования, личностного саморазвития. Умеет осуществлять самонаблюдение в профессиональных ситуациях с целью постановки задач по самообразованию. Обладает опытом разработки программы самообразования.	Демонстрирует знание разных научных подходов к сущности самоорганизации деятельности, эмоционально-волевых процессов человека, о значении профессионального и личностного самообразования. Осуществляет обоснование программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования на основе самонаблюдения. Обладает опытом оценки реализации программы личностного и профессионального самообразования.	Способен выбрать наиболее оптимальный способ профессионального и личностного саморазвития, научно обосновывает систему самообразования для достижения профессиональных и личностных целей. Владеет способностью модифицировать программы профессионального самообразования и личностного самосовершенствования в соответствии с различными контекстами (социальными, культурными, национальными), в которых протекают процессы обучения, воспитания и социализации. Владеет навыками решения практических педагогических задач самоорганизации и самообразования, используя психологические знания, полученные в ходе изучения психологии.

ОПК-1	Имеет представление об области и границах применения информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности при решении стандартных задач профессиональной деятельности. Имеет представления об основных источниках информации по объекту сервиса. Соотносит возможности приложения и потенциал информационной и библиографической культуры с разнообразными видами профессиональной деятельности. Опирается на наличие и уровень сформированности информационной и библиографической культуры при ориентировании в современном информационном пространстве и при решении практических задач в профессиональной деятельности.	Осознает место и понимает роль информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной безопасности в современном мире и профессиональной деятельности. Обладает знаниями об основных источниках информации по объекту сервиса и возможности их использования. Классифицирует виды информационно-коммуникационных технологий и способы обеспечения информационной безопасности с точки зрения эффективности их использования в современном информационном пространстве и при решении типовых задач профессиональной деятельности. Осуществляет практическую деятельность с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.	Умеет применять полученные знания при решении прикладных и практико-ориентированных задач. Обладает системными знаниями об основных источниках информации по объекту сервиса и возможности их использования. Оценивает результаты своей профессиональной деятельности в соответствии с информационной и библиографической культурой. Владеет информационно-коммуникационными технологиями и способами обеспечения информационной безопасности на уровне, позволяющем продуктивно решать профессиональные задачи.
ОПК-3	Умеет определять этапы и процедуры процесса сервиса; имеет представления об осуществлении его технологической последовательности с использованием необходимых средств и ресурсов; обладает ограниченным опытом	Может обосновать этапы и процедуры процесса сервиса; демонстрирует глубокие знания об осуществлении его технологической последовательности с использованием необходимых средств и ресурсов; владеет	Успешно ориентируется в этапах и процедурах процесса сервиса; демонстрирует свободное владение знаниями об осуществлении его технологической последовательности с использованием необходимых средств и

	выбора ресурсов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом требований потребителя.	опытом выбора ресурсов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом требований потребителя.	ресурсов; успешно владеет опытом выбора ресурсов и средств для осуществления процесса сервиса с учетом требований потребителя.
ПК-3	Демонстрирует базовый уровень знаний о современной научной технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет осуществлять обоснованный выбор отечественных и зарубежных источников литературы, их теоретический анализ и применение научной технической информации в типичных ситуациях сервисной деятельности.	Демонстрирует глубокие знания о современной научной технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет осуществлять обоснованный выбор отечественных и зарубежных источников литературы, их теоретический анализ и применение научной технической информации в различных ситуациях сервисной деятельности.	Демонстрирует свободное владение знаниями о современной научной технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет перестраивать способы выбора отечественных и зарубежных литературных источников и их теоретического анализа в новых ситуациях и применять научную техническую информацию в профессионально сложных ситуациях сервисной деятельности.
ПК-4	Демонстрирует базовый уровень знаний о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; может осуществлять стандартные исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и	Демонстрирует глубокие знания о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; умеет обосновывать выбор способов стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и	Демонстрирует свободное владение знаниями о способах проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способен самостоятельно строить и корректировать программы исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом

	демографических факторов; обладает опытом выбора стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	демографических факторов; обладает опытом осуществления модификаций стандартных исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.	национально-региональных и демографических факторов; обладает опытом построения и реализации программ исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.
ПК-5	Демонстрирует готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса и предпринимает действия, чтобы результаты работы соответствовали установленным руководством ключевым показателям эффективности (заданному уровню качества).	Способен к самостоятельному инновационному проектированию и предпринимает действия по выполнению инновационных проектов с более высокими характеристиками качества по сравнению с заданными показателями эффективности (уровнем качества).	Обладает навыками творческого применения (инвестирования) своих личностных ресурсов, опыта и времени для выполнения инновационных проектов в сфере сервиса, предлагает и обосновывает новые методы работы, которые способствуют значительному повышению эффективности в будущем.
ПК-6	Имеет представления о современных сервисных технологиях предоставления услуг и стандартных требованиях потребителей, способен применять имеющиеся знания при выборе современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей при решении типовых задач профессиональной деятельности.	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных сервисных технологиях предоставления услуг, умеет выявлять требования потребителей, способен осуществлять обоснованный выбор современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей в различных ситуациях профессиональной деятельности.	Владеет глубокими знаниями о современных сервисных технологиях предоставления услуг, обладает навыками творческого решения нестандартных задач при выборе современных технологий предоставления услуг в соответствии с требованиями потребителей, умеет определять и обосновывать требования потребителей.

СК-1	Имеет теоретические представления о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Способен применять имеющиеся знания для репродуктивного решения учебно-профессиональных задач.	Демонстрирует системные знания о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Может обосновать процессы инновационных изменений в индустрии моды и красоты и их влияние на развитие профессиональной сферы. Владеет навыками решения нестандартных задач в профессиональной сфере.	Успешно ориентируется в современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, обосновывает процессы инновационных изменений в профессиональной сфере. Умеет своевременно отслеживать и учитывать текущие изменения в области инноваций, тенденций, спроса индустрии моды и красоты. Обладает навыками творческого решения нестандартных задач в профессиональной сфере.
СК-2	Имеет теоретические представления о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Способен применять имеющиеся знания для репродуктивного решения учебно-профессиональных задач и реализации типовых технологических решений в профессиональной сфере. Обладает ограниченным опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.	Демонстрирует прочные теоретические знания о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Обладает навыками творческого применения имеющихся знаний для изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Владеет опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.	Владеет глубокими знаниями о технологических процессах изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Обладает навыками творческого применения имеющихся знаний в нестандартных ситуациях для изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления. Успешно владеет опытом изготовления объектов труда, графического проектирования, специального рисования и художественного оформления.

16.8. Критерии выставления итоговых оценок на защите выпускной квалификационной работы

При выставлении оценки за ВКР учитываются:

- уровень сформированности умений выпускника систематизировать и применять полученные знания при решении конкретных научных и практических задач в профессиональной сфере;
- развитие у выпускника навыков ведения самостоятельной работы и уровень овладения им методикой исследовательской деятельности;
- умений выпускника по обобщению результатов работы, разработке практических рекомендаций в исследуемой области;
- качество представления и публичной защиты результатов исследования.

Основные критерии оценки ВКР:

- соответствие формальным требованиям, предъявляемым к ВКР,
- самостоятельность, творческий характер изучения темы,
- обоснованность сделанных автором выводов и предложений;
- соответствие содержания работы теме, целям и задачам, сформулированным автором;
- глубина раскрытия темы и междисциплинарный подход к рассмотрению проблемы (наличие в содержании работы анализа проблемы с позиции науки);
- грамотный стиль изложения;
- правильность оформления и полнота научно-справочного материала;
- умение ориентироваться в проблемах исследуемой темы, особенно в процессе защиты работы (содержание и форма выступлений, ответы на поставленные вопросы).

Шкала оценивания в разрезе основных критериев оценки ВКР

Критерии /шкала оценивания	75-100 баллов («отлично»)	50-74 баллов («хорошо»)	25-49 баллов («удовлетв.»)	0-24 балла («неудовлетв.»)
соответствие формальным требованиям, предъявляемым к ВКР	Полностью соответствует требованиям	В основном соответствует требованиям	Частично соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
самостоятельность, творческий характер изучения темы	Высокий уровень самостоятельности и творчества	Самостоятельность, проявление элементов творчества	Самостоятельность	Недостаточное проявление самостоятельности
обоснованность сделанных автором выводов и предложений	Полнота и логичность обоснований	Обоснованы	Недостаточно обоснованы	Не обоснованы
соответствие содержания работы теме, целям и задачам, сформулированным автором	Полностью соответствует	В основном соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
глубина раскрытия темы и междисциплинарный подход к рассмотрению проблемы (наличие в содержании работы анализа проблемы с позиции науки)	Достаточно высокая	Достаточная	Допустимая	Низкая
грамотный стиль изложения	Стройность и логичность изложения	Связанность и логичность изложения	Небрежность в изложении	Несвязность изложения
правильность оформления и полнота научно-справочного	Достаточно высокая	Достаточная	Допустимая	Низкая

материала				
умение ориентироваться в проблемах исследуемой темы, особенно в процессе защиты работы (содержание и форма выступлений, ответы на поставленные вопросы)	Полностью раскрыты все проблемы / аспекты	В основном раскрыты проблемы / аспекты	Передано общая идея, ответы фрагментарные	Отсутствие ответов или существенные ошибки

16.9. Форма экспертного листа для членов государственной экзаменационной комиссии по защите выпускной квалификационной работы

№	ФИО студента	Тема ВКР	Код проверяемой компетенции	Уровень сформированности компетенции (1-пороговый, 2-повышенный, 3-высокий)	Оценка сформированности компетенции (удовлетворительно, хорошо, отлично)	Итоговая оценка защиты ВКР (среднее значение)
1						
2						

Направление 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Экзаменационные вопросы государственного экзамена

1. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов техногенного характера.
2. Основные принципы и элементы обеспечения безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты.
3. Формы и методы оказания социальной помощи населению в условиях социального государства.
4. Нормативно-правовые основы социального государства в Российской Федерации.
5. Средства и методы поддержания высокого уровня физической подготовленности человека.
6. Основные факторы здорового образа жизни и компоненты здоровьесберегающего пространства.
7. Требования к психодиагностическим методикам (надежность, валидность, практичность, прогностическая ценность).
8. Боди-арт как современное направление украшения тела.
9. Специфика менеджмента в сфере сервиса, и организация управления сервисным предприятием с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников. Цели и задачи управления предприятием сферы сервиса.
10. Работа менеджера по организации контроля деятельности подчиненных, этика делового общения.
11. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества предоставляемых услуг на сервисном предприятии. Приведите или предложите и прокомментируйте примеры успешного внедрения информационного обеспечения потребителя на предприятиях индустрии моды и красоты.
12. Качество как объект управления на сервисном предприятии. Особенности управления качеством на предприятиях индустрии моды и красоты.
13. Теория организации обслуживания.
14. Разработка и создание новых услуг.
15. Производственный процесс предприятия сферы сервиса.
16. Организация обслуживания потребителей на предприятиях сферы сервиса в индустрии моды и красоты.
17. Управленческие социальные технологии.
18. Поиск идеи коллекции (на примере выбранного аксессуара).
19. Моделирование одежды методом наколки.
20. Эстетико-технологические процессы косметических или парикмахерских услуг (по выбору студента).

Направление 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Экзаменационные практические задания государственного экзамена

1. Порядок действия сотрудников при прорыве системы отопления.
2. Права и принципы, закрепленные в Европейской Социальной Хартии.
3. Основные направления социальной политики, закрепленные в Конституции РФ.
4. Составление комплекса упражнений для устранения усталости и восстановления продуктивной работоспособности.
5. Здоровьесберегающее пространство предприятия индустрии моды и красоты.
6. Составление схемы наблюдения за клиентом.
7. Разрешение конфликтной ситуации в коллективе.
8. Стандарты поведения персонала на предприятиях индустрии моды и красоты.
9. Решение проблемной ситуации «Новый руководитель».
10. Тест «Менеджмент качества предоставления услуг».
11. Определение экономического эффекта от внедрения нового технологического процесса.
12. Разработать «концепцию услуги» для новой услуги.
13. Разработать стратегию и тактику поведения по заданным условиям.
14. Описать фазы и динамику процесса оказания услуг потребителю в конкретной ситуации.
15. Подобрать одежду, обувь, аксессуары по цвету и форме в соответствии с заданным стилем.
16. Предложить и обосновать технику завязывания шарфов, платков, косынок для определенных ситуаций.
17. Обоснование целесообразности внедрения услуги в деятельность предприятия индустрии моды и красоты.
18. Обоснование схемы исполнения индивидуального заказа.
19. Раскрыть принципы моделирования деталей швейных изделий.
20. Установление связей между приёмами стилизации и возможностями материала.

Направление 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

**Оценочные средства для проведения
междисциплинарного государственного экзамена**

Номер и наименование теоретического вопроса: **1. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов техногенного характера.**

Проверяемые компетенции: ОК-8

Аннотация теоретического вопроса: Вредные и опасные факторы техногенного характера. Причины и стадии техногенных катастроф. Мероприятия и методы защиты населения.

Номер и наименование теоретического вопроса: **2. Основные принципы и элементы обеспечения безопасности на предприятиях индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: ОК-8

Аннотация теоретического вопроса: Обеспечение безопасности человека в процессе труда. Опасные и вредные производственные факторы. По природе воздействия на человека опасные и вредные производственные факторы подразделяют на следующие группы: физические, химические, биологические и психофизиологические.

Номер и наименование теоретического вопроса: **3. Формы и методы оказания социальной помощи населению в условиях социального государства.**

Проверяемые компетенции: ОК-6

Аннотация теоретического вопроса: Понятие социальной помощи. Соотношение с понятиями «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальная поддержка». Целевые группы оказания социальной помощи: больные, престарелые, дети, нетрудоспособные, безработные и др. Заявительный принцип оказания адресной социальной помощи. Формы оказания адресной социальной помощи: денежные выплаты; натуральная помощь; социальные услуги; реабилитационные услуги; услуги электросвязи; погашение задолженности, освобождение от оплаты жилищно-коммунальных услуг. Методы оказания социальной помощи населению. Методы обеспечения адресности оказания социальной помощи. Сбор, оценка и проверка достоверности информации о претендентах на социальную помощь. Три основных типа механизмов обеспечения адресности: категориальная оценка; оценка нуждаемости прямыми методами; оценка нуждаемости косвенными методами.

Номер и наименование теоретического вопроса: **4. Нормативно-правовые основы социального государства в Российской Федерации.**

Проверяемые компетенции: ОК-6

Аннотация теоретического вопроса: Международно-правовые акты, провозглашающих и гарантирующих социально-экономические права личности. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 г. Европейская социальная хартия (пересмотренная) 1996 г. Конституционные принципы социального государства в Российской Федерации. Конституционное закрепление социально-экономических и культурных прав и свобод как воплощение социального государства России. Понятие и место социального государства в системе конституционного строя РФ. Социальное государство и правовое государство. Конституционные основы взаимодействия институтов гражданского общества и социального государства.

Конституционно-правовые гарантии формирования социального государства. Механизм обеспечения функций социального в России. Конституционно-правовые условия функционирования социального государства. Роль Конституционного Суда Российской Федерации в становлении социального государства.

Социальное законодательство Российской Федерации: в сфере регулирования труда и обеспечения трудовых прав граждан и социального страхования; в сфере реализации государственных гарантий в отношении отдельных категорий граждан; в сфере пенсионного обеспечения; в сфере реализации прав граждан на жилище; в сфере здравоохранения; в сфере образования; в сфере государственной поддержки деятельности социально ориентированных организаций.

Номер и наименование теоретического вопроса: **5. Средства и методы поддержания высокого уровня физической подготовленности человека.**

Проверяемые компетенции: ОК-7

Аннотация теоретического вопроса: Общая и специальная физическая подготовка. К средствам физического воспитания относятся физические упражнения, оздоровительные силы природы (закаливание) и гигиенические факторы. Общепедагогические и специфические методы, основанные на активной двигательной деятельности: (метод регламентированного упражнения, игровой метод, соревновательный метод, словесный и сенсорный методы). Нагрузка и отдых как специфические компоненты методов физического воспитания.

Номер и наименование теоретического вопроса: **6. Основные факторы здорового образа жизни и компоненты здоровьесберегающего пространства.**

Проверяемые компетенции: ОК-7

Аннотация теоретического вопроса: Здоровый образ жизни определяется следующими факторами: личная гигиена, рациональное питание, оптимальное сочетание работы и отдыха, двигательная активность, закаливание, отказ от вредных привычек. Компонентами здоровьесберегающего пространства являются: рациональная организация производственных процессов; пропаганда ЗОЖ, обучение и воспитание в области здоровьесбережения; активизация деятельности в области физической культуры и спорта; здоровьесберегающее социальное взаимодействие персонала; правовая, профессиональная, информационная и коммуникативная компетентность персонала.

Номер и наименование теоретического вопроса: **7. Требования к психодиагностическим методикам (надежность, валидность, практичность, прогностическая ценность).**

Проверяемые компетенции: ПК-4

Аннотация теоретического вопроса: Понятие психодиагностической методики. Требования надежности, валидности, практичности, прогностической ценности в психодиагностике.

Номер и наименование теоретического вопроса: **8. Боди-арт как современное направление украшения тела.**

Проверяемые компетенции: СК-2

Аннотация теоретического вопроса: История возникновения боди-арта, его разновидности (бодипейтинг, татуаж, пирсинг, скарификация/шрамирование). Техники исполнения, материалы и приспособления для боди-арта.

Номер и наименование теоретического вопроса: **9. Специфика менеджмента в сфере сервиса, и организация управления сервисным предприятием с учетом социальных,**

этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников. Цели и задачи управления предприятием сферы сервиса.

Проверяемые компетенции: ОК-4

Аннотация теоретического вопроса: Менеджмент как наука и искусство управления, уровни и основные функции иерархии менеджмента, объекты и компоненты управления, цели и задачи управления предприятием сферы сервиса, организация работ по обеспечению эффективности (результативности) и качества сервисных услуг; основные подходы к побуждению сотрудников с учетом их способностей, социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий к активной деятельности по обеспечению требуемого качества продукции (услуг) для выгоды организации; контроль результативности работы, разработка и реализация мероприятий по управлению результативностью работы подчиненных.

Номер и наименование теоретического вопроса: **10. Работа менеджера по организации контроля деятельности подчиненных, этика делового общения.**

Проверяемые компетенции: ОПК-2

Аннотация теоретического вопроса: Основные функции и принципы совершенствования результативности работы менеджера. Сущность, виды и главные инструменты работы менеджера по организации контроля за деятельностью подчиненных: внедрение современных методов руководства, командная работа, наблюдение, проверка всех сторон деятельности, учет и анализ, наставничество и обучение, мотивация и стимулирование работы без брака (реализация программы «нулевого брака»). Общественное признание сотрудников, отлично выполняющих работу. Организация Советов качества и др. Роль этики делового общения с подчиненными в результативности работы организации.

Номер и наименование теоретического вопроса: **11. Информационное обеспечение потребителя по вопросам качества предоставляемых услуг на сервисном предприятии. Приведите или предложите и прокомментируйте примеры успешного внедрения информационного обеспечения потребителя на предприятиях индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: ПК-7

Аннотация теоретического вопроса: Сущность информационного обеспечения потребителя по вопросам качества предоставляемых услуг. Примеры успешного внедрения информационного обеспечения потребителя на предприятиях индустрии моды и красоты.

Номер и наименование теоретического вопроса: **12. Качество как объект управления на сервисном предприятии. Особенности управления качеством на предприятиях индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: СК-1

Аннотация теоретического вопроса: Система менеджмента качества и принципы ее формирования. Внедрение системы менеджмента качества в сфере услуг. Применение системы менеджмента качества в сфере услуг. Механизм современного управления качеством.

Номер и наименование теоретического вопроса: **13. Теория организации обслуживания.**

Проверяемые компетенции: ПК-6

Аннотация теоретического вопроса: Организация обслуживания потребителей. Модель обслуживания потребителей. Обслуживание как сервисная система. Система сервисных операций. Система предоставления услуг. Система маркетинга услуг. Основные формы организации системы сервиса. Структура процесса оказания услуги. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг во времени. Сущность процесса

обслуживания потребителей. Основные методы предоставления услуг. Формы обслуживания. Сервисные технологии обслуживания.

Номер и наименование теоретического вопроса: **14. Разработка и создание новых услуг.**

Проверяемые компетенции: ПК-7

Аннотация теоретического вопроса: Категории новой продукции. Новые технологии в сфере услуг. Причины инвестиций в новые технологии. Факторы создания новых услуг. Информационные технологии в сфере услуг. Области применения новых технологий в сфере услуг. Интернет-сервис и сетевая экономика. Разработка новых товаров и услуг: сходство и различия. Инструменты для разработки услуги. Принципы разработки услуг. Процесс разработки услуги.

Номер и наименование теоретического вопроса: **15. Производственный процесс предприятия сферы сервиса.**

Проверяемые компетенции: ОПК-2

Аннотация теоретического вопроса: Понятие производственного процесса. Структура производственного процесса. Классификация производственных процессов. Принципы организации производственного процесса. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса. Понятие «производство». Типы производства. Формы организации производства. Методы организации производственного процесса. Методы организации выполнения услуг. Показатели оценки уровня организации основного производства.

Номер и наименование теоретического вопроса: **16. Организация обслуживания потребителей на предприятиях сферы сервиса в индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: ОПК-2

Аннотация теоретического вопроса: Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса. Характеристика видов услуг на предприятиях сферы сервиса в индустрии моды и красоты. Основы организации обслуживания потребителей. Процесс обслуживания потребителей на предприятиях сферы сервиса. Формы обслуживания потребителей. Основные правила обслуживания потребителей. Организация труда на предприятиях сферы сервиса. Сущность и значение организации труда. Задачи, направления и принципы организации труда. Современные формы организации труда. Разделение и кооперация труда. Организация и обслуживание рабочих мест. Аттестация и рационализация рабочих мест. Трудовой процесс, его содержание и требования к организации. Условия труда на предприятиях сферы сервиса. Персонал предприятия, его состав и структура. Основные характеристики персонала предприятия. Категории персонала и показатели численности работников. Расчет потребности предприятия в персонале. Нормативные правовые акты по труду.

Номер и наименование теоретического вопроса: **17. Управленческие социальные технологии.**

Проверяемые компетенции: ОК-4

Аннотация теоретического вопроса: Управленческие технологии. Классификация управленческих технологий. Характеристика основных специальных (частных) управленческих технологий. Технологические модели управления персоналом. Социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций. Сущность и основные виды трудовых ассоциаций. Технологизация деятельности трудовых ассоциаций. Технология диагностики социальных резервов трудовой ассоциации. Общие и частные технологии эффективной деятельности трудовых ассоциаций.

Социально-психологические технологии управления. Понятие и разновидности социально-психологических технологий управления. Основные цели применения социально-психологических технологий управления. Механизм реализации социально-психологических технологий. Эффективность социально-психологических технологий управления.

Номер и наименование теоретического вопроса: **18. Поиск идеи коллекции (на примере выбранного аксессуара).**

Проверяемые компетенции: СК-1

Аннотация теоретического вопроса: Работа с источником творчества. Выбор девиза коллекции. Анализ модных тенденций в развитии формы аксессуаров, текстиля, цвета, и т.д. Поиск новой формы проектируемых изделий с использованием метода конструктивного моделирования. Разработка эскизной коллекции аксессуаров.

Оценка художественной выразительности коллекции аксессуаров. Классификация и конструктивная характеристика аксессуаров, их классификация по назначению, способу изготовления.

Номер и наименование теоретического вопроса: **19. Моделирование одежды методом накладки.**

Проверяемые компетенции: СК-2

Аннотация теоретического вопроса: Сущность метода накладки, подготовка манекена и макетной ткани к выполнению накладки, технология выполнения накладки, накладка основы юбки.

Номер и наименование теоретического вопроса: **20. Проведение эстетико-технологических процессов косметических или парикмахерских услуг (по выбору студента).**

Проверяемые компетенции: ПК-6

Аннотация теоретического вопроса: Организация рабочего места для выполнения этих видов услуг. Подготовительные работы перед диагностикой кожи/волос клиента для косметических услуг. Демакияж лица. Составление программы и комплекса косметических/парикмахерских услуг.

Практические задания государственного экзамена

Номер и наименование практического задания: **1. Порядок действия сотрудников при прорыве системы отопления.**

Проверяемые компетенции: ОК-8

Описание ситуации: В отдельно стоящем здании салона красоты в летнее время произошел прорыв системы отопления.

Прилагаемые материалы:

1. Методические рекомендации по разработке плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера субъекта Российской Федерации,
2. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.2.2631-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги" (утв. постановлением Главного государственного врача РФ от 18 мая 2010 г. N 59).

Формулировка задания: Укажите порядок действий сотрудников (руководителя, мастера, администратора) в предложенной ситуации.

Номер и наименование практического задания: **2. Права и принципы, закрепленные в Европейской Социальной Хартии.**

Проверяемые компетенции: ОК-6

Описание ситуации: 3 мая 1996 г. была принята Европейская Социальная Хартия. Для Российской Федерации данный документ вступил в силу с 1 декабря 2009 г. В части I Европейской социальной хартии (принята в г. Страсбурге 03.05.1996) говорится, что стороны (страны) признают в качестве цели своей политики, которую они будут осуществлять всеми надлежащими средствами как национального, так и международного характера, создание условий, обеспечивающих эффективное осуществление определенных прав и принципов.

Прилагаемые материалы: Европейская социальная хартия (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996) // Бюллетень международных договоров. – 2010. – № 4. – С. 17-67.

Формулировка задания: Назовите эти права и принципы, закрепленные в Европейской Социальной Хартии. Раскройте механизм их реализации в Российской Федерации.

Номер и наименование практического задания: **3. Основные направления социальной политики, закрепленные в Конституции РФ.**

Проверяемые компетенции: ОК-6

Описание ситуации: В части 1 статьи 7 Конституции Российской Федерации наше государство названо социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Прилагаемые материалы: Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрании законодательства Российской Федерации. – 04.08.2014. – № 31. – Ст. 4398.

Формулировка задания: Назовите основные направления социальной политики, закрепленные в Конституции РФ 1993 г. Раскройте модель социальной политики современного российского государства.

Номер и наименование практического задания: **4. Составление комплекса упражнений для устранения усталости и восстановления продуктивной работоспособности.**

Проверяемые компетенции: ОК-7

Формулировка задания: Составить и обосновать комплекс упражнений для устранения усталости и восстановления продуктивной работоспособности мастера салона красоты (парикмахера, визажиста, мастера ногтевого сервиса).

Номер и наименование практического задания: **5. Здоровьесберегающее пространство предприятия индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: ОК-7, ОК-8

Прилагаемые материалы:

1. Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015);
2. Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации Утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1025 (ред. от 04.10.2012);
3. Санитарно-эпидемиологические правила и нормы СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»

(утв. постановлением Главного государственного врача РФ от 18 мая 2010 г. N 59).

Формулировка задания:

Разработайте условия здоровьесберегающего пространства предприятия индустрии моды и красоты (парикмахерской) по показателям:

- организация труда и отдыха (продолжительность трудового дня, рабочие и выходные дни, перерыв на обед, организация питания, паузы для отдыха и релаксации, отпускное время);
- воздушно-тепловой и световой режим в рабочем помещении (проветривание, соблюдение санитарно-гигиенических требований);
- профилактика заболеваний и травм сотрудников;
- соблюдение чистоты и порядка в здании и на территории.

Номер и наименование практического задания: **6. Составление схемы наблюдения за клиентом.**

Проверяемые компетенции: ПК-4

Формулировка задания: Составьте схему наблюдения за клиентом с целью организации эффективного общения с ним (пол, возраст, социальный статус и др.)

Номер и наименование практического задания: **7. Разрешение конфликтной ситуации в коллективе.**

Проверяемые компетенции: ОК-4

Описание ситуации:

Ситуация 1.

Между двумя вашими подчиненными возник конфликт, который мешает им успешно работать в команде. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой, чтобы вы разобрались и поддержали его позицию.

Выберите свой вариант поведения в этой ситуации.

А. Я должен пресечь конфликт на работе, а разрешить конфликтные взаимоотношения – это их личное дело.

Б. Лучше всего попросить разобраться в конфликте представителей общественных организаций.

В. Прежде всего лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обоих способ применения.

Г. Выяснить, кто из членов коллектива служит авторитетом для конфликтующих, и попытаться через него воздействовать на этих людей.

Ситуация 2:

В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшества, пришёл новый руководитель, приглашённый со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

А. Прежде всего установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьёз доводы сторонников старого порядка, вести работу по внедрению новшества, воздействуя на противников силой своего примера и примера других.

Б. Прежде всего попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

В. Прежде всего выбрать актив, поручить ему разобраться и продолжить меры по нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку администрации и общественных организаций.

Г. Изучить перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой

деятельности, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Формулировка задания: Предложите наиболее приемлемые решения ситуаций.

Номер и наименование практического задания: **8. Стандарты поведения персонала на предприятиях индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: ОПК-2

Описание ситуации: Московский магазин «Ирландский дом» считается одним из предприятий с высокой культурой обслуживания клиентов.

Работники магазина следуют определенным правилам работы.

1. Все продавцы должны улыбаться и быть вежливыми с покупателями.
2. Продавец, в каком бы отделе он не работал, должен знать все о своих товарах, их преимуществах и характеристиках. Он должен уметь преподнести и продать товар.
3. Если в магазине нет в наличие товара, который нужен покупателю, то продавец должен показать ему другой товар, который возможно устроит покупателя. Продавец никогда не отвечает: «**НЕТ**».
4. Если покупатель грубит, продавец ему отвечает улыбкой. Никто – ни продавец, ни заведующий секцией (отделом), ни директор – никогда не ответят грубостью на грубость.

Формулировка задания: Отметьте наиболее важные положения правил работы магазина и перенесите их на предприятие сервиса, оказывающее сервисные услуги в индустрии моды и красоты. Сформулируйте дополнительные пункты этих правил.

Номер и наименование практического задания: **9. Решение проблемной ситуации «Новый руководитель».**

Проверяемые компетенции: СК-1

Описание ситуации: Вступая в должность управляющего недавно созданной компании, Вы изучаете ее документацию. Вы набросали перечень первостепенных вопросов, на которые хотите получить ответ:

1. Сколько комплектов изделий компании будет продано в течение первого года?
2. Какие технические методы следует применить для производства изделий компании?
3. Какое сырье и вспомогательные материалы требуются и в каком количестве?
4. Сколько требуется капитальных вложений?
5. Каково необходимое количество рабочих и служащих?
6. Каковы долги компании?
7. Сколько ликвидных денег имеется в наличии?

В Вашем распоряжении 12 папок, названия которых перечислены ниже.

Название папок:

- А. Программа сбыта (комплекты).
- Б. Программы сбыта (денежное выражение).
- В. Производственный план.
- Г. План по персоналу.
- Д. План закупки материалов.
- Е. План производственной мощности.
- Ж. Программа капиталовложений.
- З. План управления запасами.
- И. План необходимых капиталовложений.
- К. План оборота денег.
- Л. План чистых поступлений.
- М. Программа балансового отчета.

Формулировка задания: К какой из папок Вы обратитесь для поиска ответа на каждый из вышеприведенных вопросов?

Кроме того, заинтересовавшись проблемой сбыта, Вы решили получить данные для осуществления программы сбыта (в денежном выражении). Какие из нижеприведенных показателей Вам пригодятся непосредственно:

- а) количество проданных комплектов;
- б) количество произведенных комплектов;
- в) требуемые капиталовложения;
- г) требуемые материалы;
- д) цена одного комплекта;
- е) коэффициент использования производственных мощностей.

Номер и наименование практического задания: **10. Тест «Менеджмент качества предоставления услуг»**

Проверяемые компетенции: ПК-7

Описание ситуации:

Понятия качества, системы управления качеством, сертификации производств и систем качества, организационного проектирования системы качества, стандартизации в менеджменте качества; порядок выполнения «цикла Деминга»; принципы организации, ориентированной на потребителя; задачи управления качеством.

Прилагаемые материалы: бланк с тестом.

Формулировка задания: В нижеприведенных вопросах укажите наиболее правильные ответы.

Номер и наименование практического задания: **11. Определение экономического эффекта от внедрения нового технологического процесса.**

Проверяемые компетенции: СК-1

Описание ситуации: Приведенные затраты на оказание 1 услуги на сервисном предприятии в 2014 г. составили 700 рублей. Внедрение нового технологического процесса по оказанию услуги в 1 квартале 2015 г. позволили снизить приведенные затраты до 650 руб.

Формулировка задания: Определите экономический эффект в 2015 г. от внедрения нового технологического процесса, если известно, что программа предприятия на 2015 г. составляет 1000 услуг.

Номер и наименование практического задания: **12. Разработать «концепцию услуги» для новой услуги.**

Проверяемые компетенции: ПК-7, ПК-6

Описание ситуации: Используйте данные рисунка — услуг цветочной фирмы. Представьте, что владелец этой фирмы хочет расширить предлагаемые услуги. Другими словами, он хочет оставить все существующие услуги и добавить новые.

Прилагаемые материалы: Рисунок «План оказания услуги» цветочной фирмы и методические рекомендации.

Формулировка задания: Что нового Вы можете порекомендовать? Обоснуйте вашу рекомендацию. В какую категорию новизны попадает ваша рекомендация? Разработайте «концепцию услуги» для этой новой услуги. Измените схему, включив в нее новую услугу.

Номер и наименование практического задания: **13. Разработать стратегию и тактику поведения по заданным условиям.**

Проверяемые компетенции: ОК-4, ОПК-2, ПК-7

Описание ситуации:

Ситуация 1. Ваш вышестоящий руководитель, минуя Вас, дает срочное задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением другого ответственного задания, полученного Вами лично от директора. Ваш вышестоящий руководитель делает это уже не в

первый раз, и Вы знаете о его натянутых отношениях с директором предприятия. Оба задания являются неотложными. Предложите наиболее приемлемый вариант решения.

Ситуация 2. Директор салона красоты прочитал книгу жалоб и предложений и выяснил следующее: посетителей устраивает ассортимент услуг; посетители довольны качеством услуг; им нравится качество обслуживания и вежливость персонала; тем не менее, посетители не хотели бы прийти в этот салон еще раз в связи с тем, что персонал салона плохо относится друг к другу, работники грубо разговаривают между собой, и у посетителей создается впечатление, что персонал салона не любит свою работу, свою организацию. Какие действия должен предпринять директор салона для сплочения коллектива, становления благоприятной психологической атмосферы?

Формулировка задания:

Разработайте стратегию и тактику поведения по заданным условиям. Предложите социальные технологии и техники общения необходимые для решения данной ситуации.

Номер и наименование практического задания: **14. Описать фазы и динамику процесса оказания услуг потребителю в конкретной ситуации.**

Проверяемые компетенции: ОПК-2, ПК-4, ПК-6, ПК-7

Описание ситуации:

Ситуация 1. Ваше общение с недовольным клиентом Вашей фирмы осуществляется по телефону. Продумайте разговор по телефону с недовольным клиентом. Как вежливо и тактично ответить на его претензии.

Ситуация 2. Ваш клиент в плохом настроении, раздражителен, занимает агрессивную позицию. Предложите, как эффективнее построить разговор с агрессивным клиентом. С помощью какой техники влияния можно модифицировать его состояние? Раскройте содержание этой техники.

Формулировка задания:

Предложите социальные технологии и техники общения необходимые для решения данной ситуации.

Номер и наименование практического задания: **15. Подобрать одежду, обувь, аксессуары по цвету и форме в соответствии с заданным стилем.**

Проверяемые компетенции: СК-1

Описание ситуации:

Прилагаемые материалы: альбомный лист с изображением модели, чистые альбомные листы, глянцевые журналы, ножницы, клей, простой карандаш.

Формулировка задания: Используя фотографии из глянцевых журналов, составить рекомендации по подбору цвета и формы одежды, обуви, аксессуаров в соответствии с классическим стилем, изобразив их в виде коллажа на альбомном листе.

Номер и наименование практического задания: **16. Предложить и обосновать технику завязывания шарфов, платков, косынок для определенных ситуаций.**

Проверяемые компетенции: СК-1, СК-2

Прилагаемые материалы: манекен, шарфы, платки, косынки.

Формулировка задания: Предложить и обосновать выбор техники завязывания шарфов, платков, косынок для деловой встречи, для встречи с друзьями, для торжественного вечернего приема. Продемонстрировать эти техники на манекене.

Номер и наименование практического задания: **17. Обоснование целесообразности внедрения услуги в деятельность предприятия индустрии моды и красоты.**

Проверяемые компетенции: СК-2, СК-1, ОПК-2

Описание ситуации: В своем салоне красоты, который находится в центре Волгограда, вы вводите новую услугу перманентного макияжа, /пирсинга, /визажа, /шрамирования (выбрать самостоятельно).

Формулировка задания: Обоснуйте целесообразность внедрения данной услуги в деятельность Вашего предприятия с позиций социальной востребованности (мода, стиль, эстетические потребности). Укажите необходимые материалы и особенности процедуры выполнения данного вида услуги.

Номер и наименование практического задания: **18. Обоснование схемы исполнения индивидуального заказа.**

Проверяемые компетенции: СК-1, ПК-6, ОПК-2

Описание ситуации: В Вашем салоне моды и красоты работает специалист, оказывающий услуги по изготовлению швейных изделий различного назначения. Каждый желающий может заказать не только швейные изделия, но и аксессуары к ним.

Формулировка задания: Выбрав по своему усмотрению объект, обоснуйте схему исполнения индивидуального заказа, технологический процесс его выполнения и оптимизированный выбор технических средств. Дайте основные специфические характеристики изделия, предложите критерии (показатели) оценки качества услуги.

Номер и наименование практического задания: **19. Раскрыть принципы моделирования деталей швейных изделий.**

Проверяемые компетенции: СК-2

Прилагаемые материалы: шаблоны деталей швейных базовых конструкций, чистые альбомные листы, цветная бумага, ножницы, клей, простой карандаш.

Формулировка задания: Раскрыть принципы конического и параллельного расширения конструкции на примере моделировки юбки и рукава.

Номер и наименование практического задания: **20. Установление связей между приёмами стилизации и возможностями материала.**

Проверяемые компетенции: ПК-6, ОПК-2

Описание ситуации: Технология художественной обработки материалов – совокупность средств, приёмов, способов и методов для обработки различных материалов, с целью придания изделиям художественной ценности и потребительских свойств. Специалисты салона моды и красоты владеют техниками росписи ткани (батик), гильоширования (выжигания по ткани), вышивки и т.д.

Формулировка задания: Выбрав по своему усмотрению объект, установите связи между приёмами стилизации и возможностями материала, обоснуйте схему исполнения индивидуального заказа, технологический процесс его выполнения и оптимизированный выбор технических средств. Дайте основные специфические характеристики изделия, предложите критерии (показатели) оценки качества услуги.