

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством, выявление необходимости использования этих достижений во всех сферах деятельности дошкольного образовательного учреждения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством в дошкольном образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством в дошкольном образовательном учреждении» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Институциональная экономика», «Экономика предприятия».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика обучения экономике», «Бухгалтерский учет», «Внешнеэкономическая деятельность», «Инвестиции», «Инвестиционный анализ», «Инновационный менеджмент», «Личное и имущественное страхование», «Маркетинг дошкольного образовательного учреждения», «Маркетинг образовательных услуг», «Методы принятия управленческих решений», «Мировая экономика», «Налоги и налогообложение», «Налоговая политика государства», «Оплата труда», «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении», «Основы коммерческой работы», «Основы предпринимательской деятельности», «Основы управления дошкольным образовательным учреждением», «Планирование и прогнозирование экономических показателей», «Проектирование дополнительных образовательных услуг дошкольного образовательного учреждения», «Стратегический менеджмент», «Страхование», «Управление финансами семьи», «Управленческие решения», «Финансовая деятельность дошкольных образовательных учреждений», «Экономика России», «Экономика семьи», «Экономика трудовой деятельности», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способность использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- принципы развития и закономерностей функционирования организации; основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, видов и методов организационного планирования;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; современные системы управления качеством в России и за рубежом; сущность лицензирования, стандартизации и сертификации. Методологические основы оценки качества. Методология управления качеством. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе. Пирамида системы обеспечения качества. Петля качества. Семь инструментов качества. Диаграмма Парето и Исикава;
- общую нормативную базу управления качеством в дошкольном образовательном

учреждении. Системы менеджмента качества. Международную организацию по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000;

уметь

- составлять модель основных процессов организации;
- определять типы организационных структур. Использовать методологические основы оценки качества;
- анализировать информацию системы менеджмента качества; составлять чек-лист; применять основные принципы аудита; составлять модели деятельности организации; строить общие схемы процедур;

владеть

- навыками составления модели основных процессов организации;
- навыками чтения документации системы менеджмента качества;
- навыками составления блок-схем процедур процессов организации.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 32 ч., СРС – 40 ч.),

распределение по семестрам – 4,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (4 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Основы управления качеством.

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системы управления качеством. Основные методы управления качеством

Оценка и измерение качества дошкольного образовательного учреждения.

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества. Методология оценки качества

Обеспечение управления качеством дошкольного образовательного учреждения..

Нормативно-правовая база обеспечения качества. Персонал и обеспечение системного управления качеством. Определение эффективности управления качеством

6. Разработчик

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».