

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики дошкольного образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
2016 г.



## **Тренинг педагогического общения**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Дошкольное образование»

*заочная форма обучения (ускоренное обучение на базе СПО)*

Волгоград  
2016



## 1. Цель освоения дисциплины

Содействовать процессу становления личности будущих специалистов, развивать у них способности эффективно строить педагогическое общение.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «История», «Культурология», «Методика обучения и воспитания детей дошкольного возраста», «История религии», «Организация инновационной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Организация исследовательской деятельности дошкольников», «Организация проектной деятельности в дошкольном образовательном учреждении», «Основы педагогического мастерства», «Педагогическая поддержка развития ребенка», «Правовая компетентность учителя», «Праздники и традиции народов России», «Практикум профессионального саморазвития педагога», «Психологическая готовность детей к обучению в школе», «Работа с родителями в дошкольных образовательных учреждениях», «Теории и технологии развития детской изобразительной деятельности», «Тренинг педагогической успешности и креативности», прохождения практик «Исследовательская практика», «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (по дошкольной педагогике)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);

– способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

– понятие о социально-психологическом тренинге как форме повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;

– понятие, типы, структуру и функции общения; понятие педагогического общения, его стили;

– о вербальном и невербальном видах общения, пространстве общения, процессах слушания и говорения в общении;

– понятие об интерактивной стороне общения, месте и типах взаимодействия;

– понятие о перцептивной стороне общения, механизмах социальной перцепции в педагогическом общении;

### **уметь**

- проводить самораскрытие, самопрезентацию; демонстрирует умение эффективно работать в команде;
- устанавливать, поддерживать и завершать контакт с собеседником;
- устанавливать контакт с аудиторией и завершать педагогическое общение;
- устанавливать психологический контакт с собеседником, преодолевать трудности и взаимодействовать в процессе педагогического общения;
- использовать активные формы социально-психологического обучения;

### **владеть**

- методами и формами организации работы в тренинговой группе; готов работать в коллективе;
- методами определения перспектив личностного и профессионального роста в контексте развития коммуникативной компетентности;
- средствами вербального и невербального общения, методами активного слушания;
- способами разрешения конфликтов с детьми;
- навыками эмпатии и рефлексии, получения и подачи обратной связи.

## **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1у
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	10
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
<b>Самостоятельная работа</b>	94	94
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	108	108
часы		
зачётные единицы	3	3

## **5. Содержание дисциплины**

### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности.	Предмет и задачи дисциплины. Значение общения в жизни человека. Роль общения в профессиональной деятельности педагога. Знакомство участников, обсуждение взаимных ожиданий от работы. Характеристика социально-психологического тренинга. Социально-психологический тренинг как метод активного социального обучения и форма повышения профессионально-коммуникативной компетентности личности. Виды тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге. Участники тренинговых групп как субъекты активного общения. Организация тренинга коммуникативных умений и профессионально-педагогического общения. Цели и

		задачи предстоящей работы, предполагаемые результаты. Групповые правила.
2	Межличностное и педагогическое общение	Понятие общения. Общественные и межличностные отношения. Типы межличностного общения. Структура и функции общения. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми: структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Педагогическое общение. Стили педагогического общения. Диагностика стилей педагогического общения.
3	Педагогическое общение как обмен информацией	Коммуникация как акт общения: коммуникативные знания, умения, навыки, компетентность личности, фазы коммуникации, коммуникативный стиль, толерантность личности. Средства коммуникации. Невербальная система знаков в педагогическом общении. Пространственно-временная организация общения. Визуальный контакт. Особенности интерпретации невербального общения. Вербальное общение. Обратная связь. Говорение. Публичное выступление. Виды слушания. Ошибки слушания. Пассивное и активное слушание. Умение устанавливать контакт и завершать педагогическое общение.
4	Педагогическое общение как взаимодействие	Интерактивная сторона общения. Место взаимодействия в структуре общения. Типы взаимодействий: кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Отработка навыков интерактивного общения и установления психологического контакта; упражнение на преодоление трудностей и развитие умения взаимодействовать в процессе педагогического общения. Конфликтное взаимодействие. Способы разрешения конфликтов с детьми. Уверенное, неуверенное и агрессивное поведение.
5	Педагогическое общение как восприятие другого человека	Перцептивная сторона общения. Механизмы социальной перцепции в педагогическом общении. Идентификация. Эмпатия. Децентрация. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Эффекты и явления социальной перцепции. Эффект установки. Эффект первичности и новизны. Эффект ореола. Стереотипизация. Аттракция. Использование активных форм социально-психологического обучения в повышении точности межличностного восприятия.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Социально-психологический тренинг как метод активного	–	–	2	14	16

	социального обучения и форма повышения коммуникативной компетентности личности.					
2	Межличностное и педагогическое общение	–	–	2	17	19
3	Педагогическое общение как обмен информацией	–	–	2	21	23
4	Педагогическое общение как взаимодействие	–	–	2	21	23
5	Педагогическое общение как восприятие другого человека	–	–	2	21	23

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Васильев Н.Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике Н.В. Васильев. СПб.: Речь, 2007. - 282с..
2. Лобанов А.А. Основы профессионально педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов /А.А. Лобанов. - М.: Академия, 2002. - 189с..
3. Панфилова А.П. Тренинг педагогического общения: учебное пособие для студентов вузов/ А.П. Панфилова. - М.: Изд. центр "Академия", 2006. - 335с.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Вердербер Р.Ф. Психология общения: тайны эффективного взаимодействия. Полный курс: пер. с англ. /Р.Ф. Вердербер, К.С. Вердербер. - СПб., 2006.
2. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия /Е.А. Леванова, А.Г. Волощина, В.А. Плешаков. - СПб, 2008.
3. Матяш Н.В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов /Н.В. Матяш, Т.А. Павлова. - М.,2007.
4. Пезешкиан Н. Тренинг разрешения конфликтов. Психотерапия повседневной жизни /Н. Пезешкиан. - М.,2006.
5. Пиз А. Язык телодвижений /Аллан Пиз . - М.: Изд-во Эксмо, 2006. - 272с..
6. Сартан Г.Н. Тренинг командообразования /Г.Н. Сартан. СПб., 2005.
7. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию: авторская концепция /Е.В. Сидоренко. СПб., 2007.
8. Смит Дж.М. Тренинг уверенности в себе /Дж.М. Смит: практ. руководство. - СПб, 2000.

### **7.Ресурсы Интернета**

- Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:
1. Официальный портал комитета по образованию и науки Администрации Волгоградской области - [http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest\\_user=guest\\_edu](http://www.volganet.ru/irj/avo.html?guest_user=guest_edu).
  2. ЭБС "IPRbooks". - <http://www.iprbooshop.ru/21320>.
  3. Электронная гуманитарная библиотека. - URL: <http://www.gumfak.ru>.
  4. Электронное издание журнала "Высшее образование в России" - <http://www.vovr.ru>.

### **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office или Open Office).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Тренинг педагогического общения» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лабораторных занятий, оснащенные набором учебной мебели, доской; возможность менять расположение столов и стульев участников в пространстве аудитории.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Тренинг педагогического общения» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует

формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Тренинг педагогического общения» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.