

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Институт иностранных языков
Кафедра межкультурной коммуникации и перевода

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«» 2016 г.



Основы теории коммуникации

Программа учебной дисциплины


Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Языковое образование (Иностранные языки)»


заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры межкультурной коммуникации и перевода
«23» мая 2016 г., протокол №

Заведующий кафедрой  О.А. Леонтович «23» мая 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета института иностранных языков
«04» июля 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета Л.А. Милованова  «04» июля 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «29» августа 2016 г.,
протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
	(подпись)	(руководитель ОПОП)	(дата)

Разработчики:

Леонтович Ольга Аркадьевна, доктор филологических наук, профессор кафедры межкультурной коммуникации и перевода ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Основы теории коммуникации» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Языковое образование (Иностранные языки)»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Ознакомить магистрантов с современным состоянием коммуникативистики как науки, выработать у них сознательный подход к формированию коммуникативной компетенции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы теории коммуникации» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Основы теории коммуникации» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловой иностранный язык», «Инновационные процессы в образовании 1», «Методы сравнительно-исторического языкознания», «Проблемы лингвистики», «Социолингвистика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методы сравнительно-исторического языкознания», «Проблемы лингвистики», «Социолингвистика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);

– готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– ключевые понятия теории коммуникации (форма, участники, виды и сферы коммуникации, ее базовые механизмы и инструменты);

– принципы построения речевых высказываний для участия в процессе коммуникации на родном и иностранном языках; закономерности эффективного использования невербальных знаков, коммуникативных тактик и стратегий;

– основные параметры межличностной, групповой, публичной и массовой коммуникации; особенности осуществления коммуникации в институциональной сфере; сущность толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий; принципы общения с представителями иных культур;

уметь

– дать определения основным терминам, объяснить соотношение между ними, прокомментировать различия между разными моделями коммуникации, описать функции и средства коммуникации;

– установить речевой контакт с партнером по коммуникации; правильно построить речевое высказывание с учетом личности адресата/особенностей аудитории; занимать

различные субъектные позиции во взаимодействии с другими участниками общения;
 – дать характеристику различным видам коммуникации; определить причины коммуникативных сбоев и применить на практике способы их преодоления, на основе полученных теоретических знаний указать пути оптимизации общения в его различных формах;

владеть

– базовым понятийным аппаратом теории коммуникации;
 – знаниями о правилах и нормах ведения процесса межличностной и профессиональной коммуникации на родном и иностранном языках;
 – навыками межличностной, групповой, публичной, организационной коммуникации, в том числе в межкультурном контексте.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2л / 3з
Аудиторные занятия (всего)	44	18 / 26
В том числе:		
Лекции (Л)	12	6 / 6
Практические занятия (ПЗ)	10	– / 10
Лабораторные работы (ЛР)	22	12 / 10
Самостоятельная работа	159	117 / 42
Контроль	13	9 / 4
Вид промежуточной аттестации		ЭК / ЗЧО
Общая трудоёмкость	часы	144 / 72
	зачётные единицы	4 / 2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Определение коммуникации, ее конститутивные признаки, функции и механизмы	Определение коммуникации. Модели и механизмы коммуникации. Способы кодирования информации. Смешение и переключение кодов. Говорение, слушание и письмо как виды коммуникативной деятельности.
2	Закономерности вербального и невербального общения. Коммуникативные стратегии	Средства вербального и невербального общения. Коммуникативные стратегии и тактики (степень эксплицитности, преувеличение/преуменьшение, степень категоричности, выбор тональности и регистра общения, модальность, характер самопрезентации, конфликтность/неконфликтность, использование юмора и молчания). Ложь в коммуникации. Позитивная коммуникация.
3	Виды и сферы коммуникации. Помехи в коммуникации и пути их преодоления	Межличностная коммуникация. Коммуникация в малых группах. Семейная коммуникация. Публичная коммуникация. Организационная коммуникация. Массовая коммуникация. Коммуникация в виртуальном мире. Межкультурная коммуникация.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Определение коммуникации, ее конститутивные признаки, функции и механизмы	2	2	4	58	66
2	Закономерности вербального и невербального общения. Коммуникативные стратегии	4	3	7	58	72
3	Виды и сферы коммуникации. Помехи в коммуникации и пути их преодоления	6	5	11	43	65

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**6.1. Основная литература**

1. Вершинин М. С. и др. Основы теории коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 "Социология" / под ред. М. А. Василика. - М. : Гардарики, 2007..
2. Леонтович, О. А. Введение в межкультурную коммуникацию : учеб. пособие / О. А. Леонтович. - М. : Гнозис, 2007..
3. Матьяш О. И. и др. Межличностная коммуникация: теория и жизнь: учебник для вузов / науч. ред. О. И. Матьяш. - СПб. : Речь, 2011..
4. Основы теории коммуникации [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 "Социология" / М. С. Вершинин [и др.] ; под ред. М. А. Василика. - М. : Гардарики, 2007.

6.2. Дополнительная литература

1. Бакулев, Г. П. Массовая коммуникация. Западные теории и концепции [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. П. Бакулев ; Г. П. Бакулев. - Москва : Аспект Пресс, 2010..
2. Романов, А. А. Массовые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Романов ; А. А. Романов. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Библиотека диссертаций РГБ. URL: <http://diss.rsl.ru>.
3. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» URL: <http://cyberleninka.ru/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного ПО.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Основы теории коммуникации» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования, имеющего доступ к Интернету.
2. Рабочее место преподавателя, оборудованное компьютером с возможностью использования офисных приложений, распечатки документов, доступа к Интернету и локальной сети для подготовки к занятиям и проверки результатов выполнения самостоятельной работы студентов.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Основы теории коммуникации» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций, проведение практических занятий и лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении

соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы теории коммуникации» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.