

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2017 г.

## **Психология межкультурных коммуникаций**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Экономика»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2017



## **1. Цель освоения дисциплины**

Формирование у студентов межкультурной компетентности в общении, обучение способам формирования межкультурной компетентности у учащихся.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психология межкультурных коммуникаций» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психология межкультурных коммуникаций» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Методика обучения экономике», «Педагогика», «Психология», «Педагогическое общение и невербальная коммуникация», «Психолого-педагогическая диагностика», прохождения практики «Исследовательская практика».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);

– готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- виды коммуникативных барьеров и их роли в межкультурной коммуникации;
- основные компоненты и этапы развития межкультурной компетентности;
- основные виды тренингов межкультурной компетентности;

#### ***уметь***

- описывать затруднения и сложности, которые могут возникать в процессе общения представителей разных культур;
- выделять фазы психологической адаптации к чужой культуре, давать им содержательную характеристику;
- анализировать уровень развития собственной межкультурной компетентности, уровень межкультурной компетентности учащихся;

#### ***владеть***

- способами преодоления коммуникативных барьеров, адекватными формами невербального поведения в конкретных ситуациях;
- способами оценки коммуникативного поведения субъектов общения с позиции максим "принципа вежливости" и "принципа кооперации";
- средствами развития межкультурной компетентности учащихся.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		8
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	24	24
В том числе:		
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	48	48
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	часы	72
	зачётные единицы	2

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие и сущность межкультурной коммуникации	Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Межкультурные различия в невербальной коммуникации.
2	Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия	Этапы развития межкультурной компетентности (Г. Хофстеде). Межкультурная сензитивность, культурный интеллект как составляющие межкультурной компетентности. Этапы развития этнорелятивизма (М.Беннет).
3	Развитие межкультурной компетентности как социально-психологическая проблема	Методики оценки межкультурной компетентности. Виды социально-психологического тренинга межкультурной компетентности. Работа педагога по формированию межкультурной компетентности учащихся.

##### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Понятие и сущность межкультурной коммуникации	1	4	–	13	18
2	Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия	8	5	–	24	37
3	Развитие межкультурной компетентности как социально-психологическая проблема	3	3	–	11	17

#### 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

## **6.1. Основная литература**

1. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие для студентов вузов/ Т.Г. Стефаненко— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2013.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21077.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Цветков А.В. Этнопсихология. Учебное пособие в схемах [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Цветков А.В., Соловьева А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.— 119 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21013>.— ЭБС «IPRbooks».

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Кочетков В.В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Кочетков В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2006.— 416 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7469>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Персикова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Логос, 2008.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9094>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Рот Ю., Коптельцева Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 223 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52663>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Программное обеспечение для просмотра сайтов в сети Интернет.
2. Программное обеспечение для просмотра видеороликов.
3. Программное обеспечение для демонстрации презентаций.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология межкультурных коммуникаций» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психология межкультурных коммуникаций» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология межкультурных коммуникаций» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.