

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 09 » 2016 г.



# Транспортное обслуживание в туристской индустрии

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016



Обсуждена на заседании кафедры технологии, туризма и сервиса  
«26» 08 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) Мадаев Н.А. «26» 08 2016 г.  
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидурова Т.Ч. «29» 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» 08 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № _____	<u>Сидурова Т.Ч.</u> (подпись)	<u>Сидурова Т.Ч.</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.2017</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

**Разработчики:**

Селезнев Валерий Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, туризма и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1463) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов системы знаний в области организации транспортного обслуживания туристской индустрии.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Документационное обеспечение в туризме», «Сервисная деятельность», «Человек и его потребности», «Технологии и организация гостиничных услуг», «Технологии и организация услуг питания», «Технологии и организация экскурсионных услуг», «Технология турагентской и туроператорской деятельности», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- основы организации транспортного обслуживания в туризме;
- правовые основы транспортного обеспечения туров;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;
- основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;
- особенности организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте;

#### ***уметь***

- планировать и организовывать туристские перевозки;
- обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;
- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на авиационном транспорте;
- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на автомобильном транспорте;

- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на железнодорожном транспорте;
- планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на водном транспорте;

**владеть**

- навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	12	12
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	56	56
<b>Контроль</b>	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Роль и место транспортных услуг в туризме. Транспортная составляющая туристского бизнеса. Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний. Мотивации выбора вида перевозки. Логистика транспортного обслуживания туристов. Инфраструктура транспорта в туризме. Сущность и структура транспортной системы. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Инфраструктура авиационного транспорта. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Инфраструктура автомобильного транспорта. Инфраструктура водных видов транспорта. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки. Маркетинг транспортного обслуживания в туристской индустрии. Правовое регулирование транспортного обслуживания в туризме. Общая характеристика правового регулирования туристских

		<p>перевозок. Договоры в области туристских перевозок. Публичная организация деятельности в области туристских перевозок. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание. Правовое регулирование туристских перевозок авиационным транспортом. Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Правовое регулирование туристских перевозок автотранспортом. Правовое регулирование водных туристских путешествий. Сопутствующие процедуры транспортного обслуживания туристов. Обеспечение безопасности туристов на транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов при воздушных перевозках. Обеспечение личной безопасности туристов на железнодорожном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на автомобильном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на морском транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на речном транспорте. Обеспечение личной безопасности туристов на других видах транспорта.</p>
2	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте</p>	<p>Организация перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Воздушные перевозки. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Организация обслуживания туристов на авиационном транспорте. Технология обслуживания авиапассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте.</p>
3	<p>Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте</p>	<p>Организация перевозок туристов автомобильным транспортом. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Автобусный туризм. Классификация подвижного состава и требования к туристическим автобусам. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автомобильный туризм. Организация обслуживания туристов на автомобильном транспорте. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Организация</p>

		туристских путешествий на международных маршрутах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или отдельным заказам. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Процедура аренды автомобилей.
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	Организация железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Основные виды железнодорожных сообщений. Железнодорожные перевозки. Особенности подвижного состава туристских поездов. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Мировые тенденции обслуживания туристов железнодорожным транспортом. Ответственность и обязанности перевозчика. Организация обслуживания туристов на железнодорожном транспорте. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте. Обслуживание пассажиров на зарубежных железных дорогах. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте. Оформление железнодорожных билетов. Железнодорожные тарифы, льготы и сборы. Перевозка багажа и туристских грузов.
5	Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	Организация перевозок туристов водным транспортом. Схемы взаимодействия туроператоров и судовладельцев. Перевозка туристов водным транспортом. Морские путешествия и круизы. Морские путешествия на паромках. Речные путешествия и круизы. Морские и речные прогулки и экскурсии. Яхт-круизы. Специфика организации морских и речных путешествий. Организация обслуживания туристов на водном транспорте. Договорная документация морских и речных круизов. Обслуживание пассажиров при осуществлении водной перевозки. Организация обслуживания туристов на морских круизах. Обслуживание кают на круизном лайнере. Распорядок дня и круг общения круизного пассажира. Круизная индустрия развлечений. Спортивно-оздоровительные услуги и СПА-центры на круизном лайнере. Обслуживание отдельных

		категорий пассажиров круизного судна. Организация обслуживания туристов на речных круизах.
--	--	--

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	1	4	–	23	28
2	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	–	1	–	9	10
3	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	1	1	–	8	10
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	1	1	–	8	10
5	Организация перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	1	1	–	8	10

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Ермакова Ж.А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ермакова Ж.А., Тетерятник О.П., Лучко Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30141>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Кусков, А. С. Транспортное обеспечение в туризме [Текст] : учебник для студентов и слушателей вузов, обучающихся по экон. специальностям / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. - М. : КноРус, 2008. - 354,[1] с. - Библиогр.: с. 343-345 (40 назв.). - Прил.: с. 346-355..

3. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание туристов : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 230500 - Соц.-культ. сервис и туризм / О. Я. Осипова. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : Академия, 2006. - 381,[1] с. : ил. - (Высшее профессиональное образование. Сервис). - Библиогр.: с. 376-378.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Архипов Е.А. Пассажирские перевозки [Электронный ресурс]: методические указания и материалы по выполнению курсовых и дипломных работ/ Архипов Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2010.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23904>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Безрукова Н.Л. Круизный рынок. Современное состояние и развитие [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Безрукова Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2010.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18811>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Елисеев Б.П. Воздушные перевозки [Электронный ресурс]/ Елисеев Б.П.—

Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 424 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35270>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: авиационные перевозки в туризме [Электронный ресурс]: учебник/ Ильина Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2007.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40804>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

5. Милославская С.В. Транспортные системы и технологии перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Милославская С.В., Почаев Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2013.— 199 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46872>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

6. Новиков В.К. Безопасность перевозки на водном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2013.— 206 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46430>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Организация пригородных железнодорожных перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.П. Вакуленко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45283>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

8. Семищенко В.Н. Пассажирыские перевозки [Электронный ресурс]: пособие для проводника пассажирского вагона/ Семищенко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, Маршрут, 2005.— 379 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16111>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

9. Шпилько С.П. Морские круизы: теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шпилько С.П., Андропова Н.В., Чударев Р.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40789>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

10. Шубко В.Г. Пассажирыские перевозки на железнодорожном транспорте (примеры, задачи, модели, методы и решения) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шубко В.Г., Пазойский Ю.О., Вакуленко С.П.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2009.— 342 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16115>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
3. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.
4. Все о туризме - образовательный туристический портал. – URL: <http://tourlib.net>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц) - Microsoft Office, Open Office или др.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Транспортное обслуживание в туристской индустрии» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.