

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 29 » 2016 г.



Инновационные процессы развития туризма

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

заочная форма обучения

Волгоград
2016



Обсуждена на заседании кафедры технологии, туризма и сервиса
«26» 08 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ «26» 08 2016 г.
(подпись) Михаил Ю. Н. (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидукова Т. Г. «29» 08 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» 08 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____

(подпись)

Сидукова Т. Г.
(руководитель ОПОП)

19.06.2017
(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Лист изменений № _____

(подпись)

(руководитель ОПОП)

(дата)

Разработчики:

Кисляков Виталий Викторович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, туризма и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Инновационные процессы развития туризма» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утверждён приказом Министерства образования и науки РФ от 14 декабря 2015 г. № 1463) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов системы знаний, об инновационных процессах, происходящих в туристской деятельности, о влиянии на эти процессы нововведений в тесно связанных с ней отраслях, о факторах стимулирующих инновации и механизмах управления ими.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновационные процессы развития туризма» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является производственно-технологическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Инновационные процессы развития туризма» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в туристской индустрии», «Маркетинг в туристской индустрии», «Технологии продаж», «Интернет-технологии», «Информационные сети и базы данных».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Межличностное общение и коммуникация», «Разработка рекламного продукта», «Реклама в туристской индустрии», «Связи с общественностью», «Технологии производства рекламы в туризме».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-11).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– содержание понятия "инновация", виды инноваций, инновационные процессы и функции и особенности;

– особенности национальной инновационной системы и условия, систему государственной поддержки инноваций в сфере туризма;

– содержание и характеристику различных типов стратегии и планирования инноваций и инновационных проектов;

– особенности управления инновационной деятельностью;

– влияние человеческого фактора в инновационных процессах, ценность и защиту интеллектуального продукта;

– основные нормативно-правовые акты, документы и законы регулирования инновационной деятельности в РФ;

– особенности влияния научно-технических нововведений на развитие туризма;

– основные инновационные процессы в туризме;

уметь

– реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;

владеть

– грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закреплёнными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5з
Аудиторные занятия (всего)	14	14
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	54	54
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Сущность и функции инновационной деятельности	Содержание понятия "инновация" Виды инноваций Инновационные процессы Жизненный цикл и функции инноваций Инновационная деятельность в туризме
2	Государственное регулирование инновационного развития	Национальная инновационная система Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов Регулирование инновационной деятельности в промышленно развитых странах Система государственного регулирования инновационных процессов в Российской Федерации Государственная поддержка инновационной деятельности в туризме
3	Стратегия и планирование инновационной деятельности	Содержание и характеристика различных типов стратегий Планирование инноваций и инновационные проекты Роль и характер инвестиций в инновационных процессах Риски в инновационной деятельности
4	Управление инновационной деятельностью	Организация инновационной деятельности Создание нововведений и их внедрение Классификация предприятий по типу инновационного поведения Инновационная деятельность в туристских компаниях
5	Интеллектуальная собственность в инновационных процессах	Человеческий фактор Интеллектуальный продукт Использование прав на интеллектуальную собственность в сфере туризма Охрана и защита интеллектуальной собственности
6	Нормативно-правовое регулирование	Правовые акты Российской Федерации Законы, регулирующие права в области информатизации и

	инновационной деятельности	применения новейших технологий
7	Влияние научно-технических нововведений на развитие туризма	Инновационные процессы на транспорте, в средствах размещения Развитие информационных технологий. Глобальные распределительные системы
8	Инновационные процессы в туризме	Глобализация экономики и ее влияние на развитие туризма Влияние политической, экономической и социальной сфер на инновационные процессы в туризме Инновационные процессы в продвижении и коммерциализации туристского продукта Роль Всемирной туристской организации в стимулировании и распространении инноваций Принципы устойчивого развития туризма Вспомогательный счет туризма (ВСТ) Применение положений Генерального соглашения по торговле

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Сущность и функции инновационной деятельности	2	2	—	5	9
2	Государственное регулирование инновационного развития	2	2	—	5	9
3	Стратегия и планирование инновационной деятельности	—	1	—	6	7
4	Управление инновационной деятельностью	—	1	—	6	7
5	Интеллектуальная собственность в инновационных процессах	—	1	—	8	9
6	Нормативно-правовое регулирование инновационной деятельности	—	1	—	8	9
7	Влияние научно-технических нововведений на развитие туризма	—	1	—	8	9
8	Инновационные процессы в туризме	—	1	—	8	9

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Богомолова, А. В. Управление инновациями [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Богомолова ; А. В. Богомолова. - Томск : Эль Контент ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. - 144 с. - ISBN 978-5-4332-0048-7..

2. Пратер, Чарльз. Как создавать инновации [Электронный ресурс] / Пратер Чарльз, Гандри Лайза ; Чарльз Пратер. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-91359-107-4.

6.2. Дополнительная литература

1. Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Ф. Буйленко ; В. Ф. Буйленко. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2012. - 292 с..
2. Инновации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Барышева [и др.] ; А. В. Барышева. - Москва : Дашков и К, 2012. - 384 с. - ISBN 978-5-394-01453-6..
3. Стрелкова, Л. В. Экономика и организация инноваций. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. В. Стрелкова, Ю. А. Макушева ; Л. В. Стрелкова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 235 с. - ISBN 978-5-238-02451-6..
4. Инновации в сервисе. Использование инфографии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. О. Чулков [и др.] ; В. О. Чулков. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2014. - 124 с. - ISBN 978-5-91359-131-9..
5. Жуков, А. А. Персонал. Управление. Инновации. Современные подходы к организации управления персоналом на предприятиях туриндустрии [Электронный ресурс] : монография / А. А. Жуков ; А. А. Жуков. - Санкт-Петербург : Петрополис, 2009. - 212 с. - ISBN 978-5-9676-1080-5..
6. Философова, Т. Г. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность [Электронный ресурс] / Т. Г. Философова, В. А. Быков, Т. Г. Философова ; Философова ред. Т. Г. - Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность ; 2018-12-28. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 295 с. - ISBN 978-5-238-01452-4.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Свободная интернет-энциклопедия «Википедия». URL: <http://ru.wikipedia.org>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного программного обеспечения.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Инновационные процессы развития туризма» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, оборудованный необходимым количеством персональных компьютеров, подключённых к единой локальной сети с возможностью централизованного хранения данных и выхода в Интернет, использования офисных приложений.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Инновационные процессы развития туризма» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная

аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Инновационные процессы развития туризма» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.