

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе
практики*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

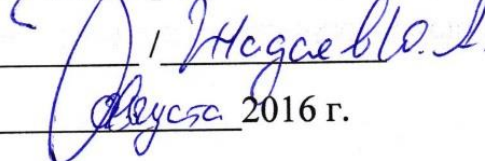
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по практике «Технологическая практика (Производственно-
технологическая)»

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой


«26» Августа 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способностью ориентироваться в современных тенденциях развития туристской индустрии и анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира (СК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-2	Экономика туристского рынка		Технологическая практика (Производственно-технологическая)
ОПК-3	Документационное обеспечение в туризме, Сервисная деятельность, Человек и его потребности	Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии и организация экскурсионных услуг, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Транспортное обслуживание в туристской индустрии	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Преддипломная практика, Технологическая практика (Производственно-технологическая)
СК-1	География, Организация туристской деятельности	Введение в туризм, Виды и тенденции развития туризма, География Волгоградской области,	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса),

		История туризма, Курортное дело с основами курортологии, Природа Волгоградской области, Технологии выездного, выездного и внутреннего туризма, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Туристские культурно- исторические центры, Туристско- рекреационные ресурсы	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно- исследовательская), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Технологическая практика (Производственно- технологическая)
--	--	---	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе прохождения практики

№	Разделы практики	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Организационно-ознакомительный этап	ОК-2, ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание и качество предоставляемых услуг предприятием; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – передовыми технологическими разработками в туристской деятельности; – методикой разработки туристского маршрута и расчета стоимости турпродукта;
2	Содержательный этап	ОК-2, ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды туристских формальностей; – алгоритм страхования туристов; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять партнерское соглашение об оказании услуг трансфера и экскурсовода; – использовать информационные

			<p>программы туристского обслуживания;</p> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками заключения сделок на оказание услуг трансфера и экскурсионного обслуживания; – навыками организации функциональных процессов, соответствующих запросам потребителей;
3	Заключительный этап	ОК-2, ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требования к оформлению результатов практики; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять нормативно-технологическую документацию, регламентирующую туристскую деятельность; – применять основы экономических знаний при оценке эффективности результатов работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками оформления отчетов; – навыками заключения партнерских соглашений;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-2	<p>Готов использовать в типичных ситуациях профессиональной деятельности определенный набор основных экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.</p>	<p>Умеет использовать в типичных ситуациях профессиональной деятельности основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений использовать в профессиональной деятельности основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.</p>
ОПК-3	<p>Имеет представления о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями</p>	<p>Обладает прочными теоретическими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с</p>	<p>Владеет глубокими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг, демонстрирует хороший уровень владения навыками работы по обеспечению процесса организации обслуживания с</p>

	услуг; частично владеет навыками по обеспечению процесса организации обслуживания потребителей и (или) туристов.	потребителями услуг; владеет навыками по обеспечению процесса организации обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.	учетом требований потребителей и (или) туристов.
СК-1	Имеет представление о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в минимальном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.	Обладает системными знаниями о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в достаточном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.	Хорошо ориентируется в современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в полном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение заданий руководителя практики	40	ОК-2, ОПК-3, СК-1	5л
2	Отчет	20	ОК-2, ОПК-3, СК-1	5л
3	Аттестация с оценкой	40	ОК-2, ОПК-3, СК-1	5л

Итоговая оценка по практике определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в процессе прохождения практики и в период промежуточной аттестации.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы

формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение заданий руководителя практики
2. Отчет
3. Аттестация с оценкой