

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » *август* 2016 г.

Методы принятия управленческих решений

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Управление малым бизнесом»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования
«30» июля 2016 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой Сидурова Т.И. «30» июля 2016 г.
(подпись) (для кафедры) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидурова Т.И. «29» августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № 1

Сидурова Т.И. Сидурова Т.И. 19.06.17
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____

(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____

(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Патуева Валерия Викторовна, к.э.н., доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»

Программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 7) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и умений по вопросам, касающимся принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в различных системах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части блока дисциплин.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловые коммуникации», «Управление предпринимательскими проектами».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Инвестиционный анализ», «Финансовый менеджмент», «Государственное регулирование малого бизнеса», «Инновационная деятельности на малом предприятии», «Организация коммерческой деятельности малого предприятия», «Основы коммерческой работы», «Основы управления малыми предприятиями сферы услуг», «Планирование деятельности малого предприятия», «Правовые основы малого предпринимательства», «Создание и организация малого предприятия», «Управление изменениями», «Управление качеством», «Финансовое планирование и бюджетирование», «Экономика и финансы малого предприятия», «Экономическая и информационная безопасность малого предпринимательства», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области управления малым бизнесом для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- теоретические основы принятия управленческих решений;;
- понятийным аппаратом;;
- - последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;;
- - анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;;
- методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;;
- собирать необходимую информацию;;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.;

уметь

- методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;;
- особенности принятия решений в условиях неопределенности и риска;;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;;
- методы экономико-математического моделирования;;
- организовывать обработку информации на ЭВМ;;
- выбирать метод принятия решений;;
- области применения методов принятия решений.;

владеть

- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;;
- анализ альтернатив действий;;
- использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений..

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4 / 5
Аудиторные занятия (всего)	90	54 / 36
В том числе:		
Лекции (Л)	36	18 / 18
Практические занятия (ПЗ)	54	36 / 18
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
Самостоятельная работа	90	54 / 36
Контроль	–	– / –
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ / ЗЧО
Общая трудоемкость	180	108 / 72
часы		
зачётные единицы	5	3 / 2

5.Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Основы науки об управлении и принятии решений	Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность, последствия. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.
2	Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений	Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод 6-6, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов.
3	Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений	Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.
4	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Понятие риска и неопределенности. Источники рисков в бизнесе. Оценка степени риска. Методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы предотвращения и уменьшения рисков.
5	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений. Экспертные методы прогнозирования (метод сценариев, прогнозных графов). Количественные методы прогнозирования (метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание, проектирование тренда, параметрические методы).

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Основы науки об управлении и принятии решений	8	10	—	18	36
2	Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений	7	11	—	18	36
3	Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений	7	11	—	18	36
4	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	7	11	—	18	36
5	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	7	11	—	18	36

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Фатхутдинов, Р. А..
2. Управленческие решения [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности и направлению "Менеджмент" / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 342,[1] с. : табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343 (12 назв.). - ISBN 978-5-16-002416-5; 25 экз. : 197-89..
3. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплекс по специальности 080507 «Менеджмент организации» / Т. Н. Ивлева ; сост. Т. Н. Ивлева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 103 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29690>. - По паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Менеджмент [Электронный ресурс] : Методические указания по организации и проведению второй производственной практики студентов бакалавриата очной формы обучения направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент» / В. В. Шошинов, Г. А. Сызранцев ; сост.: В. В. Шошинов, Г. А. Сызранцев. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 16 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30432>. - По паролю.

7.Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Информационно-справочная система "Гарант".
2. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
3. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.
3. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, имеющий доступ к сети Интернет.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.