

# УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление об особенностях и причинах конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и научить анализировать ситуацию конфликта с точки зрения механизмов развития и управления конфликтом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в образовательном учреждении» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Интернет и мультимедиа технологии», «Планирование и управление образовательными процессами», «Социальная информатика», прохождения практики «Педагогическая практика (воспитательная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Взаимодействие школы и современной семьи», «Мотивация и стимулирование трудовой деятельности», «Современные технологии оценки учебных достижений учащихся», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся (ПК-5);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- общую терминологию в области управления конфликтами;
- особенности влияния различных условий на формирование конфликтного поведения личности;

### **уметь**

- составлять карту конфликтного конфликта;
- осуществлять комплексный анализ конфликта;
- выявлять факторы, препятствующие созданию оптимального психологического климата в образовательных учреждениях;
- давать обоснованные рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций между учащимися;

### **владеть**

- навыками определения сторон и предмета конфликта;
- продуктивными способами поведения в конфликте.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 72 ч.),  
распределение по семестрам – 6,  
форма и место отчётности – зачёт (6 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Конфликт как социальный феномен.

Понятие «конфликт». Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Социологические теории конфликта. Виды конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Открытый и латентный конфликт. Вертикальный и горизонтальный конфликт. Типология конфликтов Р. Дарендорфа. Типология конфликтов И. Дойча. Динамика конфликта. Субъекты конфликта. Конфликтогены. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Карта конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Основные закономерности конфликтного взаимодействия.

Конфликты в образовательном учреждении.

Институты социализации в современном обществе. Понятие социализации личности. Процесс и институты социализации. Формальные и неформальные институты и агенты социализации. «Реальные» и «виртуальные» сообщества. Образовательные учреждения как институт социализации. Социализация и культура. Влияние социально культурных факторов на возникновение конфликтных ситуаций. Причины и типология конфликтов в образовательном учреждении. Виды противостояния в образовательном учреждении Г. Л. Воронина. Психологические и социально-психологические особенности участников конфликтного взаимодействия в образовательном учреждении. Специфика педагогической работы. Психологические проблемы педагогической работы. Проблема педагогического выгорания. Влияние индивидуальных особенностей педагога на характер и протекание конфликта. Социально-демографические особенности педагогического коллектива и их влияние на уровень конфликтности коллектива. Профилактика конфликтов в образовательном учреждении. Способы управления конфликтами.

## **6. Разработчик**

Попова Ксения Александровна, к.социол.н., доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».