

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики и психологии начального образования

«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 2016 г.



## **Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов**

**Программа учебной дисциплины**  
Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»  
Профиль «Начальное образование»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования  
« 14 » 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Николаева М.В. Киш « 14 » 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования « 29 » 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Корепанова М.В. К « 29 » 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 29 » 08 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

#### Разработчики:

Севостьянова Людмила Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,  
Козюлина Елена Олеговна, ассистент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Начальное образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Состоит в формировании у будущих педагогов коммуникативной компетентности, а также готовности к осуществлению в профессионально-педагогической деятельности работы по профессиональному саморазвитию.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Психология», «Работа с родителями в начальной школе», «Формирование информационной грамотности в начальной школе», прохождения практик «Педагогическая практика (воспитательная)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы формирования культуры межнационального общения младших школьников», «Этнопедагогика», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

- теоретико-методологические подходы к проблемам коммуникативной культуры педагога;
- основные теоретические положения психологии общения, его структуру и закономерности;
- основные законы общения и решения трудных коммуникативных ситуаций;
- эффективную структуру взаимодействия;
- этические нормы делового и профессионального общения;
- эффекты межличностного восприятия;
- структуру педагогического общения;
- основные составляющие коммуникативной компетенции;

#### **уметь**

- использовать закономерности социально-психологических теорий в своей будущей профессиональной деятельности;
- анализировать коммуникативные явления в конкретной ситуации;
- использовать техники активного слушания и обратной связи;
- конструктивно организовывать совместную деятельность;
- устанавливать конструктивные взаимоотношения с учащимися, родителями,

педагогическим коллективом, предупреждать возникновение конфликтов и смысловых барьеров;

- использовать механизмы взаимопонимания в процессе общения;
- организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников;
- планировать саморазвитие в сфере общения;

**владеть**

- навыками организации внеучебной деятельности младших школьников в общеобразовательном учреждении;
- методами ограничения манипуляционного воздействия;
- навыком организации групповой работы;
- организацией совместной деятельности в системе "Учитель-ученик-родитель";
- способами проектной и инновационной деятельности в образовании;
- механизмами взаимопонимания в процессе общения;
- навыками рефлексии собственной коммуникативной культуры;
- навыками психологического анализа ситуаций общения.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

| Вид учебной работы                | Всего часов           | Семестры |
|-----------------------------------|-----------------------|----------|
|                                   |                       | 5з       |
| <b>Аудиторные занятия (всего)</b> | 16                    | 16       |
| В том числе:                      |                       |          |
| Лекции (Л)                        | 6                     | 6        |
| Практические занятия (ПЗ)         | 10                    | 10       |
| Лабораторные работы (ЛР)          | –                     | –        |
| <b>Самостоятельная работа</b>     | 88                    | 88       |
| <b>Контроль</b>                   | 4                     | 4        |
| Вид промежуточной аттестации      |                       | ЗЧО      |
| Общая трудоёмкость                | часы<br>108           | 108      |
|                                   | зачётные единицы<br>3 | 3        |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Содержание раздела дисциплины  |
|-------|---|--|
| 1     | Теоретико-методологические основы развития коммуникативной культуры учителя | Основные психологические подходы к понятию коммуникативной культуры педагога. Общение в системе отношений человека. Закономерности общения.  |
| 2     | Межличностное и ролевое общение   | Виды межличностного общения: ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности манипулятивного общения. Принципы гуманистического общения.  |
| 3     | Понятие общения как коммуникации  | Виды коммуникации, использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе. Средства вербальной и невербальной коммуникации. Понятие коммуникативных барьеров. Обратная связь в межличностном общении. Техники активного слушания. Монологическое и диалогическое |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | говoreние. Речь. Передача информации. Особенности публичного выступления. Оптико-кинестетическая система общения. Пара- и экстралингвистическая система общения. Организация пространства и времени. Контакт глаз.  |
| 4 | Интерактивная сторона общения                         | Проблема взаимодействия людей в социальной психологии. Теории взаимодействия. Кооперативное и конкурентное взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Основные подходы к структуре взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Мотивы социального поведения. |
| 5 | Конфликты в общении                                   | Понятие конфликта. Виды, структура и динамика конфликтов. Психологические механизмы деструктивного поведения в конфликте: коммуникативные барьеры, манипуляции, деструктивные аттитюды. Тактика и стратегия взаимодействия при разрешении конфликта.  |
| 6 | Перцептивная сторона общения                          | Понятие социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Эффекты межличностного восприятия. Возможности развития социально-перцептивных способностей. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Понятие процесса стереотипизации. Межличностная аттракция.      |
| 7 | Профессиональное общение                              | Этические нормы делового общения. Педагогическое общение.   |
| 8 | Коммуникативная компетентность личности и ее феномены | Коммуникативно-характерологические особенности личности. Коммуникативная агрессивность. Коммуникативная толерантность. Эмпатия. Диагностика феноменов коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности педагога.   |

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины   | Лекц. | Практ. зан. | Лаб. зан. | СРС | Всего |
|-------|---|-------|-------------|-----------|-----|-------|
| 1     | Теоретико-методологические основы развития коммуникативной культуры учителя | –     | 2           | –         | 10  | 12    |
| 2     | Межличностное и ролевое общение   | –     | 2           | –         | 10  | 12    |
| 3     | Понятие общения как коммуникации  | 1     | 1           | –         | 10  | 12    |
| 4     | Интерактивная сторона общения   | 1     | 1           | –         | 10  | 12    |
| 5     | Конфликты в общении   | 1     | 1           | –         | 12  | 14    |
| 6     | Перцептивная сторона общения  | 1     | 1           | –         | 12  | 14    |
| 7     | Профессиональное общение  | 1     | 1           | –         | 12  | 14    |
| 8     | Коммуникативная   | 1     | 1           | –         | 12  | 14    |

|                                       |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| компетентность личности и ее феномены |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 362, [1] с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3; 3 экз. : 489-00..

2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. М. Андреева [и др.] ; Г. М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 480 с. - ISBN 978-5-7567-0431-0..

3. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева [и др.] ; М. М. Абдуллаева. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Налчаджян, А. А. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Электронный ресурс] : монография / А. А. Налчаджян ; А. А. Налчаджян. - Москва : Когито-Центр, 2006. - 415 с. - ISBN 5-89353-169-8..

2. Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности [Электронный ресурс] / О. И. Маховская ; О. И. Маховская. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2010. - 253 с. - ISBN 978-5-9270-0193-4..

3. Лопушнян, Г. А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс] : методическое пособие для учителей / Г. А. Лопушнян ; Г. А. Лопушнян. - Калининград : Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2008. - 83 с..

4. Барабанщиков, В. А. Восприятие выражений лица [Электронный ресурс] / В. А. Барабанщиков ; В. А. Барабанщиков. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2013. - 448 с..

5. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О. И. Андреева [и др.] ; О. И. Андреева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 277 с.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Википедия - свободная энциклопедия. - URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поискковые системы. - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Образовательный портал ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://www.edu.vspu.ru>.
2. Пакет MS Office (редактор текстовых документов, презентаций).

3. Ресурсы социальных сервисов Google (создание сайтов, совместная работа с документами и др.). – URL: <http://www.google.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует



формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.