

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

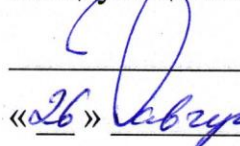
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Организация туристской деятельности»**

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / Журавлев А.А.  
«26» августа 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);
- способностью ориентироваться в современных тенденциях развития туристской индустрии и анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки   | Этап расширения и углубления подготовки   | Этап профессионально-практической подготовки   |
|-----------------|---|---|--|
| ПК-12           | Организация туристской деятельности, Стандартизация и сертификация в туристской индустрии |   |  |
| СК-1            | География, Организация туристской деятельности  | Введение в туризм, Виды и тенденции развития туризма, География Волгоградской области, История туризма, Курортное дело с основами курортологии, Природа Волгоградской области, Технологии въездного, выездного и внутреннего туризма, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Туристские культурно-исторические центры, Туристско-рекреационные ресурсы | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Технологическая практика (Производственно-технологическая) |

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины  | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)  |
|---|---|-------------------------|---|
| 1 | Значение и перспективы развития туризма                             | СК-1                    | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проблемы и перспективы развития туристской деятельности в России;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом;</li> </ul>         |
| 2 | Теоретические основы туристского продукта                           | СК-1                    | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности и состав туристского продукта и его составных элементов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определять структуру и содержание туристского продукта;</li> </ul>  |
| 3 | Организация деятельности туристских операторов и туристских агентов | ПК-12                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организационные основы туристской деятельности;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– объяснить содержание государственных стандартов в сфере туризма;</li> </ul>  |
| 4 | Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности           | ПК-12                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности гражданско-правовых отношений между участниками туристской деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности;</li> </ul> |

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень                     | Повышенный (продвинутый) уровень                | Высокий (превосходный) уровень   |
|-----------------|---|---|--|
| ПК-12           | Частично владеет навыками работы с нормативными | Демонстрирует хороший уровень владения навыками | Демонстрирует высокий уровень владения навыками работы с нормативными документами по |

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      | документами по качеству, стандартизации и сертификации.   | работы с нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации.  | качеству, стандартизации и сертификации.  |
| СК-1 | Имеет представление о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в минимальном объёме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира. | Обладает системными знаниями о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в достаточном объёме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира. | Хорошо ориентируется в современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в полном объёме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира. |

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство           | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|------------------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Задания практических занятий | 25    | ПК-12, СК-1             | 2з      |
| 2 | Бланковое тестирование       | 10    | ПК-12, СК-1             | 2з      |
| 3 | Реферат                      | 25    | ПК-12, СК-1             | 2з      |
| 4 | Задания практических занятий | 25    | ПК-12, СК-1             | 2л      |
| 5 | Бланковое тестирование       | 10    | ПК-12, СК-1             | 2л      |
| 6 | Реферат                      | 25    | ПК-12, СК-1             | 2л      |
| 7 | Экзамен                      | 40    | ПК-12, СК-1             | 2л      |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено

частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Задания практических занятий
2. Бланковое тестирование
3. Реферат
4. Экзамен