

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

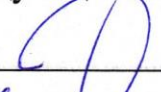
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Менеджмент в туристской индустрии»**

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 | Ммагаев Ю.А.  
«26» августа 2016 г.

Волгоград  
2016

2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОК-4	История России, Психология делового общения	История культурного наследия Волгоградской области, История родного края, Корпоративная культура, Культура межнационального общения, Международный туризм, Менеджмент в туристской индустрии, Народные художественные промыслы, Организация презентаций, встреч, приемов, Основы светской этики и многообразие религиозных культур, Психология, Современные международные отношения, Традиции и культура питания народов мира, Этика делового общения, Этнокультурные основы туризма в России	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская)

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**Показатели оценивания компетенций на различных этапах  
их формирования в процессе освоения учебной дисциплины**

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Рыночная экономика и менеджмент: понятия, сущность и функции менеджмента Специфика менеджмента в индустрии туризма: цели и задачи управления предприятием. Опыт менеджмента за рубежом, возможность его использования в России	ОК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, особенности, функции менеджмента;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить возможности использования зарубежного опыта менеджмента в России, в том числе на предприятиях индустрии туризма;</li> </ul>
2	Организация работы по управлению предприятием. Внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере туризма. Стратегическое и текущее планирование. Организация контроля за деятельностью подчиненных. Создание системы мотивации труда.	ОК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь и взаимозависимость внешней и внутренней среды предприятия индустрии туризма;</li> <li>– сущность понятия стратегического и текущего планирования;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дать характеристику системе управления предприятием, вариантам различных организационных структур на предприятиях индустрии туризма;</li> <li>– применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методикой организации системы мотивации труда персонала;</li> </ul>
3	Методы управленческих решения решений	ОК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– виды управленческих решений и методы их разработки;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать управленческие ситуации, принимать рациональные решения, учитывать их последствия;</li> </ul>
4	Система коммуникаций. Инновационная программа менеджера. Внешние связи и возможности менеджмента, налаживание взаимовыгодного сотрудничества	ОК-4	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность инновационной деятельности в сфере туризма;</li> <li>– системы коммуникаций;</li> </ul>
5	Риск-менеджмент	ОК-4	<p>знать:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– виды рисков;</li> <li>уметь:</li> <li>– определять риски в индустрии туризма;</li> <li>– раскрыть сущность и процедуры управления рисками в деятельности менеджеров предприятий индустрии туризма;</li> </ul>
6	Этика делового общения. Качества менеджера, работа менеджера	ОК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать:</li> <li>– основные качества, которыми должен обладать современный менеджер;</li> <li>уметь:</li> <li>– применять методы социального, экономического и психологического воздействия на коллективы;</li> <li>владеть:</li> <li>– способностью работать в трудовых коллективах предприятий туристической индустрии;</li> <li>– методами организации управленческого процесса;</li> </ul>
7	Управление конфликтами; психология менеджмента	ОК-4	<ul style="list-style-type: none"> <li>знать:</li> <li>– о роли конфликтов в управленческой деятельности и способах управления ими;</li> <li>уметь:</li> <li>– определять линию поведения в конфликтах, анализировать конфликтные ситуации;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОК-4	Демонстрирует понимание основных научных категорий, описывающих межличностное и межкультурное взаимодействие. Перечисляет социально-психологические особенности коллективного взаимодействия. Объясняет целесообразность	Способен принимать различия (раса, национальность, религия, возраст, статус, роль, пол) и уважать ценности других людей. Умеет соотносить собственные ценностно-ориентационные установки с другими мировоззренческими и системами.	Имеет опыт участия в принятии групповых решений и способен принимать на себя ответственность. Владеет навыками и приемами межкультурного общения, способностью жить и работать с людьми других культур, языков и религий. Способен выступать компетентным разработчиком и экспертом социально значимых программ и проектов, ориентированных на формирование межкультурной компетенции различных категорий граждан.

	<p>групповой работы на основе принципов этики, исключая манипулирование и конфликт. Понимает ценностное содержание культуры и значимость самобытности различных субъектов культуры. Знает основные теории межличностного и межкультурного взаимодействия. Понимает принцип толерантного отношения ко всем видам социальных и культурных различий.</p>	<p>Выражает готовность к социальному взаимодействию, рефлексии и самооценке действий в коллективе. Демонстрирует умение эффективно работать в коллективе.</p>	
--	---	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тестирование	30	ОК-4	3з
2	Реферат	30	ОК-4	3з
3	Аттестация с оценкой	40	ОК-4	3з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных

программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тестирование
2. Реферат
3. Аттестация с оценкой