

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

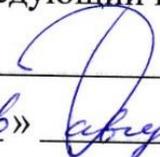
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Транспортное обслуживание в туристской индустрии**»

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 Ивадаев И.А.  
«26» август 2016 г.

Волгоград  
2016



## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Документационное обеспечение в туризме, Сервисная деятельность, Человек и его потребности	Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии и организация экскурсионных услуг, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Транспортное обслуживание в туристской индустрии	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Преддипломная практика, Технологическая практика (Производственно-технологическая)

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые	Показатели сформированности
---	--------------------	-------------	-----------------------------

		компетенции	(в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы организации транспортного обслуживания в туризме;</li> <li>– правовые основы транспортного обеспечения туров;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
2	Организация перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на авиационном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
3	Организация перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на автомобильном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на автомобильном транспорте;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки; владеть:</li> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
4	Организация перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на железнодорожном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки; владеть:</li> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>
5	Организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности организации перевозки и обслуживания туристов на водном транспорте;</li> <li>– основные принципы документационного обеспечения транспортных перевозок туристов;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать и организовывать туристские перевозки и обслуживание туристов на водном транспорте;</li> <li>– обеспечить должную безопасность и необходимый уровень комфорта туристов и экскурсантов в процессе перевозки; владеть:</li> <li>– навыками организации проектной деятельности в области транспортной логистики;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ОПК-3	Имеет представления о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг; частично владеет навыками по обеспечению процесса организации обслуживания потребителей и (или) туристов.	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг; владеет навыками по обеспечению процесса организации обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.	Владеет глубокими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг, демонстрирует хороший уровень владения навыками работы по обеспечению процесса организации обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Присутствие на лекционных занятиях	5	ОПК-3	5л
2	Работа на практических занятиях	20	ОПК-3	5л
3	Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)	10	ОПК-3	5л
4	Реферат	20	ОПК-3	5л
5	Разработка презентации по материалам реферата	5	ОПК-3	5л
6	Зачет	40	ОПК-3	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры

оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Присутствие на лекционных занятиях
2. Работа на практических занятиях
3. Контрольные работы (не менее 2-х в семестр)
4. Реферат
5. Разработка презентации по материалам реферата
6. Зачет