

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

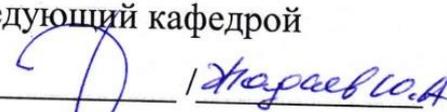
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Технология турагентской и туроператорской
деятельности**»

Направление 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой


«26» августа 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способностью ориентироваться в современных тенденциях развития туристской индустрии и анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира (СК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Документационное обеспечение в туризме, Сервисная деятельность, Человек и его потребности	Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технологии и организация экскурсионных услуг, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Транспортное обслуживание в туристской индустрии	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Преддипломная практика, Технологическая практика (Производственно-технологическая)
СК-1	География, Организация туристской деятельности	Введение в туризм, Виды и тенденции развития туризма, География Волгоградской области, История туризма, Курортное дело с основами курортологии, Природа Волгоградской области, Технологии въездного, выездного и	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская),

		внутреннего туризма, Технологии и организация гостиничных услуг, Технологии и организация услуг питания, Технология турагентской и туроператорской деятельности, Туристские культурно-исторические центры, Туристско-рекреационные ресурсы	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Сервисная деятельность), Технологическая практика (Производственно-технологическая)
--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Теоретические основы туроперейтинга	ОПК-3	знать: – сущность туроперейтинга; уметь: – компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта;
2	Договорные отношения в туроперейтинге	ОПК-3	знать: – основы договорных взаимоотношений при организации и реализации туристских путешествий; владеть: – навыками анализа и составления договорной документации;
3	Взаимоотношения туроператора с поставщиками услуг	ОПК-3, СК-1	уметь: – анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия туроператора с поставщиками услуг; владеть: – основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами

			туристской деятельности;
4	Особенности работы туроператора с турагентами	ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности работы туроператора с турагентами; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – работать с каталогами туроператоров; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и зарубежом;
5	Паспортные и визовые формальности	ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды заграничных паспортов и особенности их действия; – порядок оформления визовых запросов и приглашений; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю;
6	Страховое и медицинское обеспечение путешествий	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и виды страхования; – основные страховые медицинские услуги;
7	Таможенные формальности	ОПК-3	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – таможенные формальности;
8	Платежные средства и правила их использования	ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные платежные средства;
9	Транспортные перевозки всех видов.	ОПК-3, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – порядок организации транспортных перевозок в туристских целях;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-3	Имеет представления о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг; частично владеет навыками по обеспечению процесса организации	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг; владеет навыками по обеспечению процесса	Владеет глубокими знаниями о современных технологиях процесса обслуживания и системе клиентских отношений с потребителями услуг, демонстрирует хороший уровень владения навыками работы по обеспечению процесса организации обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.

	обслуживания потребителей и (или) туристов.	организации обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов.	
СК-1	Имеет представление о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в минимальном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.	Обладает системными знаниями о современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в достаточном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.	Хорошо ориентируется в современных тенденциях развития туристской индустрии, способен в полном объеме анализировать туристско-рекреационные возможности регионов РФ и стран мира.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Тестирование	30	ОПК-3, СК-1	3л
2	Реферат	30	ОПК-3, СК-1	3л
3	Экзамен	40	ОПК-3, СК-1	4з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные

задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Тестирование
2. Реферат
3. Экзамен