

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

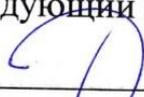
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Стандартизация и сертификация в туристской индустрии**»

Направление 43.03.02 «Туризм»

Профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / Медведев Ю.А.  
«26» августа 2016 г.

Волгоград  
2016



created by free version of

**DocuFreezer**



## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-12	Организация туристской деятельности, Стандартизация и сертификация в туристской индустрии		

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы стандартизации	ПК-12	знать: – историю развития стандартизации, функции и организационную структуру системы стандартизации РФ, основы стандартизации в туристской индустрии; уметь: – реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности; владеть: – грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой

			<p>профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закрепленными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ;</p>
2	Техническое регулирование	ПК-12	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы лицензирования в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии, основы технического регулирования туристских услуг;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закрепленными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ;</li> </ul>
3	Основы сертификации и лицензирования	ПК-12	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные правовые аспекты сертификации туристских услуг, вопросы лицензирования в туристской индустрии;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закрепленными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ;</li> </ul>
4	Международное	ПК-12	<p>знать:</p>

	<p>сотрудничество в области стандартизации, сертификации и лицензирования туризма</p>		<p>– законодательные и нормативно-правовые акты, методические материалы по стандартизации, сертификации и управлению качеством туристских услуг; систему государственного надзора и контроля качества туристских услуг; методы и средства контроля качества туристских услуг; организацию, технологию стандартизации и сертификации туристских услуг; порядок разработки, утверждения и внедрения нормативной документации; системы качества, сертификации, внедрения и проведения аудита;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закрепленными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ;</li> </ul>
--	---	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-12	Частично владеет навыками работы с нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации.	Демонстрирует хороший уровень владения навыками работы с нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации.	Демонстрирует высокий уровень владения навыками работы с нормативными документами по качеству, стандартизации и сертификации.

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Разработка и защита реферата	20	ПК-12	5з
2	Тестирование	40	ПК-12	5з
3	Зачет	40	ПК-12	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Разработка и защита реферата
2. Тестирование
3. Зачет