

# ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической культуры будущего учителя.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы педагогической конфликтологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Основы педагогической конфликтологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Культурология», «Профессиональная этика», «Психология», «Взаимодействие школы и современной семьи», «История религии», «Методическое сопровождение деятельности учителя», «Праздники и традиции народов России», «Современная ценностная картина мира», «Современные технологии оценки учебных достижений учащихся», «Этика», прохождения практики «Педагогическая практика (воспитательная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Анализ текста иностранного языка», «Социолингвистический анализ художественного текста (иностраный язык)», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- феноменологию конфликта (сущность, структуру, социальные, культурные, личностные источники, динамику);
- стратегии и тактики конструктивного поведения в педагогических конфликтах с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;

### *уметь*

- анализировать источники конфликта и прогнозировать его исходы;
- проектировать образовательную среду с низким уровнем конфликтности с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;

### *владеть*

- навыками бесконфликтного поведения в профессиональной деятельности, в том числе при работе в команде;
- технологиями разрешения педагогических конфликтов в образовательной и воспитательной деятельности.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 36 ч.),  
распределение по семестрам – 7,  
форма и место отчётности – зачёт (7 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Феноменология педагогического конфликта.

История появления и развития конфликтологической проблематики в педагогической науке. Появление и противопоставление в науке двух противоположных взглядов на природу конфликтов между людьми. Педагогическая конфликтология: основные понятия. Сущность понятия «Педагогический конфликт» и параметры его описания. Сущность системного подхода при анализе конфликта. Структура конфликта. Природа конфликта в свете человеческих потребностей. Конфликт как динамическая система. Типология конфликта. Динамика конфликта: основные этапы его развития. Потенциальная ценность конфликта. Человеческий фактор в конфликте. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Общение как источник конфликтов. Основные функции общения. Барьеры общения. Механизмы искажения информации в процессе общения. Обратная связь в процессе общения. Техники активного слушания.

Конфликтологическая норма педагогической деятельности.

Основные тенденции поведения человека в конфликте. Механизмы саморегуляции. Стратегии оптимального самоутверждения. Алгоритм конструктивного поведения педагога в конфликте. Выбор стиля поведения в конфликте. «Сетка» Томаса Килмена. Тест К.Томаса. Методы анализа и обработки вариантов решения конфликтов. Алгоритм конструктивного завершения конфликта.

## **6. Разработчик**

Сергеева Елена Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».