

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Управление знаниями**»

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»  
Магистерская программа «Экономическое образование»

*очно-заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Сидунова С.С.  
«25» апреля 2017 г.

Волгоград  
2017

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономического образования для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-3	Инновационные процессы в образовании 1	Управление знаниями, Управление развитием образовательных систем	
ПК-1	Современные проблемы науки	Актуальные вопросы экономического и обществоведческого образования в средней школе, Интерактивные методы в обучении гуманитарным дисциплинам, Проектирование содержания школьного курса экономики, Современные образовательные технологии, Современные технологии экономического воспитания, Теория и методика обучения обществознанию, Теория и методика обучения экономике в	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)

		средних и профессиональных учебных заведениях, Теория и методика преподавания экономики в профильных классах школы, Управление знаниями, Управление развитием образовательных систем	
ПК-15	Инновационные процессы в образовании 2	Управление знаниями, Управление развитием образовательных систем	Организационно-управленческая практика
ПК-16	Инновационные процессы в образовании 2	Управление знаниями, Управление развитием образовательных систем	Организационно-управленческая практика
СК-1	Методология и методы научного исследования	Актуальные проблемы макроэкономики, Актуальные проблемы микроэкономики, Методология социально-экономических исследований, Основные школы экономической теории, Управление знаниями, Управление развитием образовательных систем	Научно-исследовательская работа, Организационно-управленческая практика, Преддипломная практика

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Понятие, причины возникновения управления знаниями и методы их оценки	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ключевые понятия управления знаниями;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– предлагать свои варианты решения поставленных задач в сфере управления знаниями;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками использования</li> </ul>

			полученных знаний в своей профессиональной деятельности;
2	Сущность и структура интеллектуального капитала	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и структуру интеллектуального капитала;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ясно и четко анализировать эффективность использования интеллектуального капитала;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками оценки интеллектуального капитала;</li> </ul>
3	Основные стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные стратегии эффективного формирования и использования знаний в образовательных учреждениях;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формировать стратегию эффективного развития образовательной организации;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными методами оценки стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях;</li> </ul>
4	Особенности управления знаниями в различных организациях	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– современные подходы к управлению знаниями;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адекватно оценивать процесс управления знаниями;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки программ управления знаниями;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-3	Имеет общие теоретические представления о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров; руководства	Демонстрирует прочные теоретические знания о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров; руководства	Демонстрирует глубокие теоретические знания о процессах взаимодействия участников образовательного процесса и социальных партнеров; руководства коллективом участников образовательного процесса; толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и

	<p>коллективом участников образовательного процесса; толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант называет основные понятия и дает им определения, раскрывает содержание сущностных характеристик (принципов, функций, подходов и др.) и технологических основ данных процессов (этапов, условий). Может использовать отдельные приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации; провести сравнительный анализ особенностей участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий; разработать типовой план руководства</p>	<p>коллективом участников образовательного процесса; толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант легко оперирует основными понятиями, приводит различные точки зрения ученых на основные понятия, выделяет их существенные признаки; характеризует основные сущностные характеристики (принципы, функции, подходы и др.) и технологии данных процессов (этапы, условия), осознает, как сможет их использовать в своей будущей профессиональной деятельности. Может использовать основные приемы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами образовательной организации; видеть социальные, этноконфессиональные и культурные</p>	<p>культурных различий участников образовательного процесса. Это проявляется в том, что магистрант рассматривает основные понятия как систему, устанавливает связи между ними, видит различия и общее во взглядах ученых на основные понятия и обосновывает, какой позиции придерживается он и почему; анализирует сущность (принципы, функции, подходы и др.) и технологии данных процессов (этапы, условия) с учетом существования в педагогической теории разных научных подходов и концепций, обосновывает свою позицию по их применению в будущей профессиональной деятельности. Осуществляет обоснованный выбор приемов взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами; проводит сравнительный анализ особенностей участников образовательного процесса в контексте социальных, этноконфессиональных и культурных различий и делает обоснованные выводы по поводу того, почему их принимает; может разработать неординарный план руководства коллективом участников образовательного процесса, учитывающий определенные условия; обеспечить контроль за его выполнением, используя обоснованную систему диагностических средств; принять наиболее оптимальный вариант управленческого решения. Способен занять лидирующую позицию во взаимодействии с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, взять на себя ответственность за общий результат деятельности; способен к руководству коллективом участников</p>
--	--	--	---

	<p>коллективом участников образовательного процесса, обеспечить контроль за его выполнением, принять управленческие решения по итогам анализа результатов контроля. Способен вступить во взаимодействие с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, но без проявления инициативы сверх поставленных перед ним задач; способен руководить коллективом участников образовательного процесса по заданному алгоритму действий (плану), адекватно воспринимая при этом их социальные, этноконфессиональные и культурные различия.</p>	<p>различия участников образовательного процесса и учитывать их в своей профессиональной деятельности; самостоятельно разработать план руководства коллективом участников образовательного процесса, обеспечить контроль за его выполнением с помощью различных средств диагностики и принять обоснованные управленческие решения по итогам анализа результатов контроля. Способен вступить в активное взаимодействие с участниками образовательного процесса и социальными партнерами и самостоятельно взять на себя ответственность за определенные участки работ; способен руководить коллективом участников образовательного процесса по самостоятельно разработанному плану действий, учитывающему их социальные, этноконфессиональные и культурные различия.</p>	<p>образовательного процесса в нестандартных ситуациях, предложить и реализовать систему координирующих мер, максимально учитывающую условия профессиональной деятельности, социальные, этноконфессиональные и культурные различия субъектов образовательного процесса.</p>
ПК-1	Имеет	Демонстрирует	Имеет целостное системное

	<p>теоретические представления о способах организации образовательного процесса и диагностической деятельности педагога для оценивания качества образовательного процесса; о различных подходах к пониманию образовательных технологий; об особенностях проектирования и разработки диагностического инструментария мониторинга качества образовательного процесса. Может в учебных условиях осуществить проектирование образовательного процесса с использованием современных методик и технологий организации образовательной деятельности и диагностики качества образовательного процесса по различным образовательным программам; проектировать и разрабатывать диагностический инструментарий мониторинга качества образовательного процесса;</p>	<p>целостное знание о способах организации образовательного процесса и диагностической деятельности педагога для оценивания качества образовательного процесса; научно-обоснованных принципах отбора современных образовательных методик и технологий и технологий диагностики и оценивания качества образовательного процесса в соответствии с целевыми установками и видами педагогических задач. В учебных условиях способен творчески подойти к проектированию и реализации образовательного процесса с использованием современных методик и технологий организации образовательной деятельности и диагностики качества образовательного процесса по различным образовательным программам; самостоятельно проектировать и разрабатывать диагностический инструментарий</p>	<p>знание о способах организации образовательного процесса и диагностической деятельности педагога для оценивания качества образовательного процесса; имеет глубокое понимание дидактических и психологических механизмов влияния современных образовательных методик и технологий на становление личности обучающихся. Адаптирует современные методики и технологии организации образовательной деятельности и диагностики качества образовательного процесса в зависимости от образовательного контекста и ситуации. использует креативный подход при проектировании и осуществлении образовательного процесса с использованием современных методик и технологий организации образовательной деятельности и диагностики качества образовательного процесса по различным образовательным программам. Обладает опытом самостоятельного обоснованного анализа, отбора и использования современных методик и технологий проектирования и организации образовательного процесса и диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам; проявляет потребность в осуществлении педагогической рефлексии эффективности использования современных методик и технологий организации образовательной деятельности и диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>
--	---	--	---

	<p>применять способы обработки, анализа и интерпретации результатов диагностики для организации и коррекции образовательного процесса. Владеет способами анализа, отбора и использования современных методик и технологий проектирования и организации образовательного процесса и диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам.</p>	<p>мониторинга качества образовательного процесса. Владеет способами самостоятельного обоснованного анализа, отбора и использования современных методик и технологий проектирования и организации образовательного процесса и диагностики и оценивания качества образовательного по различным образовательным программам. Проявляет устойчивую мотивацию к использованию современных образовательных методик и технологий, к выявлению эффективности использования современных методик и технологий организации образовательной деятельности и диагностики и оценивания качества образовательного процесса.</p>	
ПК-15	<p>Имеет общие теоретические представления о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной</p>	<p>Имеет прочные теоретические знания о специфике организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и</p>	<p>Демонстрирует системные теоретические знания специфики организации командной работы по решению задач развития образовательной организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать авторский план (программу)</p>



	<p>организации и реализации экспериментальной работы. Может разработать стандартный план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может принять участие в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.</p>	<p>реализации экспериментальной работы. Может самостоятельно разработать план (программу) экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации. Может самостоятельно организовать экспериментальную работу команды для решения задач развития образовательной организации.</p>	<p>экспериментальной работы команды по проектированию стратегии развития образовательной организации с учетом существующих условий. Проявляет творческий подход и лидирующую роль в организации экспериментальной работы команды для решения задач развития образовательной организации.</p>
ПК-16	<p>Имеет представления о типовых задачах руководителя образовательной организации, основных технологиях принятия решений. Делает верный выбор технологии принятия решений в типовой ситуации. Принимает участие в разработке индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует уверенное знание типовых задач руководителя образовательной организации, основных технологий принятия решений. Самостоятельно осуществляет обоснованный выбор технологии принятия решений в стандартной ситуации. Владеет методами разработки индивидуальных и групповых управленческих решений в стандартных ситуациях в условиях квазипрофессиональной деятельности.</p>	<p>Демонстрирует глубокое знание типовых задач руководителя образовательной организации, индивидуальных и групповых технологий решений. Использует комплексный подход для оценки ситуации принятия решения. Моделирует индивидуальные и групповые технологии принятия решений в нестандартных ситуациях квазипрофессиональной деятельности.</p>
СК-1	<p>Имеет теоретические представления об основных формах и способах отражения</p>	<p>Демонстрирует знание основных форм и способов отражения действительности,</p>	<p>Демонстрирует глубокое знание основных форм и способов отражения действительности, особенностей развития и современного состояния</p>

	<p>действительности, организации и активизации мыслительной деятельности, особенностях современного состояния экономики, о новых сферах профессиональной деятельности. Может осуществить систематизацию и обобщение информации, используя приобретенные знания для продуцирования новых идей. Обладает опытом применения основных способов поиска и структурирования научно-профессиональной информации, ее оценки с точки зрения значимости для решения задач в сфере профессиональной и иной деятельности.</p>	<p>особенностей развития и современного состояния экономики. Осуществляет систематизацию и обобщение информации, используя приобретенные знания для продуцирования новых идей. • Обладает опытом самостоятельного применения новых методов исследования, освоения новых сфер профессиональной деятельности.</p>	<p>экономики, о способах интеллектуального и общекультурного саморазвития. Способен максимально продуктивно систематизировать и обобщать информацию, творчески используя приобретенные знания для продуцирования новых идей. Обладает опытом самостоятельного применения новых методов исследования для получения новых научных результатов и освоения новых сфер профессиональной деятельности.</p>
--	--	---	--

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Учебный проект	20	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	3
2	Подготовка к практическим занятиям	20	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	3
3	Кейс	20	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	3
4	Аттестация с оценкой	40	ОПК-3, ПК-1, ПК-15-16, СК-1	3

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Учебный проект
2. Подготовка к практическим занятиям
3. Кейс
4. Аттестация с оценкой